



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas *software*, *perceived usefulness*, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, dan relevansi informasi baik secara simultan maupun parsial terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi (SIA). Simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Variabel kualitas *software* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 4,533 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yaitu lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a1} diterima. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian Rukmiyati (2016) yang menyatakan bahwa kualitas *software* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap pengguna *software* sistem informasi akuntansi.
2. Variabel *perceived usefulness* tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar -0,075 dan nilai signifikansi sebesar 0,941 yaitu lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a2} ditolak. Hasil penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Amalia (2016) yaitu *perceived usefulness* tidak

berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.

3. Variabel akurasi informasi tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 1,302 dan signifikansi sebesar 0,195 yaitu lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a3} ditolak. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian Leonardo (2015) yang menyatakan bahwa akurasi informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi.
4. Variabel ketepatan waktu informasi tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar 1,882 dan signifikansi sebesar 0,062 yaitu lebih besar dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a4} ditolak. Hal ini sejalan dengan hasil penelitian Suzart (2013) yang menyatakan bahwa ketepatan waktu informasi kurang menjadi fokus dalam penentuan pengukuran tingkat kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi.
5. Variabel relevansi informasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi yang ditunjukkan dengan nilai t sebesar -4,288 dan signifikansi sebesar 0,000 yaitu lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa H_{a5} diterima. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Leonardo (2015) dan Dewi (2013) menyatakan bahwa relevansi informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa implikasi dari hasil penelitian menyatakan kepuasan *end-user* lebih berfokus pada kualitas *software* akuntansi yang mampu meningkatkan kapasitas pemroses data dengan cepat, *user friendly*, dapat dikoreksi jika terjadi kesalahan atau *error*, dan terdapat sistem keamanan yang terpercaya, serta informasi yang relevan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan. Sedangkan *perceived usefulness*, ketepatan waktu informasi, dan akurasi informasi kurang menjadi fokus dalam penentuan kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi.

5.2 Keterbatasan

Beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Nilai *Adjusted R Square* dalam penelitian ini relatif kecil yaitu sebesar 23,5% yang berarti sebesar 76,5% dijelaskan variabel independen lain diluar model penelitian.
2. Responden yang seharusnya digunakan adalah karyawan yang menggunakan *software* akuntansi dan menggunakan informasi yang dihasilkan oleh *software* akuntansi untuk pengambilan keputusan. Pada umumnya responden ini adalah karyawan pada level manajerial.

5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang ada, beberapa saran yang diajukan kepada para peneliti selanjutnya terkait dengan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi yaitu:

1. Menambahkan variabel independen lain untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi seperti dukungan manajemen dan partisipasi pemakai.
2. Menggunakan responden yang memiliki jabatan pada tingkat manajerial sehingga hasil penelitian dapat lebih menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi.

UMMN