



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa Pertamina Hulu Energi (ONWJ) atau PHE-ONWJ telah melakukan implementasi *corporate social responsibility* (CSR) dengan tahapan seperti Adi dan Huraerah yaitu melalui beberapa tahapan yaitu *assessment, plan of treatment, treatment of action, monitoring and evaluation*. Keempat tahapan sudah dilakukan dengan cukup baik walaupun belum ada tahapan *termination* dan *aftercare*. Proses identifikasi masalah dilakukan dengan *social mapping* dilanjutkan dengan perencanaan melalui renstra (rencana strategis) dan renja (rencana jangka waktu), terjun langsung menangani kegiatan CSR dan melakukan *monitoring* secara berkala.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan 5R++ yang diberikan oleh PHE-ONWJ sebagai salah satu program CSR-nya telah memberikan dampak positif bagi kedua pihak. Manfaat yang dirasakan antara lain ada pengembangan diri menjadi lebih baik serta kehidupan yang layak. Tidak hanya berhenti di Yayasan Kumala beberapa anak jalanan yang sudah melalui beberapa kegiatan sampai menjadi *training of trainers* (TOT) direkomendasikan untuk bekerja secara tetap di beberapa perusahaan salah satunya adalah PHE ONWJ itu sendiri seperti menjadi sopir kantor. Setelah kerja beberapa tahun di perusahaan, beberapa anak jalanan pun bebas memilih untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik untuk

mendapatkan hidup yang layak. Dengan kata lain, proses pengembangan dan pemberdayaan telah membuat anggota dari Yayasan Kumala menjadi mandiri.

Dari proses panjang pelaksanaan CSR yang didasari oleh pemenuhan kontrak sosial, PHE-ONWJ berhasil mendapatkan citra positif. Ditunjukkan dengan memperoleh legitimasi dari penerima manfaat yaitu Yayasan Kumala, memperoleh penghargaan proper emas dari Kementerian Lingkungan Hidup, dan menjadi bahan *benchmarking* oleh perusahaan lain yang bergerak di bidang yang sama.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Akademis**

Penelitian ini memaparkan dampak CSR PHE-ONWJ melalui program 5R++ terhadap pembentukan citra positif perusahaan. Untuk penelitian berikutnya diharapkan dapat menggali program-program CSR PHE-ONWJ lainnya dengan topik yang berbeda dan berfokus pada dampak yang berbeda seperti reputasi perusahaan untuk mendapatkan cakupan yang lebih luas.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, beberapa saran yang dapat diperhatikan oleh PHE-ONWJ untuk menjadi landasan program yang lebih baik ke depannya adalah:

1. Memastikan setiap program CSR PHE-ONWJ dilakukan *termination* dan *aftercare* karena memutus program diperlukan untuk menandakan bahwa penerima manfaat sudah menjadi berdaya dan mandiri. Namun, dengan tetap menjalin hubungan yang baik dengan penerima manfaat, siapa tahu ke depannya dapat membuat program lain dengan sasaran yang sama.
2. Memperdalam *training* kepada penerima manfaat seperti *softskill* untuk memperluas cakupan pekerjaan mereka di masa yang akan datang.
3. Memperbanyak informasi mengenai program CSR dengan mengkomunikasikannya lewat portal berita, *website* ataupun *social media* PHE-ONWJ.