Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek penelitian adalah hal yang menjadi sasaran penelitian. Objek penelitian ini yaitu usaha kecil dan menengah berbasis teknologi informasi, sebagai berikut:

3.1.1 CV. Redim Infotech Solusindo

Resolusiweb Digital Media merupakan sebuah merk dagang dari CV. Redim Infotech Solusindo yang telah beroperasi sejak tahun 2017. Perusahaan ini berlokasi di Jalan Cendana Raya Harapan Kita No 10/C, Bencongan Indah, Kelapa Dua, Karawaci, Tangerang. Perusahaan ini hadir untuk memberi solusi terhadap kebutuhan digital bisnis klien. Layanan yang disediakan oleh perusahaan ini adalah layanan pembuatan website, *maintenance website* perusahaan, *Search Engine Optimization* (SEO) dan iklan di *Google* menggunakan *Google Ads*. Perusahaan ini memiliki lebih dari 100 *partner* yang telah bertransformasi ke dunia digital, 9 dari 10 klien perusahaan ini merasa puas atas kinerja dan layanan yang diberikan. Klien dari perusahaan ini optimis untuk berkompetisi dengan kompetitor di dunia digital.

Visi Perusahaan

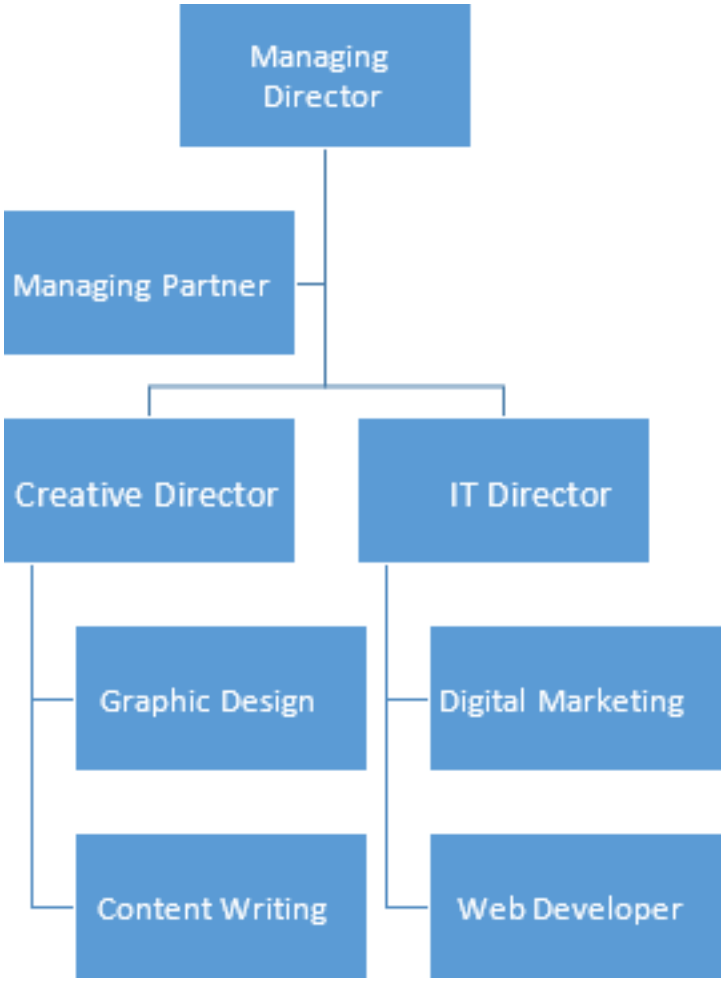
CV. Redim Infotech Solusindo memiliki visi, yaitu menjadikan perusahaan digital *agency* terbaik di Indonesia yang membantu setiap bisnis dan individual dalam meraih tujuan melalui ide dan kreatifitas.

Misi Perusahaan

Selain memiliki visi, CV. Redim Infotech Solusindo juga memiliki misi, yaitu mendukung pemasaran bisnis pada berbagai media online dalam menginformasikan bisnis klien dengan para *stakeholder* mereka.

