



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

Gambar 2.1 Logo Parador Hotels & Resorts Warna Biru



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

Gambar 2.2 Logo Parador Hotels & Resorts Warna Putih



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

Dua gambar diatas adalah dua logo utama yang digunakan oleh perusahaan Parador Hotels & Resorts untuk keperluan komunikasi internal eksternal perusahaan hingga keperluan *brands & branding*. Seperti yang dikutip dari *website*

resmi Parador Hotels & Resorts, *holding company* Parador Hotels & Resorts yaitu PT Paramount Enterprise didirikan pada tahun 2006. Dan mendirikan hotel pertamanya pada tahun 2010 yang bernama *The Aston Paramount Serpong Hotel and Conference Center*. Pada tahun 2012, PT Paramount enterprise mengumumkan Parador Hotels and Resorts sebagai *branch* terbarunya. Parador akan fokus kepada *hospitality management* dan akan mengatur semua hotel yang dibangun dan dimiliki oleh PT Paramount Enterprise.

Projek pertama Parador Hotels and Resort's adalah sukses membuka 12 hotel dalam jangka waktu 12 bulan. Parador Hotels and resort's memiliki 5 anak brand hotel yang dikenal sebagai Vega Hotels (bintang 5), Atria Hotels (bintang 4), Ara Hotels (bintang 3), Fame Hotels (bintang 2), dan Starlet Hotels (bintang 1).

Hotel-hotel yang dimiliki oleh PT Paramount Enterprise dan dikelola oleh Parador Hotel's & Resort's ini juga tidak hanya berada di Gading Serpong, tetapi juga ada di Jawa, seperti Malang, Magelang, hingga Bali dan melintas hingga ke Papua, Jayapura.

2.1.1 Visi dan Misi Parador Hotels & Resorts

Misi:

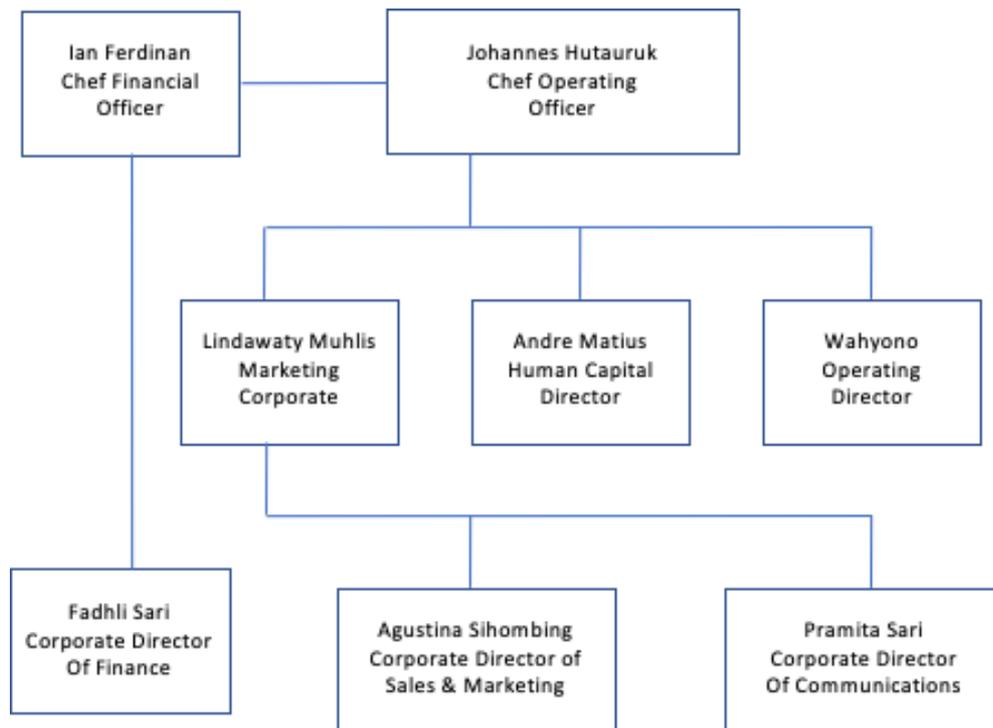
- Untuk memastikan para tamu dan pelanggan menikmati pengalaman yang berkesan dengan memberikan pelayanan prima dan keramahtamahan yang tulus dari hati.

