



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

PT. Ritama Tunas Makmur merupakan perusahaan konsultan interior dan manufaktur furnitur di Kota Semarang yang melayani proyek komersial seperti hotel, vila dan resor, rumah sakit, institusi, sekolah, dan rumah tinggal. Perusahaan ini sudah berdiri sejak tahun 1996 dalam berbisnis di bidang merancang interior dan manufaktur furnitur (PT. Ritama Tunas Makmur, 2019). Dalam menjalankan bisnisnya selama 23 tahun, PT. Ritama Tunas Makmur selalu memberi pelayanan untuk merealisasikan keinginan klien dari berbagai macam latar belakang dan selera. Dengan mottonya “Kami Melayani Lebih Baik”, PT. Ritama Tunas Makmur menjamin bahwa pelayanan yang diberikan akan semakin lebih baik seiring dengan kepercayaan dan reputasi yang semakin meningkat seiring pelayanan memuaskan yang diberikan kepada konsumen (PT. Ritama Tunas Makmur, 2019).

Motto perusahaan yang dimiliki PT. Ritama Tunas Makmur berbanding lurus dengan visi dan misinya untuk menjadi rekan kerja yang memberi kepuasan dan kenyamanan bagi para konsumen (PT. Ritama Tunas Makmur, 2019). Untuk mencapai kepuasan konsumen tersebut, PT. Ritama Tunas Makmur memastikan produk yang dihasilkan memenuhi nilai fungsi dan keindahan, kualitas produk, serta kerapian kerja (PT. Ritama Tunas Makmur, 2019). Visi dan misi yang diterapkan oleh PT. Ritama Tunas Makmur bertujuan agar tetap mampu bersaing dengan perusahaan serupa (PT. Ritama Tunas Makmur, 2019).

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

STRUKTUR ORGANISASI PT. RITAMA TUNAS MAKMUR



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Ritama Tunas Makmur
Sumber: Wawancara dengan karyawan PT. Ritama Tunas Makmur

PT. Ritama Tunas Makmur dipimpin oleh Bapak Rio Herwindo yang berkedudukan sebagai Direktur PT. Ritama Tunas Makmur. Direktur memberi pengarahan kepada bagian Desain mengenai permintaan klien, mengawasi segala proses produksi, menilai desain yang dihasilkan, memperoleh laporan data barang, dan mengevaluasi kinerja karyawan. Direktur membawahi bagian Supervisor Produksi.

Bagian Supervisor Produksi terdiri dari 2 orang. Bagian ini memiliki tanggung jawab untuk memastikan barang-barang yang diproduksi memenuhi standar perusahaan dan sesuai dengan desain yang dihasilkan, memastikan gambar kerja yang telah dihasilkan tepat dan dapat dikerjakan, mengoordinasikan setiap proses dengan seluruh tim, mengomunikasikan desain yang diberikan kepada para tukang, dan mengomunikasikan segala kendala maupun perkembangan kepada Direktur.

Supervisor Produksi membawahi *Production Planning Inventory Control* (PPIC), bagian Desain, bagian Administrasi, bagian Gudang, bagian Pembelian, dan Personalia. PPIC bertugas mengawasi proses pengerjaan furnitur setelah desain mendapat persetujuan dari Direktur. PPIC harus memastikan barang yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik dan mengikuti desain yang telah disetujui oleh Direktur dan klien.

Bagian Desain memiliki tugas untuk mendesain furnitur atau interior sesuai dengan keinginan dan pesanan klien. Bagian Desain bersama Direktur dan PPIC juga menemui klien secara langsung untuk membahas desain dan mengukur ruangan yang hendak didesain. Bagian Administrasi bertanggung jawab mengkalkulasi harga jual. Dalam mengkalkulasi harga, bagian Administrasi harus berkoordinasi dengan Direktur karena harga yang ditawarkan dan material yang digunakan harus sesuai dengan budget klien.

Bagian Gudang memastikan ketersediaan material untuk proses produksi. Bagian Gudang berkoordinasi dengan bagian Pembelian terkait dengan pembelian barang apabila material yang dibutuhkan tidak mencukupi. Bagian Personalia bertanggung jawab menyeleksi calon karyawan baru, mengurus absensi karyawan, dan mengurus *reimburse*. Bagian Personalia membawahi para tukang kayu dan finishing yang berkaitan langsung dengan proses produksi barang sesuai dengan desain.