



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM UNION SPACE

2.1 Profil Union Space

PT Uspace Asian Ventura atau lebih dikenal sebagai UnionSPACE merupakan perusahaan yang bergerak dalam menyediakan layanan dan fasilitas *working space*. *Working space* sendiri merupakan tempat berkumpulnya individu-individu atau perusahaan-perusahaan dengan kepentingan tertentu dan memiliki peluang untuk saling berinteraksi antara satu dan lainnya. Interaksi ini memungkinkan di antaranya untuk membangun hubungan *networking* untuk kerjasama yang saling menguntungkan antar perusahaan atau individu.

Gambar 2.1
Logo UnionSPACE



(Sumber: Arsip UnionSPACE,2019)

UnionSPACE telah berdiri di Indonesia sejak Mei 2016. Pada awalnya perusahaan ini berdiri dengan nama *Cre8 Community and Workspace* dan melakukan *rebranding* pada tanggal 18 Januari 2018 dengan nama UnionSPACE. UnionSPACE telah berdiri di beberapa negara kawasan Asia Tenggara, di antaranya Indonesia, Filipina, Malaysia, dan Thailand. Di Indonesia sendiri UnionSPACE memiliki 8 cabang yang tersebar di dua kota, yaitu Jakarta dan Bandung. Metropolitan Tower, PIK Avenue Mall, Wisma Barito Pasific, Satrio Tower, Citihub Tower, GKM Tower, dan Terminal 3 kedatangan Bandara Soekarno Hatta untuk menjadi cabang cabang di Jakarta. Sedangkan di Bandung terletak di Jl. Trunojoyo. Terdapat tiga cabang yang

terletak di Filipina, yaitu Finman Building, 111 Paseo De Roxas, dan Phinma Palza. Ibu kota Kuala Lumpur menjadi daerah pilihan di Negara Malaysia, tepatnya di APW Bangsar. Ekkmai Building menjadi lokasi pilihan untuk UnionSPACE Thailand. Seluruh cabang UnionSPACE berlokasi di tempat yang strategis dan mudah di jangkau.

UnionSPACE sendiri hadir untuk menjadi solusi bagi perusahaan-perusahaan *startup* dengan menyediakan beberapa jasa, yaitu:

a) *Space*

1) *Serviced office*

Serviced Office merupakan fasilitas yang disediakan oleh UnionSPACE untuk mereka yang membutuhkan privasi lebih. *Serviced office* sendiri memiliki beberapa kelebihan dari tawaran lainnya, yaitu, ruangan khusus dan *furniture* di dalamnya.

2) *US Passport Business*

US Passport Business menawarkan ruang bekerja dengan suasana nyaman sehingga dapat bekerja lebih terasa kondusif dan produktif. Kelebihan dari layanan ini yaitu konsumen dapat menggunakan area *Co-Working* di seluruh cabang UnionSPACE.

3) *Meeting Room*

Salah satu fasilitas yang disediakan oleh UnionSPACE yaitu *meeting room* yang dapat diakses oleh seluruh member UnionSPACE. Namun jika kamu bukan member dari UnionSPACE, kamu dapat menyewanya dengan hitungan per jam dengan fasilitas internet, proyektor, papan tulis, dan *free flow water refreshment*.

4) *Event Space*

Sebuah solusi untuk perusahaan atau individual dalam mengadakan sebuah *event*. UnionSPACE menyediakan area untuk *event* yang proper dengan fasilitas seperti *sound system* dan proyektor. UnionSPACE sendiri menyediakan menu untuk makanan dan minuman yang dapat dipesan dengan harga sesuai jumlah peserta dari *event* tersebut.

b) *Services*

a) *Virtual Office*

Layanan ini merupakan peminjaman alamat perusahaan untuk keperluan bisnis yang memerlukan alamat kantor resmi dan profesional. Dapat juga sebagai keperluan syarat dalam pendirian PT, CV atau badan hukum lainnya.

b) Pendirian Perusahaan

UnionSPACE bekerja sama dengan PT IZIN yang memberikan layanan konsultasi dan jaya dalam pendirian badan hukum Perseroan Terbatas (PT) dan Persekutuan yang biasa disingkat CV.