Visi:

- Untuk menjadi garam dan terang dalam dunia keramahtamahan perhotelan di seluruh Indonesia.

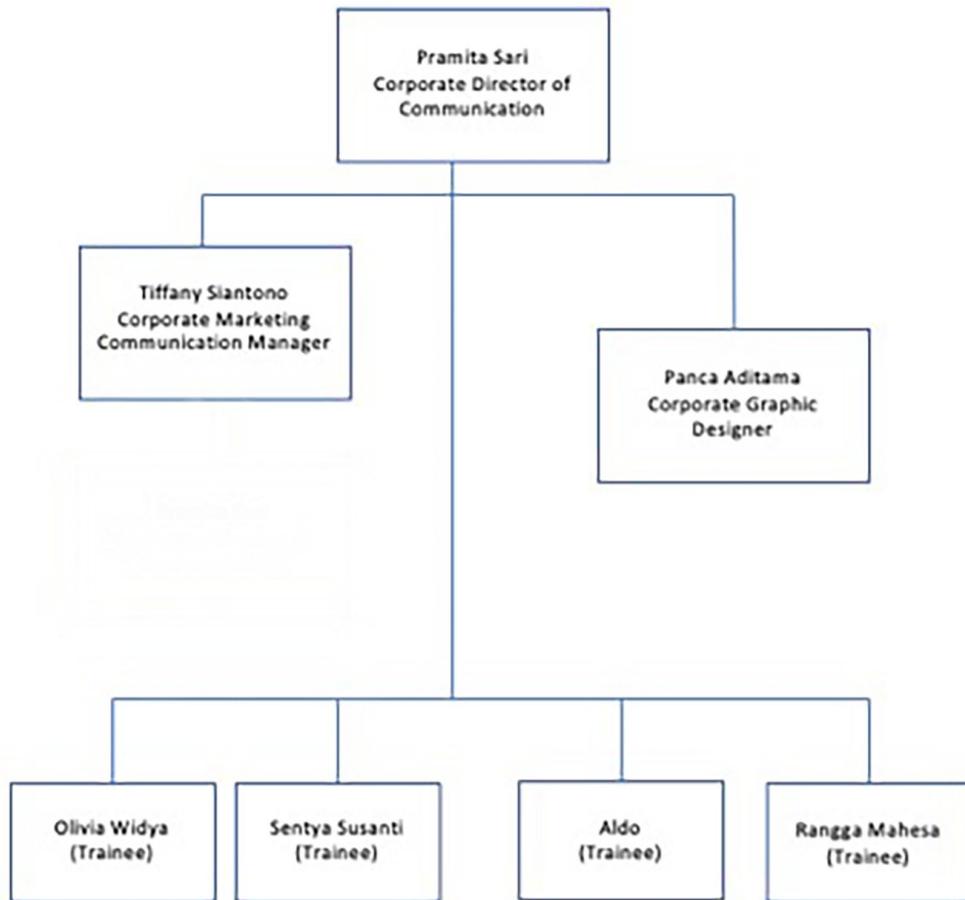
2.1.2 Struktur organisasi

Bagan 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan



Sumber: (Parador, 2019)

Bagan 2.2 Struktur Organisasi Divisi Marketing Communication



Sumber: (Parador, 2019)

2.1.3 Brands hotel yang dikelola oleh Parador Hotels & Resorts

2.1.1.1 Vega Hotels

Gambar 2.3 Logo Vega Hotels



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

Vega hotels merupakan unit hotel berbintang 5 yang dikelola oleh Parador Hotels & Resorts. Sampai saat ini masih dalam tahap perencanaan dan mengurus perijinan untuk pembangunannya. Hotel rencananya akan dibangun di Surabaya. Memiliki slogan *“The Jewel of Indonesian Hospitality.”*

2.1.1.2 Atria Hotels

Gambar 2.4 Logo Atria Hotels



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

Atria Hotels merupakan Brand Hotel berbintang 4 yang membawahi dua brand lainnya, yaitu Atria Hotels dan Atria Residences. Saat ini Atria Hotel beroperasi di Gading Serpong, Magelang dan Malang.

