



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Gambaran Umum Perusahaan

PT BNI Life Insurance merupakan perusahaan di bidang produk asuransi yang menyediakan seperti contohnya adalah Asuransi Kehidupan (Jiwa), Kesehatan, Pendidikan, Investasi, Pensiun, dan Syariah. Pendirian PT BNI Life Insurance sejalan dengan kebutuhan perusahaan induknya yaitu PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, untuk menyediakan layanan dan jasa keuangan bagi nasabah BNI yang disebut *one-stop financial services*.

PT BNI Life Insurance memiliki komitmen untuk berupaya memberikan nilai tambah pada setiap sisi kehidupan nasabahnya. Maka dari itu, PT BNI Life Insurance memiliki 4 saluran distribusi pada produk asuransinya untuk menjangkau customer ataupun nasabahnya, yaitu *Agency*, *Bancassurance*, *Employee Benefit*, dan Syariah. Berikut merupakan logo dari PT BNI Life Insurance :



Gambar 2.1. Logo Perusahaan

2.2. Visi dan Misi BNI Life Insurance

PT BNI Life Insurance memiliki visi yaitu menjadi perusahaan asuransi terkemuka dan menjadi kebanggaan bangsa dan didukung dengan misinya yaitu, memberikan solusi perencanaan masa depan dan perlindungan terpercaya dengan pelayanan yang prima kepada *stakeholder* dengan segala kemudahannya melalui inovasi berkelanjutan.

2.3. Nilai – Nilai Perusahaan

PT BNI Life Insurance memiliki 5 nilai – nilai perusahaan yang digunakan untuk pedoman dalam melakukan pekerjaan, 5 nilai tersebut dapat disingkat menjadi FASTT, yaitu terdiri dari :

1. *Focus on Customer*

Yaitu mengutamakan kepuasan nasabah dengan hubungan yang mutal dan berkesinambungan.

2. *Agility*

Yaitu adaptif terhadap perubahan dan bertindak cepat untuk melakukan inovasi.

3. *Solution*

Yaitu memberikan solusi dan pelayanan yang terbaik kepada *stakeholder*.

4. *Trust*

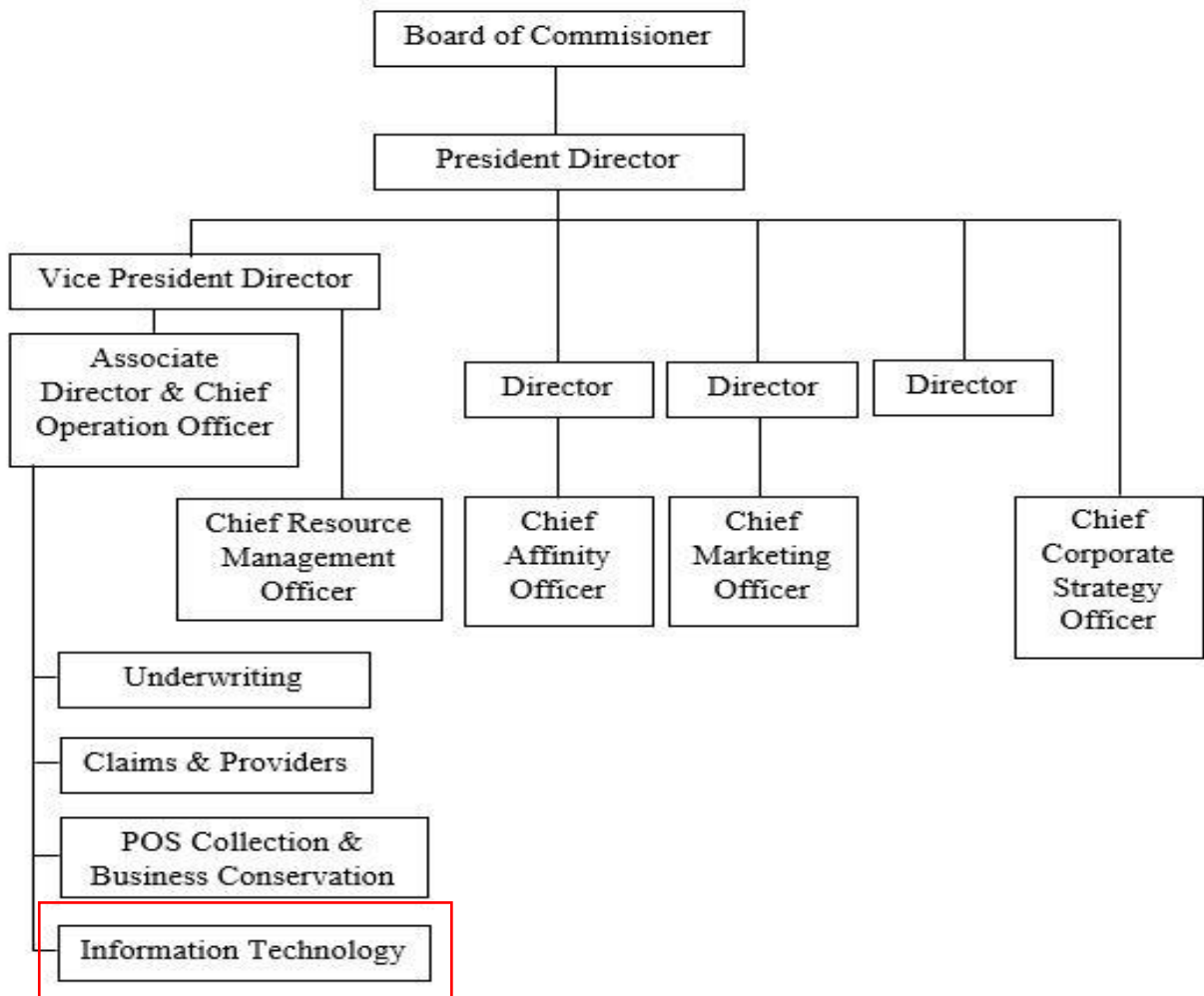
Yaitu dapat dipercaya dan berkomitmen menjunjung tinggi integritas.

