



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Analisis Pengaruh *Intrinsic Reward* dan *Extrinsic Reward*
Terhadap *Employee Job Satisfaction* Pada PT BFI Finance
Indonesia Tbk**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Nama : Debby Laviani
NIM : 11130110060
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2016

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak."

(Aldus Huxley)

UMN

PENGESAHAN SKRIPSI

Analisis Pengaruh *Intrinsic Reward* dan *Extrinsic Reward*

Terhadap *Employee Job Satisfaction* Pada

PT BFI Finance Indonesia Tbk

Oleh

Nama : Debby Laviani

NIM : 11130110060

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tangerang, 31 Maret 2016

Dosen Pembimbing

(Nurina Putri Handayani., S.E,M.M.)

Ketua Program Studi

Manajemen

(Dewi Wahyu Handayani.,S.E,M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Pengaruh Intrinsic dan Extrinsic Rewards Terhadap Employee Job Satisfaction Pada PT BFI Finance Indonesia Tbk**” adalah hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dicantumkan dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di daftar pustaka.

Tangerang, 03 Mei 2016

Peneliti,

Debby Laviani

UMN

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan dua variable independen yaitu, *Intrinsic Rewards* (X_1), *Extrinsic Rewards* (X_2) dan juga menggunakan satu variable dependen yaitu, *Job satisfaction* (Y). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur hubungan antara *intrinsic* dan *extrinsic rewards* terhadap *job satisfaction* karyawan PT BFI Finance Indonesia Tbk.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *intrinsic reward* terhadap kinerja karyawan di PT BFI Finance Indonesia Tbk dan untuk mengetahui pengaruh *extrinsic reward* terhadap kinerja karyawan di PT BFI Finance Indonesia Tbk

Hasil analisis hipotesis 1 menunjukkan bahwa *intrinsic reward* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction* karyawan dan hipotesis 2 bahwa *extrinsic reward* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap *job satisfaction* karyawan. Sehingga kedua hipotesis ini sesuai dengan temuan penelitian sebelumnya.

Kata kunci: *intrinsic reward*, *extrinsic reward*, *job satisfaction*



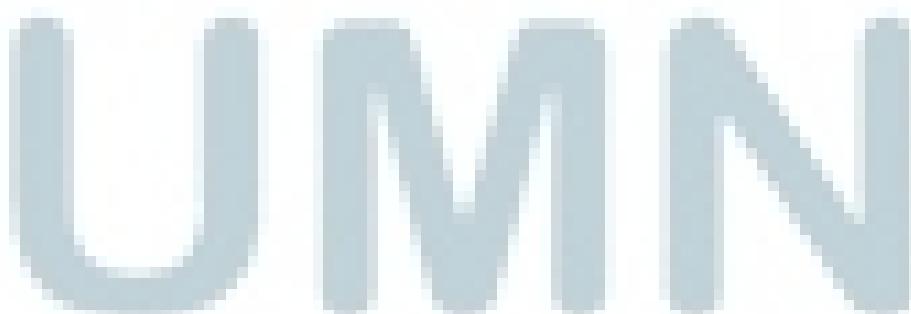
ABSTRACT

This study used two independent variables ,namely Intrinsic Rewards (X1) , extrinsic rewards (X2) and also using a dependent variable , job satisfaction (Y) . This study aims to measure the relationship between intrinsic and extrinsic rewards on employee job satisfaction PT BFI Finance Indonesia Tbk .

The purpose of this study was to determine the effect of intrinsic reward to employees performance in PT BFI Finance Indonesia Tbk and to determine the effect of extrinsic rewards to employees performance in PT BFI Finance Indonesia Tbk.

Hypothesis 1 analysis results indicate that the intrinsic reward has a significant positive effect on employee satisfaction and hypothesis 2 that extrinsic rewards have a significant positive effect on employee job satisfaction. So that both hypotheses is consistent with the findings of previous studies .

Keywords : intrinsic rewards, extrinsic rewards, job satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan penyertaanNya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Intrinsic Reward dan Extrinsic Reward terhadap *Job satisfaction* Karyawan PT BFI Finance Indonesia Tbk” ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Orang tua, yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat berupa materi, doa dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam memberikan arahan, bimbingan dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dewi Wahyu Handayani, S.E., M.M. selaku ketua program studi manajemen Universitas Multimedia.
4. Bapak Ir. Y. Budi Susanto, MM selaku ketua sidang yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dalam skripsi ini.
5. Seluruh dosen Universitas Multimedia Nusantara yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah bersedia menyempatkan waktunya dalam memberikan ilmu dengan sabar kepada peneliti selama melaksanakan kegiatan perkuliahan.