Dikutip dari website Parador Hotels & Resorts, Atria Hotel Gading Serpong adalah *4-star hotel of international standard* yang dibangun di jantung CBD

(*Central Business District*) Serpong yang menawarkan pasar lokal untuk *conferencing, business trips* dan *vacations*. Atria Hotels memiliki slogan “*Our Premier Gathering Places.*”

Atria Hotel Gading Serpong dan Atria Residences berdiri di satu kavling yang sama, berlokasi di Jl. Gading Serpong Boulevard No. Kav 2, Pakulonan Bar., Kec, Klp. Dua, Tangerang, Banten 15810. Sedangkan Atria Hotel Malang terletak di Jl. Letjend S. Parman No. 87 – 89, Purwantoro, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa timur 65122. Atria Hotel Magelang berada di Jl Jendral Sudirman No. 42.

2.1.1.3 Ara Hotels

Gambar 2.5 Logo Ara Hotels



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

Dikelola oleh Parador Hotel’s & Resort’s, hotel ini berada tidak jauh dari Parador Hotel’s and Resort’s Head Office, dan PT Paramount Enterprise Head Office. Hotel ini memiliki layanan bintang 3 dan memiliki slogan “*Stay Trendy*”.

Ara Hotel adalah hotel bisnis berbintang 3 berlokasi di Tangerang, didirikan di lokasi yang strategis, dekat dengan pusat finansial CBD Gading Serpong. Hotel ini memiliki total 136 kamar dengan tipe *Queen Room* dan *Twin Room*.

Saat ini Ara Hotels hanya memiliki satu cabang yang berada di Paramount Skyline Complex Jl. CBD Barat Lot 1, Tangerang, Banten.

2.1.1.4 Fame Hotels

Gambar 2.6 Logo Fame Hotels



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

Fame Hotels adalah hotel berbintang 2 dan memiliki 3 cabang yaitu, Fame Hotels Sunset Road – Bali, Fame Hotels Papua di Kota Jayapura, dan Fame Hotels Gading Serpong. Hotel ini memiliki pelayanan prima, dan memiliki ciri khas *smart hotel* yang dilengkapi dengan kamar dan ruang rapat yang modern. Menggunakan slogan “*Feel the Celebrity Life.*”

Fame Hotels Sunset Road – Bali terletak di Jalan Sunset Road no. 9, Legian, Kuta, 80861, Bali, Indonesia dan memiliki 90 Kamar. Fame Hotels Gading Serpong terletak di Jl. Boulevard Gading Serpong, Trivoli District, Lot 3, Tangerang, Banten. Cabang hotel ini memiliki kamar sebanyak 144. Kemudian yang terakhir adalah Fame Hotel Jayapura yang berada di Jl. Dr. Soetomo No. 16, Gurabesi, Jayapura Utara, Kota Jayapura, Papua. memiliki total 113 kamar.

2.1.1.5 Starlet Hotels

Gambar 2.7 Logo Starlet Hotels



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

Starlet Hotels memiliki slogan “*A Budget Hotel with Convenient and Comfortable Solution.*” Saat ini Starlet Hotel memiliki dua cabang, yaitu Starlet Hotel Jakarta Airport yang terletak dekat dengan Bandara Internasional Soekarno- Hatta dan Starlet Hotel Serpong Tangerang yang berada di Gading Serpong.

Pada Bulan November silam, Parador Hotels & Resorts juga baru saja melakukan *groundbreaking* untuk pembangunan hotel Starlet yang ketiga, Hotel ini terletak di dekat pusat bisnis BSD, yaitu Starlet Hotel BSD City Tangerang, yang direncanakan akan rampun pada tahun depan bulan November.