5. *Teamwork*

Yaitu menjadikan sinergi sebagai prioritas yang utama untuk mencapai tujuan.

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini adalah struktur dari PT BNI Life Insurance :



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

PT BNI Life Insurance dipimpin oleh Bapak Shadiq Akasya yang menjabat sebagai Direktur Utama pada PT BNI Life Insurance. Selain itu yang berada diposisi Direktur Keuangan adalah Bapak Eben Eser Nainggolan. Pada praktik kerja magang yang dilakukan di PT BNI Life Insurance adalah masuk kedalam bagian *Information Technology*.

2.5. Produk PT BNI Life Insurance

PT BNI Life Insurance memiliki beberapa produk yang akan ditawarkan untuk customer atau nasabahnya dalam urusan perlindungan, produk – produk tersebut antara lain :

2.5.1. Individu

Merupakan program dari BNI Life Insurance dalam bentuk perlindungan dan investasi untuk masa depan diri sendiri ataupun keluarga. Di dalam produk individu ini terdapat beberapa perlindungan yang dapat diberikan oleh BNI Life Insurance yaitu :

- a. Jiwa, merupakan perlindungan keuangan terhadap risiko yang akan mungkin terjadi dalam masa asuransi baik disebabkan oleh kecelakaan maupun bukan kecelakaan.
- b. Pendidikan, merupakan perlindungan terhadap rencana Pendidikan yang akan dilakukan oleh anak dari customer atau nasabah BNI Life Insurance.
- c. Investasi, merupakan sebuah program dari BNI Life Insurance dalam alternatif investasi yang fleksibel, baik itu untuk perencanaan keuangan pribadi, bagi keluarga, ataupun untuk hari tua.
- d. Hari Tua, merupakan perlindungan seumur hidup atau sampai umur 90 tahun dengan masa pembayaran premi yang singkat.

2.5.2. Bisnis

Merupakan program dari BNI Life Insurance yang melindungi keuangan terhadap resiko yang mungkin terjadi pada suatu saat nanti, baik karena sakit ataupun kecelakaan pekerjaan. Program ini bermanfaat baik untuk perusahaan itu sendiri ataupun baik untuk karyawan yang bekerja perusahaan tersebut. Di dalam produk bisnis ini terdapat beberapa perlindungan yang dapat diberikan oleh BNI Life Insurance yaitu :

- a. Kesehatan, merupakan sebuah program dari BNI Life Insurance dalam memberikan rasa aman dalam bekerja dengan adanya jaminan kesehatan bagi nasabah ataupun keluarganya.
- b. Jiwa, merupakan perlindungan keuangan terhadap risiko yang akan mungkin terjadi, baik karena kecelakaan bekerja ataupun sakit baik untuk perusahaan ataupun untuk karyawan pada perusahaan.

2.5.3. Syariah

Merupakan program dari BNI Life Insurance untuk keuangan dari berbagai macam kebutuhan seperti jaminan hari tua, pendidikan sampai perencanaan Haji dan Umroh, yang dikelola berdasarkan prinsip dari Syariah. Di dalam produk Syariah ini terdapat beberapa perlindungan yang dapat diberikan oleh BNI Life Insurance yaitu :

- a. Jiwa, merupakan perlindungan keuangan terhadap risiko yang akan mungkin terjadi, baik karena kecelakaan maupun bukan kecelakaan.
- b. Pendidikan, merupakan perlindungan terhadap rencana Pendidikan yang akan dilakukan oleh anak dari customer atau nasabah BNI Life Insurance.

- c. Investasi, merupakan sebuah program dari BNI Life Insurance dalam alternatif investasi yang fleksibel, baik itu untuk perencanaan keuangan pribadi, bagi keluarga, ataupun untuk hari tua.

2.5.4. Tahap Kehidupan

Merupakan program dari BNI Life Insurance untuk melindungi nasabahnya dari awal karir nasabahnya hingga persiapan hari tua nantinya. Di dalam produk Tahap Kehidupan ini terdapat beberapa perlindungan yang dapat diberikan oleh BNI Life Insurance yaitu :

- a. Awal Karir, merupakan perlindungan yang diberikan oleh BNI Life Insurance untuk nasabahnya yang sedang meniti awal karir nya, dengan program perlindungan dan investasi yang diberikan oleh BNI Life Insurance.
- b. Berkeluarga, merupakan perlindungan yang diberikan oleh BNI Life Insurance untuk nasabahnya yang baru memulai berkeluarga dan melindungi keluarganya dan anaknya.
- c. Menjadi Orang Tua, merupakan perlindungan yang diberikan oleh BNI Life Insurance untuk nasabahnya yang sedang mempersiapkan dan merencanakan dana pendidikan anaknya agar masa depan anaknya dapat terlindungi.
- d. Memulai 40, merupakan perlindungan yang diberikan oleh BNI Life Insurance untuk nasabahnya yang baru memulai usia 40 tahun.
- e. Merencanakan Masa Depan, merupakan perlindungan yang diberikan oleh BNI Life Insurance untuk nasabahnya, yang sedang merencanakan dan

mewujudkan masa depan sejahtera dengan program perlindungan dan investasi yang tepat.

- f. Persiapan Hari Tua, merupakan perlindungan yang diberikan oleh BNI Life Insurance untuk nasabahnya, dalam membantu masa pensiunnya tanpa perlu khawatir finansial.