



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sejalan dengan perkembangan teknologi yang sudah semakin maju, peranan teknologi informasi dalam setiap bidang saat ini semakin berkembang juga, terutama untuk mempermudah aktivitas pengguna (Firmansyah & R, 2019). Sehingga menyebabkan banyaknya perkembangan yang harus bisa dimanfaatkan dengan maksimal mungkin, contohnya adalah teknologi komputer untuk mengolah data, dari yang sebelumnya tidak mempunyai nilai hingga menjadi suatu informasi yang sangat penting dan berguna (Firmansyah & R, 2019). Salah satu perkembangan bidang di teknologi komputer untuk mengolah data adalah visualisasi data.

Visualisasi data adalah salah satu cara untuk mengkomunikasikan suatu data yang abstrak agar dapat membantu pemahaman tentang data tersebut dengan cara memanfaatkan visual dari manusia (Syaripul & Bachtiar, 2016). Menurut KBBI ( Kamus Besar Bahasa Indonesia ) visualisasi adalah pengungkapan suatu gagasan ataupun perasaan dengang menggunakan bentuk gambar, tulisan, peta, grafik dan lain-lainnya.

Visualisasi data sangat diperlukan untuk membantu perusahaan ataupun organisasi, baik untuk mengetahui pemasukan, pengeluaran ataupun *report* karyawan. Manfaat visualisasi sendiri berguna untuk memberikan hasil dari analisis dari data yang sudah diolah, menyajikan hal yang baru dalam

penyampaian data, dan sebagai bahan evaluasi untuk perusahaan ataupun organisasi (Saputra, 2018).

Dalam rangka kebutuhan manajemen maka dari itu PT BNI Life Insurance memerlukan pengolahan data tentang produk yang berada di perusahaan PT BNI Life Insurance. PT BNI Life Insurance sendiri adalah perusahaan yang bergerak dibidang asuransi, yang dimana perusahaan tersebut memerlukan pemrosesan data, contohnya adalah visualisasi data produk, visualisasi data customer atau nasabah, dan pemrosesan data lainnya. Visualisasi data pada perusahaan PT BNI Life Insurance berguna untuk pembuatan laporan tentang produk mereka.

Sehingga untuk memenuhi kebutuhan manajemen tersebut diperlukanlah karyawan yang mempunyai kemampuan dalam pengolahan data khususnya dalam bidang visualisasi data. Visualisasi data ini digunakan untuk pemantauan bisnis yang dapat memberikan gambaran awal tentang risiko kondisi produk yang ada di PT BNI Life Insurance. Visualisasi data tersebut dinamakan "*Claim Ratio Early Warning Dashboard (CREW Dashboard)*". *CREW Dashboard* ini akan dikembangkan oleh divisi IT dari PT BNI Life Insurance, dengan menggunakan data – data yang diperoleh dari divisi terkait dan divisi data warehouse pada PT BNI Life Insurance.

Tujuan pembuatan dashboard ini diharapkan bisa memberikan gambaran awal peringatan dini perihal perkembangan bisnis dari segi pemantauan risiko yang terjadi, dimana ada informasi besarnya klaim rasio serta beberapa grafik dan histogram untuk menunjukkan dari banyaknya klaim yang sudah dibayarkan dan *premi* yang diterima oleh PT BNI Life Insurance. *CREW Dashboard* ini

juga dapat menunjukkan kantor pemasaran sampai mana kantor pemasaran tersebut, memiliki tingkat penjualan produk dengan klaim rasio tinggi sehingga dapat diambil keputusan atas penjualan bermasalah dikemudian hari. Aplikasi yang digunakan untuk membuat *CREW Dashboard* pada PT BNI Life Insurance adalah aplikasi *Tableau*. *Tableau* adalah aplikasi atau software yang digunakan untuk membuat visualisasi data.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Adapun maksud dan tujuan pelaksanaan kerja magang yang akan dilakukan yaitu :

- a. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan yang baru serta penting dalam menghadapi dunia kerja.
- b. Menambah pengetahuan proses bisnis yang berada di perusahaan asuransi.
- c. Menerapkan ilmu yang sudah didapatkan dari mata kuliah *Big Data Analytic*.
- d. Meningkatkan *soft skill* seperti contohnya kedisiplinan akan waktu, komunikasi dengan orang lain, *public speaking*, dan meningkatkan berhubungan dengan orang lain.
- e. Meningkatkan *hard skill* seperti contohnya dalam kerja praktik magang ini adalah visualisasi data, menggunakan *tableau*, dan mengolah data menjadi sebuah informasi yang berguna.
- f. Mengenal lingkungan dalam dunia kerja sebenarnya serta menambah koneksi dengan pekerja lainnya di perusahaan.

- g. Menyelesaikan permasalahan yang ada di perusahaan, contohnya dalam praktik kerja magang ini adalah membuat *dashboard* untuk menejemen direksi.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut adalah waktu dan prosedur pelaksanaan kerja magang yang sudah dilakukan dalam kerja magang :

#### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang pada PT BNI Life Insurance yang terletak di Centennial Tower Lantai 9, Jl. Gatot Subroto Kav 24-25 Jakarta 12930. Pelaksaaan kerja magang berlangsung selama 6 bulan yaitu dimulai dari 6 Januari 2020 sampai dengan 1 April 2020 dengan hari kerja dimulai dari Senin hingga hari Kamis, dikarenakan terdapat jadwal kuliah. Berikut ini merupakan *timeline* pekerjaan yang telah dilakukan selama melakukan kerja magang di PT BNI Life Insurance :

**Tabel 1.1. Timeline Kerja Magang**

No	Tugas	Waktu Pelaksanaan (Per Minggu)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Mempelajari bisnis proses mengenai asuransi	■									
2	<i>Brainstorming</i> pembuatan visualisasi		■								
3	Analisa permasalahan dan menentukan permasalahan yang akan divisualisasi			■							
4	Menentukan <i>requirement</i> yang dibutuhkan			■	■						
5	Mempersiapkan data yang dibutuhkan					■					

No	Tugas	Waktu Pelaksanaan (Per Minggu)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Melihat dan menguji coba data					■	■				
7	Melakukan <i>cleansing</i> data					■	■	■			
8	Membuat <i>dashboard</i> dengan <i>Tableau</i>					■	■	■	■		
9	Mereview <i>dashboard</i> yang telah dibuat									■	
10	Melakukan revisi <i>dashboard</i>										■

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang dilakukan sesuai dengan acuan yang sudah diberikan oleh Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara, yaitu sebagai berikut :

- a. Mengajukan formulir KM-01 yang merupakan surat pengantar magang untuk perusahaan.
- b. Menyerahkan surat pengantar magang, transkrip nilai, beserta CV kepada bapak Rendy Mirza yang merupakan asisten manager di divisi *data warehouse* dari PT BNI Life Insurance.
- c. Tahap selanjutnya adalah melakukan wawancara pertama yang dilakukan oleh divisi *Data Warehouse*, untuk mengetahui *job desk* yang akan diberikan saat kerja magang.
- d. Tahap selanjutnya adalah melakukan wawancara kedua yang dilakukan oleh bagian HR.
- e. Bagian HR dari PT BNI Life Insurance memberitahu tentang informasi penerimaan kerja magang, serta memberikan surat perjanjian kerja sama magang.

- f. Melakukan praktik kerja magang dalam waktu yang telah disepakati sebelumnya.