

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

BFI Finance merupakan salah satu pelopor perusahaan pembiayaan di Indonesia. Awalnya dibentuk sebagai PT Manufacturers Hanover Leasing Indonesia, perusahaan kongsi dengan Manufacturers Hanover Leasing Corporation dari Amerika Serikat, Perusahaan didirikan pada 7 April 1982 berdasarkan Akta Notaris No.57 yang dibuat di hadapan Kartini Muljadi, S.H., Notaris di Jakarta, dan disetujui oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No.C2- 2091-HT.01.01.TH.82 tanggal 28 Oktober 1982 serta diumumkan dalam Lembaran Berita Negara No.102 tanggal 21 Desember 1982, Tambahan No.1390. Kepemilikan saham Manufacturers Hanover Leasing Corporation pada Perusahaan adalah 70%, sedangkan sisanya dimiliki warga Indonesia. Perusahaan memperoleh izin usaha lembaga pembiayaan sebagai perusahaan *leasing* dari Menteri Keuangan Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No.KEP-038/KM.11/1982 tanggal 12 Agustus 1982.

Pada 1990, Perusahaan menjadi salah satu perusahaan pembiayaan pertama yang mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (sekarang BEI) dengan kode saham BFIN. Nama dan status Perusahaan disesuaikan menjadi PT Bunas Finance Indonesia Tbk. Perusahaan juga mengubah izin operasinya menjadi perusahaan bisnis multifinance berdasarkan Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia No.493/KMK.013/1990 tanggal 23 April 1990.

Setelah melewati krisis keuangan Asia 1997, Perusahaan berhasil merestrukturisasi utangnya pada 2001 dan mengubah namanya menjadi PT BFI Finance Indonesia Tbk, berdasarkan Akta Notaris No.116 yang dibuat di hadapan Aulia Taufani, S.H., sebelumnya Sutjipto, S.H., Notaris di Jakarta tanggal 27 Juni 2001, disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No.C-03668.HT.01.04.TH.2001 tanggal 24 Juli 2001 dan diumumkan dalam Lembaran Berita Negara No.35 tanggal 30 April 2002, Tambahan No.4195.

Pada 20 Februari 2006, Menteri Keuangan Republik Indonesia mengamandemen izin usaha Perusahaan melalui Keputusan No.KEP-038/KM.5/2006 untuk memberlakukan secara surut izin usaha yang sebelumnya diberikan kepada PT Bunas Finance Indonesia Tbk sejak tanggal disetujuinya perubahan nama Perusahaan menjadi PT BFI Finance Indonesia Tbk melalui Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia No.C-03668.HT.01.04.TH.2001 tanggal 24 Juli 2001.

Kegiatan usaha BFI Finance pada dasarnya meliputi tiga jenis pembiayaan. Pertama, pembiayaan modal kerja, investasi dan multiguna yang ditujukan untuk kebutuhan produktif seperti modal kerja, investasi dan pengembangan usaha, maupun untuk kebutuhan konsumtif seperti biaya pernikahan, renovasi rumah, dan lain-lain. Kedua, pembiayaan *sales* dan *lease back*, yakni pembiayaan untuk pembelian mesin dan alat berat baik baru maupun bekas untuk menunjang produktivitas usaha, mulai dari alat berat. Ketiga, pembiayaan tanpa agunan untuk kebutuhan pendidikan, perjalanan wisata, serta pengembangan usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM).

BFI Finance kini termasuk perusahaan pembiayaan besar di Indonesia, dengan jaringan dan cakupan produk terluas, didukung oleh 11.171 karyawan di 228 kantor cabang (termasuk di antaranya 22 cabang syariah yang mulai beroperasi sejak Maret 2018) dan 173 gerai yang tersebar di seluruh Indonesia. Sejak 2013, kantor pusat Perusahaan berlokasi di BFI Tower, Sunburst CBD Lot 1.2, Jl.Kapt.Soebijanto Djojohadikusumo, BSD City, Tangerang Selatan, Provinsi Banten. (BFI Finance, 2018)



Gambar 2.1 Logo BFI Finance Indonesia (BFI Finance, 2018)

2.2. Visi Perusahaan

Visi dari PT BFI Finance Indonesia adalah menjadi mitra solusi keuangan yang terpercaya yang turut berkontribusi terhadap peningkatan taraf hidup masyarakat.

2.3. Misi Perusahaan

- Menyediakan solusi keuangan yang terpercaya dan efektif kepada pelanggan kami
- Mencapai tingkat pengembalian modal yang *superior* dan mempertahankan reputasi kami sebagai perusahaan publik terpercaya
- Menyediakan lingkungan komunitas yang mendidik para pemimpin masa depan dari organisasi
- Membangun hubungan kerja sama jangka panjang dengan mitra bisnis kami berdasarkan saling percaya dan menguntungkan
- Memberikan kontribusi yang positif bagi masyarakat