Gambar 3.1 Logo Perusahaan CV. Redim Infotech Solusindo

Gambar 3.2 Logo Website Resolusiweb



Gambar 3.3 Struktur Organisasi CV. Redim Infotech Solusindo

CV. Redim Infotech Solusindo memiliki struktur organisasi yang di kepalai oleh Managing Director yaitu Bapak Deandrha Agusta, yang memiliki beberapa staff dibawah kedudukan Managing Director untuk membantu proses berjalannya bisnis perusahaan.

3.1.2 PT. FinAccel Teknologi Indonesia

PT. FinAccel Teknologi Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang *financial* teknologi, perusahaan ini sudah berdiri sejak tahun 2016. Salah satu produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini adalah aplikasi Kredivo. Aplikasi Kredivo adalah aplikasi *credit card* dalam bentuk digital berguna untuk melakukan pinjaman *online* kepada *user*. *User* bisa mengajukan pinjaman pada aplikasi Kredivo, kemudian aplikasi Kredivo akan mengirim pinjaman kepada *user* dan *user* akan mendapat bunga pinjaman dalam waktu jangka panjang. Kredivo telah melakukan kerjasama ke banyak *e-commerce* Indonesia, yaitu Tokopedia, BukaLapak dan Shopee. Keuntungan yang didapat dari perusahaan ini bukan dari *install* aplikasi Kredivo, karena aplikasi Kredivo sendiri tidak berbayar atau gratis, melainkan keuntungan yang didapat dari perusahaan ini yaitu *user* mengajukan pinjaman dan *user* akan mendapat bunga pinjaman, bunga pinjaman adalah salah satu keuntungan yang didapat pada perusahaan ini.

Visi Perusahaan

PT. FinAccel Teknologi Indonesia memiliki visi, yaitu ingin menjadikan perusahaan *feature of financial service* dengan cepat, murah dan dapat diakses oleh banyak orang.

Misi Perusahaan

Selain memiliki visi, PT. FinAccel Teknolog Indonesia juga memiliki misi yaitu membangun akses *financial service* ke siapapun yang memiliki ponsel.

Prinsip Perusahaan

PT. FinAccel teknologi Indonesia memiliki tiga prinsip, yaitu:

1. *Convenience* (Kenyamanan)

   Perusahaan terobsesi dengan kesederhanaan dan minimalis. Perusahaan ingin membuat produk yang sangat mudah digunakan sehingga pengguna menyukainya.

2. *Transparency* (Transparasnsi)

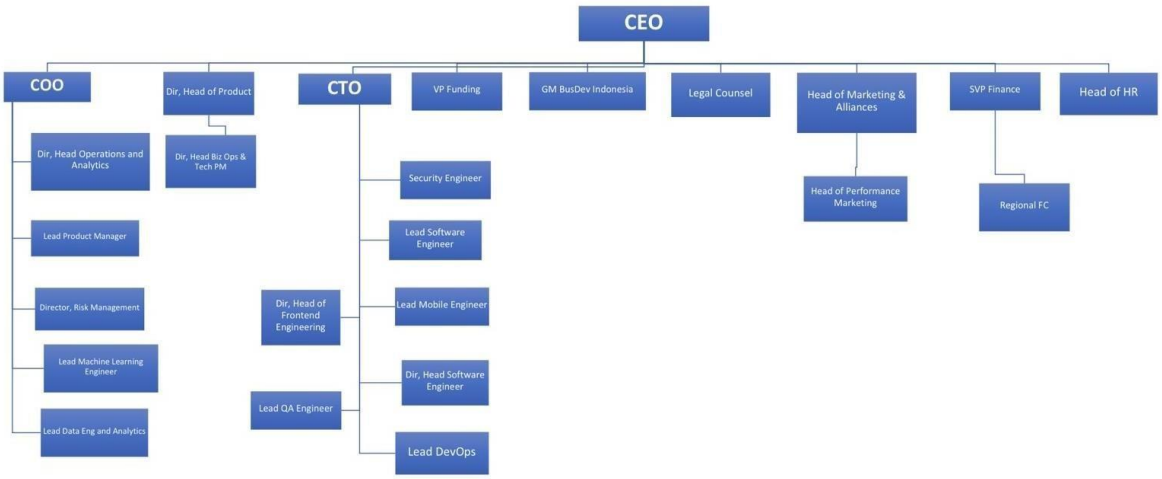
   Industri keuangan berkembang dengan biaya yang tersembunyi dan struktur biaya yang kompleks. PT. FinAccel Teknologi Indonesia membantu mengubahnya melalui penetapan harga yang sederhana, transaparan dan jujur.

