



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KUALITAS *SOFTWARE*, *PERCEIVED USEFULNESS*,
AKURASI INFORMASI, KETEPATAN WAKTU INFORMASI,
DAN RELEVANSI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
END-USER SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAGANG WILAYAH TANGERANG)

SKRIPSI



**Diajukan guna Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S. E.)**

**Made Silvia Wedayanti
12130210053**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS *SOFTWARE*, *PERCEIVED USEFULNESS*,
AKURASI INFORMASI, KETEPATAN WAKTU INFORMASI,
DAN RELEVANSI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN
***END-USER* SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(STUDI EMPIRIS PADA KARYAWAN PERUSAHAAN DAGANG WILAYAH TANGERANG)

Oleh:

Nama : Made Silvia Wedayanti

Nim : 12130210053

Fakultas : Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Telah diuji pada tanggal 8 Februari 2017
dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji

(Rosita Suryaningsih, S. E., M. M.)

(Maria Stefani Osesoga, S. E., M. B. A.)

Pembimbing

(Patricia Diana, S. E., M. B. A.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C. P. A., C. A.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya yang telah melimpahkan berkah, cinta kasih, dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "PENGARUH KUALITAS *SOFTWARE*, *PERCEIVED USEFULNESS*, AKURASI INFORMASI, KETEPATAN WAKTU INFORMASI, DAN RELEVANSI INFORMASI TERHADAP KEPUASAN *END-USER* SISTEM INFORMASI AKUNTANSI". Tugas akhir ini merupakan salah syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Akuntansi di Universitas Multimedia Nusantara untuk menuntaskan syarat kelulusan program studi akuntansi yang penulis tempuh.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Patricia Diana, S. E., M. B. A., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan saran dan masukan yang berguna selama proses penyusunan tugas akhir.
2. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan bantuan dan izin untuk menulis tugas akhir.

3. Orangtua, saudara, dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tugas akhir.
4. Teman-teman akuntansi UMN angkatan 2012 khususnya Elia Timothy, Laurenso Prayogi, Wesley Secada, Selvi Rahmadita, Jesisca Tusen, Stefanny Budiman, Sendy Kristiani, Steven Wijaya, Sony Pangestu, Lauren Natasya, Surya Ada Wijaya, dan Ajeng Larassati yang telah mendukung dan memberi masukan selama proses penyusunan tugas akhir.
5. Sahabat di kampus maupun diluar kampus khususnya Arga Putra Syahrin, Rizki Atmaka, Simon Andrew Manurung, Jessica Bernacilia Tampubolon, Rexi Kilian Hutajulu, Anak Agung Gede Bayu, Andro Frando Situmorang, Imanuel Dolef Sitorus, Caesar Fiat, Fransiskus Franki yang telah memberikan dukungan dan masukan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada teman *special* I Wayan Suryawan Fajar serta pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu dalam pelaksanaan dan penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis akui apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan tugas akhir ini, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Tangerang, 10 Februari 2017

(Made Silvia Wedayanti)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Tugas Akhir

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan hasil karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam tugas akhir ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari ditemukan bukti kecurangan atau penyimpangan, baik dalam pelaksanaan tugas akhir maupun dalam penulisan laporan tugas akhir, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah tugas akhir yang saya tempuh.

Tangerang, 10 Februari 2017

UMMN

(Made Silvia Wedayanti)

HALAMAN PERSEMBAHAN



UMMN

Every obstacles make us mature, no more surrender.

U must be the conqueror one, everything will be ok.

Don't make yourself lose, try try and try again.

-E. T.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas *software*, *perceived usefulness*, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, dan relevansi terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan dagang dan berlokasi di daerah Tangerang dan menggunakan sistem informasi akuntansi.

Metode dalam penelitian ini adalah *casual study*, yaitu hubungan sebab akibat dan menggunakan metode *convenience sampling*. Penelitian ini menggunakan data primer yang dikumpulkan dari penyebaran kuesioner kepada para responden. Uji yang dilakukan dalam penelitian ini adalah uji kualitas data yang terdiri dari uji validitas, reliabilitas, dan uji normalitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji multikolinieritas dan uji heteroskedastisitas, serta uji hipotesis yang terdiri dari uji koefisien determinasi, uji signifikansi parsial, dan uji signifikansi simultan.

Hasil penelitian menyatakan bahwa kualitas *software* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi, *perceived usefulness* tidak berpengaruh terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi, akurasi informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi, ketepatan waktu informasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi, dan relevansi informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi. Sedangkan kualitas *software*, *perceived usefulness*, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, dan relevansi informasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: kepuasan *end-user* sistem informasi akuntansi, kualitas *software*, *perceived usefulness*, akurasi informasi, ketepatan waktu informasi, relevansi informasi, sistem informasi akuntansi

U M N

ABSTRACT

The objective of this research to determine the effect of software quality, perceived usefulness, accuracy of the information, timeliness of the information, relevance of the information to the accounting information system end-user satisfaction. Objects in this research are employees who work in retail companies which located in Tangerang and using accounting information systems in their operations.

The method in this research is a casual study, a study that made causal link with the use of convenience sampling method. This research uses primary data collected from questionnaires from the respondents. The test that was conducted for this research is data quality test that consist of validity, reliability, and normalization tests. Classic assumption test, consisting of multicollinierity test, and heteroscedasticity test. Followed by hypothesis testing, consisting of coefficient of determination test, significance of invidual parameters test, and simultaneous significance test.

The result of this research states that the quality of the software has significant effect on the satisfaction of the accounting information system end-user, perceived usefulness has no effect on the satisfaction of the accounting information systems end-user, the accuracy of the information has no effect on the satisfaction of the accounting information systems end-user, the timeliness of the information has no effect on the satisfaction of the accounting information systems end-user, and the relevance of the information has significant effect on the satisfaction information systems end-user. While the result of the software quality, perceived usefulness, information accuracy, timeliness of the information, and relevance of information simultaneously has significant effect on the satisfaction of the end-user accounting information systems.

Keywords: satisfaction of accounting information systems end-user, software quality, perceived usefulness, information accuracy, timeliness of information, relevance of information, accounting information system

UUMN

DAFTAR ISI

JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	15

BAB II TELAHAH LITERATUR.....	17
2.1 Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	17
2.2 Pentingnya Peranan SIA	19
2.2.1 Perusahaan Perlu Memiliki SIA.....	19
2.2.2 Manfaat Penerapan SIA	20
2.3 Kepuasan <i>End-user</i> SIA.....	21
2.4 Kualitas <i>software</i>	23
2.5 <i>Perceived Usefulness</i>	25
2.6 Akurasi informasi.....	27
2.7 Ketepatan waktu informasi	28
2.8 Relevansi informasi.....	30
2.9 Model Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Gambaran Umum Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Variabel Penelitian.....	34
3.3.1 Variabel Dependen.....	34
3.3.2 Variabel Independen	35

3.4 Teknik Pengumpulan Data	37
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	38
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.6.2 Uji Kualitas Data	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.4 Uji Hipotesis	42
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Objek Penelitian.....	45
4.2 Statistik Deskriptif	49
4.3 Uji Validitas	53
4.4 Uji Reliabilitas	54
4.5 Uji Normalitas	55
4.6 Uji Asumsi Klasik	56
4.6.1 Uji Multikolonieritas	56
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	57
4.7 Uji Hipotesis.....	58
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi.....	58
4.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	59

4.7.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
DAFTAR LAMPIRAN.....	73

UMMN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikansi F (Simultan).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Signifikansi t (Parsial).....	60

UMMN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Perusahaan Dagang Per Tahun Menurut BEI.....	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	32
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



UMMN