

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dengan berkembangnya teknologi informasi yang sangat pesat pada saat ini, berbagai bidang keilmuan tidak lepas dari perkembangan teknologi. Seperti bidang pengelolaan sumber daya manusia yang bergantung juga pada teknologi untuk mengatur semua kebutuhan dan mengatasi masalah – masalah yang terjadi pada bidang tersebut.

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah SDM yang memiliki sikap positif, berperilaku terpuji, berwawasan, serta memiliki kemampuan, keterampilan, dan keahlian yang sesuai dengan kebutuhan di berbagai bidang. Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan aset penting untuk kemajuan bisnis perusahaan. Semakin banyaknya sumber daya manusia pada saat ini perlu adanya pengelolaan SDM agar tujuan yang sudah ditetapkan tercapai.

Melihat pentingnya sumber daya manusia Strategi pengembangan SDM perlu dilakukan di era globalisasi seperti sekarang ini. Pengembangan SDM merupakan usaha yang dilakukan untuk membentuk manusia yang berkualitas dengan memiliki keterampilan, kemampuan kerja dan loyalitas kerja kepada suatu perusahaan ataupun organisasi. Banyak cara untuk mengembangkan SDM, antara lain melalui pelatihan, pendidikan, pembinaan, *recruitment*, dan perubahan sistem.

Saat ini di BFI Finance memiliki jaringan pemasaran terbesar di Nusantara, dengan 228 kantor cabang (termasuk di antaranya 22 cabang syariah yang mulai beroperasi sejak Maret 2018) dan 173 gerai yang tersebar di 33 dari 34 provinsi di

Indonesia, dan didukung lebih dari 11.000 karyawan (per 31 Desember 2018). Pengelolaan karyawan yang berkualitas ini diatur oleh Talent Management. Semakin banyak data *offline* yang diatur oleh Talent Management ini menjadi tidak efektif. Salah satu langkah yang dapat dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut dengan membuat *website* Talent Dashboard. *Website* ini memiliki peran penting dalam memajemen karyawan yang berkualitas di perusahaan. Dengan adanya *website* ini, tidak hanya *admin* yang dapat mengakses *website* tetapi karyawan juga dapat mengakses *website* ini juga.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud: Kerja magang dilaksanakan dengan maksud agar mendapat kemampuan untuk

- a. Menambah pengalaman mahasiswa untuk bekerja dalam suatu proyek besar dalam sebuah tim,
- b. Mengimplementasikan apa yang sudah dipelajari selama kuliah ke dalam dunia kerja,
- c. Mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja.

Tujuan: Kerja magang dilaksanakan untuk membangun *website* “Talent Dashboard” untuk menentukan kategori kompetensi dari masing – masing karyawan berprestasi di BFI Finance Indonesia.

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu pelaksanaan kerja magang dilakukan dari tanggal 2 Mei 2019 sampai dengan 31 Oktober 2019, dengan pembimbing lapangan oleh Bapak Rudy Soegiarto selaku *HC Technology & Analytics Unit Head* di PT BFI Finance

Indonesia. Jam kerja pada saat kerja magang dapat masuk 3 hari kerja atau lebih dan mengikuti jam kantor PT BFI Finance Indonesia, yaitu Senin – Jumat mulai dari jam 08.00 – 17.00 dengan waktu istirahat antara jam 12.00 – 13.00. Namun, mulai tanggal 12 Agustus 2019, kerja magang disesuaikan dengan jadwal perkuliahan. Tempat pelaksanaan kerja magang adalah di BFI Tower, Sunburst CBD Lot.1.2 Jl. Kapt. Soebijanto Djojohadikusumo BSD City - Tangerang Selatan 15322.