3. *Access* (Akses)

   Layanan keuangan harus tersedia untuk semua pengguna.

Gambar 3.4 Logo Perusahaan PT. FinAccel Teknologi Indonesia

Gambar 3.5 Logo Aplikasi Kredivo



Gambar 3.6 Struktur Organisasi PT. FinAccel Teknologi Indonesia

PT. FinAccel Teknologi Indonesia memiliki struktur organisasi yang dikepalai oleh CEO dan memiliki divisi lain dibawahnya yang berperan penting dalam melangsungkan perusahaan ini.

3.2 Metode Penelitian

Metode dalam penelitian ini menggunakan data kualitatif, dimana pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada CV. Redim Infotech Solusindo (Resolusiweb) dan PT. FinAccel Teknologi Indonesia (Kredivo) terkait risiko yang pernah dialami perusahaan sampai ke akar permasalahan risiko menggunakan analisis *fishbone*. Penelitian dengan judul Adopsi Kerangka Kerja COBIT 5 Dalam Model Pengelolaan Risiko Terhadap Usaha Kecil dan Menengah, proses pembuatan model pengelolaannya yaitu dengan melakukan pemetaan akar permasalahan ke seluruh aktivitas pada kerangka kerja COBIT 5.

3.3 Variabel Penelitian

3.3.1 Variabel Bebas (Independent)

Variabel bebas dari penelitian ini adalah *domain* dari kerangka kerja COBIT 5 yaitu *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM), *Align, Plan and Organise* (APO), *Build, Acquire and Implement* (BAI), *Deliver, Service and Support* (DSS), *Monitor, Evaluate and Assess* (MEA).

3.3.2 Variabel Terikat (Dependent)

Variabel terikat dalam penelitian ini adalah temuan risiko yang dialami oleh usaha kecil dan menengah berbasis teknologi informasi.

3.4 Tabel Perbandingan

Sebelum melakukan penelitian, adapun perbandingan yang didapat pada penelitian ini, yaitu:

Tabel 3.1 Tabel Perbandingan COBIT 5 dengan OCTAVE Allegro

COBIT 5	OCTAVE Allegro
Memungkinkan pengelolaan dan pengaturan TI yang lebih baik dalam lingkup organisasi	Metode OCTAVE Allegro hanya berfokus pada aset informasi
Meliputi seluruh lingkup bisnis dan fungsional TI yang mempertimbangkan kepentingan *stakeholder* yang terkait TI	Metode OCTAVE Allegro hanya untuk penilaian keamanan sistem informasi
Organisasi dapat mengetahui sejauh mana kinerja TI dan dapat mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan performansinya, yang dapat mendukung kesuksesan tata kelola TI yang baik	Penelitian sebelumnya yang menggunakan metode OCTAVE Allegro kebanyakan dalam bidang pendidikan

Berdasarkan tabel mengenai perbandingan antara COBIT 5 dengan OCTAVE Allegro, penelitian dengan judul Adopsi Kerangka Kerja COBIT 5 Dalam Model Pengelolaan Risiko (*Case Study*: *Fintech*) lebih tepat menggunakan COBIT 5, karena COBIT 5 memungkinkan pengelolaan dan pengaturan TI yang lebih baik dalam lingkup organisasi, COBIT 5 juga meliputi seluruh lingkup bisnis dan fungsional TI yang mempertimbangkan kepentingan *stakeholder* terkait TI, serta COBIT 5 membantu organisasi dapat mengetahui sejauh mana kinerja TI dan dapat mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan performansinya, yang dapat mendukung kesuksesan tata kelola TI yang baik (Amali et al., 2018).