2.1.1 **Visi, Misi UnionSPACE**

UnionSPACE memiliki visi dan misi sebagai berikut:

a) Visi

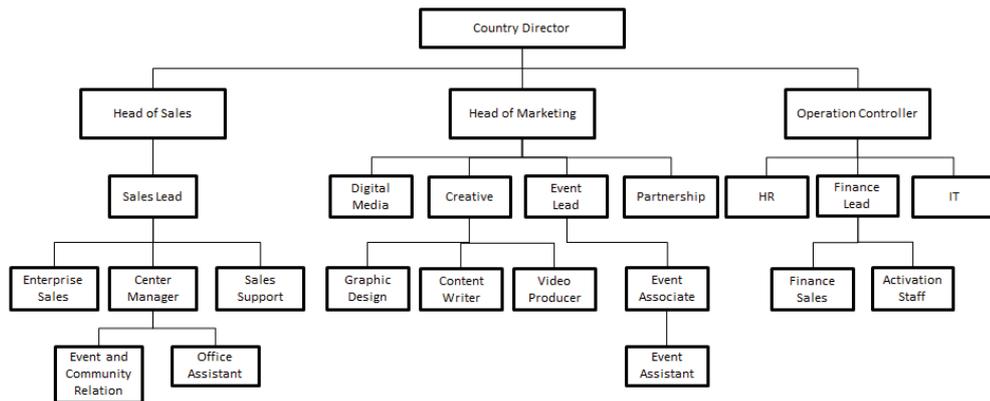
To be Largest co-working space in Southeast Asia.

b) Misi

We strive to provide end-to-end business solutions to help businesses scale and grow in Southeast Asia.

2.1.2 Struktur Organisasi UnionSPACE

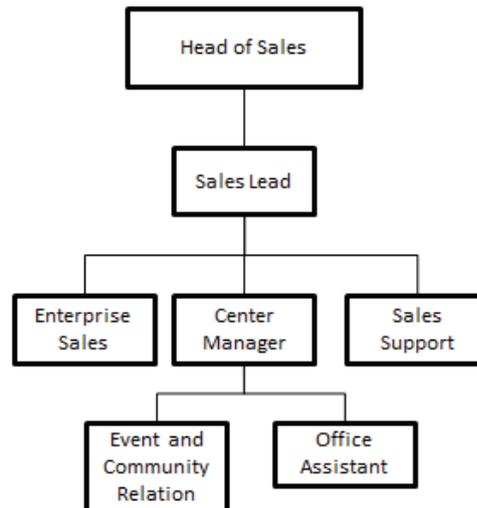
Gambar 2.2
Struktur Organisasi UnionSPACE



(Sumber: Data Olahan Pribadi, 2019)

2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait

Gambar 2.3
Struktur Lingkup Kerja Terkait



(Sumber: Data Olahan Pribadi, 2019)

Di UnionSPACE, *Event and Community Relations* berada di bawah naungan *Center Manager*. Di bawah ini merupakan bagan struktur Lingkup Kerja Terkait di UnionSPACE. Divisi *Event and Community Relations* sendiri berada di bawah naungan *Center Manager*.

Divisi *Event and Community Relations* memiliki fungsi penting dalam susunan lingkup kerja ini, karena apa yang dilakukan oleh Divisi *Event and Community Relations* akan memengaruhi operasional UnionSPACE hingga ke penjualan dari produk UnionSPACE sendiri. Pekerjaan Divisi *Event and Community Relations* antara lain yaitu,

a) Membuat *Weekly Event (Midweek MOJO)*

Setiap minggunya, tepatnya hari Rabu akan diadakan *Midweek MOJO* yaitu merupakan kegiatan membagikan jus kepada seluruh member UnionSPACE dengan beragam interaksi untuk membangun *relationship* antara UnionSPACE dan *tenant*.

b) Membuat *Monthly Event (SERENDIPITY)*

Kegiatan ini dilakukan setiap bulannya dengan tema yang berbeda - beda. Konten dari acara ini juga beragam mulai dari seminar, *games*, pengenalan anggota baru, makan siang bersama, dan *networking*. Seluruh konten acara dibuat oleh Divisi *Event and Community Relations*.

c) Desain Konten *SERENDIPITY*

Seluruh konten dan persiapan yang berhubungan dengan desain grafis acara dan dekorasi juga dipikirkan dan di produksi oleh Divisi *Event and Community Relations*. Desain grafis yang dimaksud seperti undangan, *backdrop*, grafis dekorasi dll.

d) *Customers Handling*

Selain membuat konten acara, Divisi *Event and Community Relations* juga bertugas untuk membantu operasional dengan melayani setiap member yang membutuhkan bantuan *staff* untuk dalam

beberapa hal, seperti *mail handling*, *print access*, hingga *problem solving* beberapa permasalahan yang terjadi.