Menawarkan pelanggan dengan *simplicity* dan berguna yang ditawarkan dengan harga yang terjangkau, dengan motto “*Affordable Comfort*”. Hotel ini memiliki servis berbintang satu.

Starlet Hotel Jakarta Airport terletak di Jl. Atang Sanjaya No. 45, RT.001/RW.006, Benda, Kota Tangerang, banten 15125. Sedangkan Starlet Hotel Serpong Tangerang terletak di Jl. Raya Serpong No.37A, RT.004/RW.002, Pakualam, Kec. Serpong Utara, Kota Tangerang Selatan, Banten 15320.

2.1.1.6 HAKA Hotels

Gambar 2.8 Logo HA-KA Hotels



Sumber: (Intranet Parador Hotels & Resorts)

HA-KA hotels berada di Kota Semarang, tepatnya di Jalan Ahmad Yani No. 173 Wonodri Semarang Selatan Semarang, Wonodri, Kec. Semarang selatan, Kota Semarang, Jawa tengah.

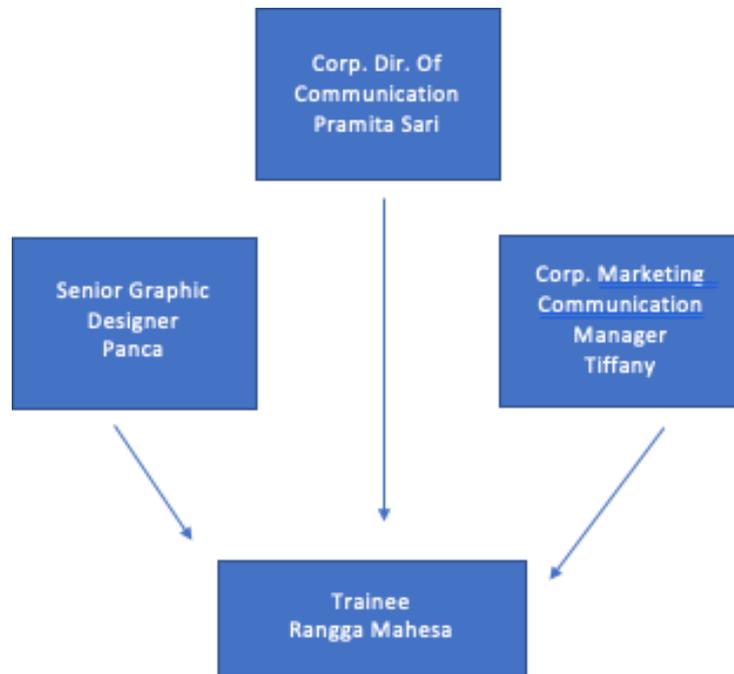
Hotel berbintang 2.5 ini mengusung konsep *stylish business hotel*, dengan total 90 kamar, memiliki pilihan kamar *superior*, *deluxe* hingga *executives*. Mempunyai fitur – fitur menarik lainnya seperti *The HAngrry Restaurant* hingga mudahnya akses ke kantor pemerintahan dan Intenasioanl airport.

2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait

Pada saat melakukan pelaksanaan kerja magang, penulis bekerja di bawah *Corp. Dir. Of Communication* Pramita Sari, dan *Marketing Communication Executive* Tiffany. Penulis juga kerap mendapatkan tugas yang bersinggungan langsung dengan *Senior Graphic Designer* Panca untuk membantu kegiatan *Marketing Communication*.

Penulis mendapat tugas utama dibawah divisi *Marketing Communication* dan aktivitas lainnya seperti (Media sosial, acara, dokumentasi, *supporting event*, hingga hosting). Tetapi karena lingkup *Marketing Communication* di perusahaan Parador Hotels & Resorts bersinggungan dengan divisi *graphic designer*. penulis juga kerap ditugaskan seperti untuk melakukan dokumentasi acara dan *content creating*.

Bagan 2.3 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait



Sumber: (Catatan Pribadi Penulis, 2019)