6. Seluruh teman-teman khususnya Putri, Rahayu, Shita, Chenny, Demag, Nova, Jannifer dan Yanti yang senantiasa mendukung dan memotivasi peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Budhie Rachmadiani dan Bapak Nana Hari yang telah memberi kesempatan untuk melaksanakan kerja magang di PT BFI disela-sela kesibukan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh pihak karyawan PT BFI Finance Indonesia Tbk yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu, mendukung, membimbing, dan membina peneliti dalam memberikan informasi secara kooperatif sehingga peneliti dapat melengkapi dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Kurniawan Pinardi, sosok spesial yang menemani, menyemangati dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga akhir.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu yang bersedia turut serta dalam membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tangerang, 03 Mei 2016

Hormat peneliti,

Debby Laviani

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 BatasanMasalah.....	9
1.6. Sistematika penulisan laporan penelitian.....	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 <i>Reward</i>	17
2.2.1 Jenis – Jenis <i>Reward</i>	18

2.2.2 Manfaat Reward.....	21
2.3 Job satisfaction	22
2.3.1 Faktor Job satisfaction	23
2.4 Hubungan Reward dengan Job satisfaction	24
2.4.1 Hubungan Extrinsic Reward dengan Job satisfaction	24
2.4.2 Hubungan Intrinsic Reward dengan Job satisfaction	25
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Pemikiran	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	29
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	30
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	30
3.1.3 Struktur Organisasi	32
3.2 Metodologi Penelitian	32
3.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.3.1 Populasi dan Sampel	34
3.3.2 TimeFrame	34
3.4 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	34
3.4.1 Variabel Bebas (<i>independent</i>)	35
3.4.1.1 <i>Intrinsic Reward</i> (X_1).....	35
3.4.1.2 <i>Extrinsic Reward</i> (X_2).....	36
3.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	37
3.4.2.1 <i>Job satisfaction</i> (Y).....	37
3.4.3 Tabel Operasional Variabel	38

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1 Teknik Pengambilan Sampel	41
3.6 Teknik Analis Data	42
3.6.1 Uji Instrumen	42
3.6.1.1 Uji Validitas	42
3.61.2 Uji Realibilitas	43
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.2.1 Uji Multikolonieritas.....	43
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	44
3.6.3 Uji Model.....	45
3.6.3.1 Uji Koefisien Determinasi	45
3.6.4 Uji Hipotesis	46
3.6.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	46
3.6.4.2 Uji Parsial (T Tes).....	47
3.6.4.3 Uji Parsial Simultan (F Tes).....	47
BAB IV	48
ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN.....	48
4.1 Analisis Deskriptif	48
4.1.1 Deskripsi Profil Responden	48
4.1.1.1 Identifikasi berdasarkan jenis kelamin.....	48
4.1.1.2Identifikasi berdasarkan usia.....	49
4.1.1.3 Identifikasi berdasarkan masa kerja.....	50
4.1.1.4Identifikasi berdasarkan jabatan.....	51
4.1.1.5 Identifikasi berdasarkan tingkat pendidikan	51

4.2 Uji Instrumen untuk pretest.....	53
4.3 Analisa statistik deskriptif.....	54
4.4 Hasil Analisa statistik deskriptif	62
4.4.1 Uji Validitas	62
4.4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	67
4.4.2 Uji Reliabilitas	68
4.4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas	70
4.5 Uji Asumsi Klasik	70
4.5.1 Uji Multikolonieritas.....	70
4.5.2 <i>Uji Heteroskedastisitas</i>	71
4.5.3 Uji Normalitas.....	72
4.6 Uji Model	74
4.6.1 Koefisien Determinasi.....	74
4.7 Uji Hipotesis	74
4.7.1 Uji Regresi Berganda	75
4.7.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t)	76
4.7.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	78
4.8 Implikasi Manajerial	79
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran.....	83
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	83
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	85
5.2.3 Limitasi Penelitian	86

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	89



UMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses <i>HRM</i>	13
Gambar 2.2 Model Penelitian	28
Gambar 3.1 Struktur Organiasi	32
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	52
Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas	72
Gambar 4.7 Uji Normalitas	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Tabel Definisi Operasional Varaiabel	38
Tabel 4.1	Tabel Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2	Tabel Usia (Tahun)	49
Tabel 4.3	Tabel Masa Kerja	50
Tabel 4.4	Tabel Jabatan	51
Tabel 4.5	Tabel Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.6	Tabel Hasil Uji Validitas untuk Pretest	53
Tabel 4.7	Tabel Kategori Mean	54
Tabel 4.8	Tabel Penilaian Responden Pada Variabel Intrinsic Reward....	55
Tabel 4.9	Tabel Penilaian Responden Pada Variabel Extrinsic Reward	58
Tabel 4.10	Tabel Penilaian Responden Pada Variabel Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.11	Tabel Uji Validitas Untuk <i>Intrinsic Rewards</i>	62
Tabel 4.12	Tabel Uji Validitas Untuk <i>Extrinsic Rewards</i>	63
Tabel 4.13	Tabel Uji Validitas Untuk Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.14	Tabel Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.15	Tabel Uji Reliabilitas Untuk Variabel Intrinsik <i>Rewards</i>	68
Tabel 4.16	Tabel Uji Reliabilitas Untuk Variabel Ekstrinsik <i>Rewards</i>	69
Tabel 4.17	Tabel Uji Reliabilitas Untuk Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.18	Tabel Hasil uji Reliabilitas	70
Tabel 4.19	Tabel Uji Multikolonieritas	71
Tabel 4.20	Tabel Uji Model Variabel	74

Tabel 4.21	Tabel Uji Regresi Variabel.....	75
Tabel 4.22	Tabel Uji T Variabel.....	77
Tabel 4.23	Tabel Uji F Variabel.....	78



Universitas
Muhammadiyah
Nusa Tenggara