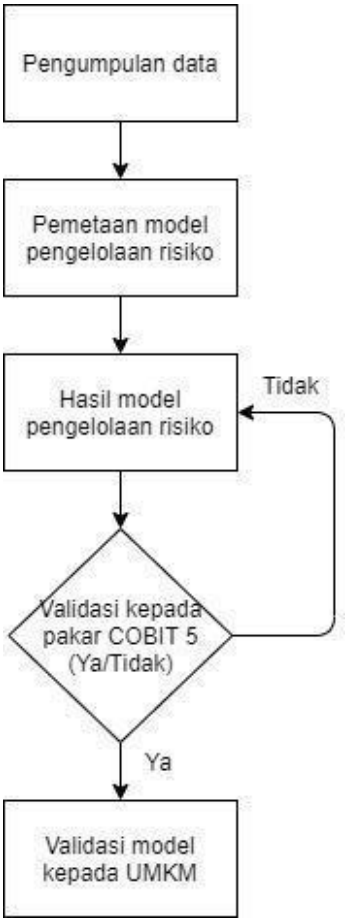
3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan wawancara. adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para responden (Yasa, Lanang, Raditya, Juliana, & Putra, 2017). Wawancara dilakukan dengan sesi tanya jawab kepada dua narasumber melalui via *chatting* menggunakan aplikasi *Line* dan melalui *video conference* menggunakan aplikasi *Zoom*. Wawancara pertama dilakukan dengan Bapak Deandrha Agusta selaku Managing Director pada CV. Redim Infotech Solusindo. Wawancara kedua dilakukan dengan Bapak Bella selaku Senior Security Engineer pada PT. FinAccel Teknologi Indonesia. Kedua perusahaan ini menyetujui apabila ada pemodelan baru untuk pengelolaan risiko terhadap usaha kecil dan menengah dengan mengadopsi kerangka kerja COBIT 5 meskipun cakupannya hanya untuk penelitian skripsi.

3.6 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data berupa data kualitatif. Hasil dari wawancara berupa data kualitatif yang akan digunakan untuk mengolah dan menganalisa data dari rumusan masalah yang telah dibuat pada bab sebelumnya, yaitu bagaimana pembuatan model pengelolaan risiko yang sesuai untuk usaha kecil dan menengah yang berbasis teknologi informasi? Model pengelolaan risiko yang dibuat akan mengacu pada hasil wawancara terkait risiko yang dialami perusahaan dan akar pemasalahan yang menjadi sumber terjadinya risiko.

3.7 Kerangka Teori Penelitian



Gambar 3.7 Kerangka Teori Penelitian

Kerangka teori adalah landasan yang akan dilakukan di dalam penelitian ini. Penelitian ini mengacu pada kerangka kerja COBIT 5 sebagai panduan pengelolaan risiko pada suatu organisasi. Supaya penelitian ini mendapat pengerjaan yang detil, maka tahap pertama yang dilakukan adalah pengumpulan data dengan wawancara terkait risiko yang dialami oleh perusahaan sampai ke akar permasalahannya. Setelah mendapat data yang dibutuhkan, tahap selanjutnya yaitu melakukan pemetaan model pengelolaan risiko dengan mengadopsi semua proses pada kerangka kerja COBIT 5

yang sesuai dengan permasalahan yang dialami oleh kedua objek penelitian, sehingga akan menghasilkan model pengelolaan risiko untuk umkm. Karena belum ditemukan penelitian atas pembuatan model pengelolaan risiko, penelitian ini harus di validasi oleh narasumber yang terlibat seperti narasumber pakar COBIT 5 dan narasumber objek penelitian, dengan tujuan agar menghasilkan suatu model pengelolaan risiko yang kredibel.