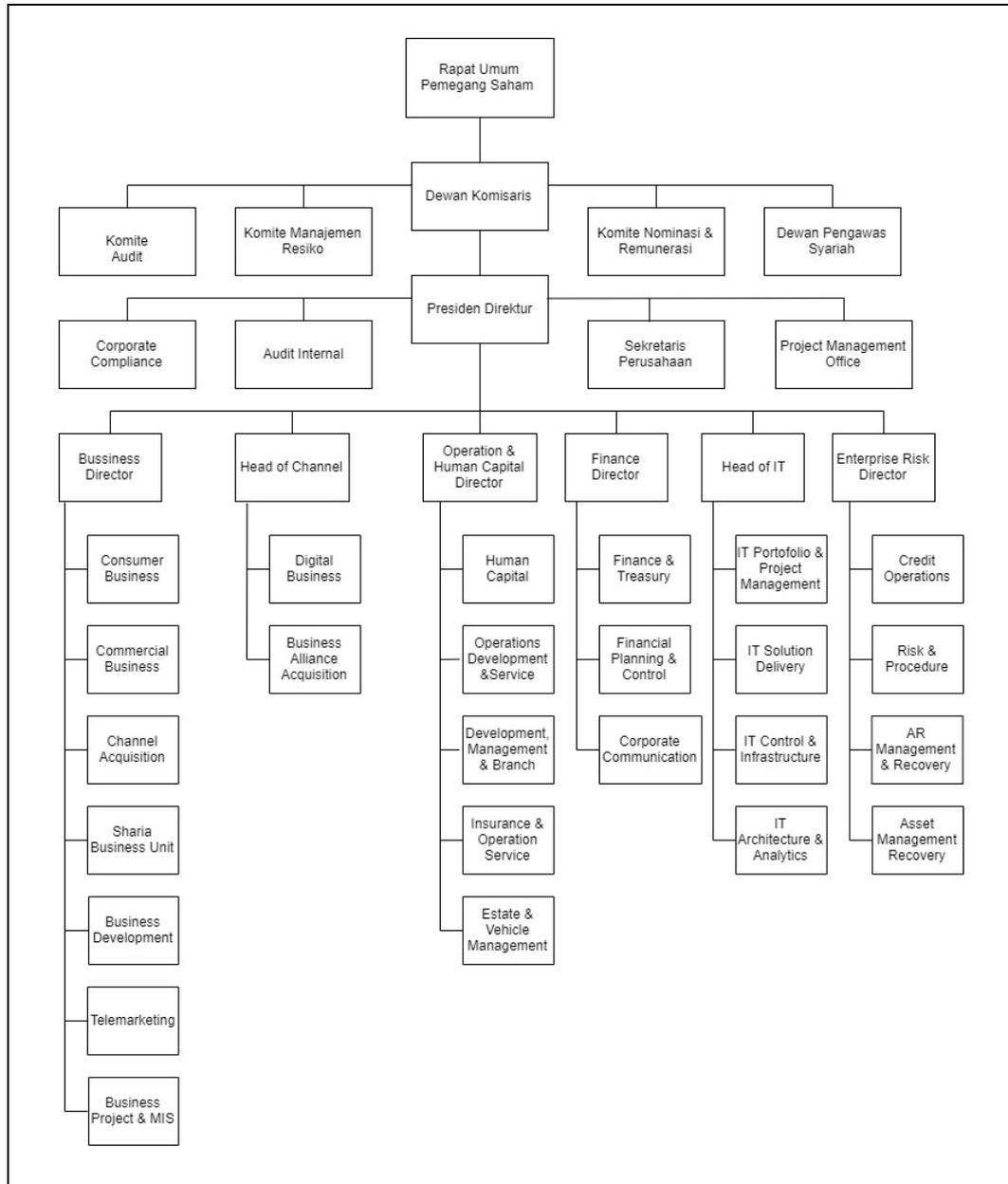
2.4. Nilai Prinsip Perusahaan

PT BFI Finance Indonesia mempunyai nilai-nilai inti yang harus dipahami dengan baik dan ditegakkan sebagai budaya perusahaan. Nilai-nilai dasar ini dikenal sebagai "GREAT", yang merupakan singkatan *Grow and Improve Continuously* (Giat Memperbaiki Diri Secara Berkesinambungan), *Respect and Care* (Realisasikan Saling Menghormati dan Peduli), *Excellent Service* (Ekstra Layanan kepada Pelanggan Internal dan Eksternal), *Absolute Integrity* (Absolut dan Integritas), dan *Trust and Team Spirit* (Tim Kerja yang Solid dan Saling Percaya). Definisi dari *Grow and Improve Continuously* yaitu selalu mengembangkan diri untuk berkontribusi bagi perusahaan. Nilai *Grow and Improve Continuously* diterjemahkan ke dalam tiga perilaku utama, yaitu belajar, inovatif dan proaktif. Definisi *Respect and Care* adalah menumbuhkan sikap saling menghargai dan

peduli untuk menjaga lingkungan kerja yang positif. Nilai *Respect and Care* ini diterjemahkan ke dalam tiga perilaku utama, yaitu hormat, solusi positif, dan peduli. Definisi *Excellent Service* adalah memberikan pelayanan terbaik untuk kepuasan konsumen internal dan eksternal. Nilai *Excellent Service* ini diterjemahkan ke dalam tiga perilaku utama, yaitu sikap positif, *responsive*, *professional*. Definisi dari *Absolute Integrity* adalah selalu mengutamakan integritas dalam setiap tindakan untuk menjaga reputasi diri dan perusahaan yang *professional*. Nilai *Absolute Integrity* diterjemahkan ke dalam tiga perilaku utama, yaitu jujur, konsisten, dan taat. Pemahaman dan kepatuhan akan budaya perusahaan sangat penting untuk mempertahankan pertumbuhan dan perkembangan perusahaan agar mencapai sasaran dari setiap kegiatan di perusahaan. (BFI Finance, 2018)

2.5. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah struktur organisasi dari PT BFI Finance Indonesia :



Gambar 2.2 Struktur Perusahaan (BFI Finance, 2018)