Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat dipaparkan sebagai berikut:

1. Hasil pengumpulan data dengan wawancara kepada kedua objek penelitian mengenai risiko yang dialami oleh usaha kecil dan menengah mendapat hasil sebanyak 19 temuan risiko. Dimana pada CV. Redim Infotech Solusindo (Resolusiweb) mendapat 14 temuan risiko, sedangkan pada PT. FinAccel Teknologi Indonesia (Kredivo) mendapat 5 temuan risiko. Adapun deskripsi atas temuan risiko yang sering dialami pada kedua usaha kecil dan menengah tersebut yaitu sistem keamanan.
2. Hasil pengumpulan data berikutnya mengenai akar permasalahan dari risiko menggunakan analisis *fishbone*, pada CV. Redim Infotech Solusindo (Resolusiweb) mendapat sebanyak 37 akar masalah, sedangkan pada PT. FinAccel Teknologi Indonesia (Kreedivo) mendapat 11 akar masalah. Hasil analisis akar masalah diidentifikasi kedalam *probability* (kemungkinan) dan *impact* (dampak).
3. Hasil analisis *fishbone* yang telah diidentifikasi kedalam *probability* (kemungkinan) dan *impact* (dampak), dimasukkan kedalam *risk matrix* dengan kategori *risk quadrant* dan mengambil sampel *quadrant* I – VI. Sampel *quadrant* yang diambil yaitu *probability high* dengan *impact high* (*quadrant* I) mendapat 7 buah. *Probability high* dengan *impact medium*

(*quadrant* II) adalah 0 atau tidak ada dan *probability medium* dengan *impact high* (*quadrant* III) adalah 0 atau tidak ada. *Probability high* dengan *impact low* (*quadrant* IV) mendapat 6 buah. *Probability medium* dengan *impact medium* (*quadrant* V) mendapat 1 buah dan yang terakhir *probability low* dengan *impact high* (*quadrant* VI) mendapat 10 buah. Hasil dari sampel *quadrant* I – VI mendapat sebanyak 24 total akar masalah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pemetaan yang telah dilakukan, sehingga mendapat hasil model pengelolaan risiko dengan mengadopsi kerangka kerja COBIT 5, ada beberapa hal yang dapat menjadi saran untuk melanjutkan penelitian pengelolaan risiko kepada usaha kecil dan menengah, yaitu:

1. Diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk melakukan pengukuran kepada usaha kecil dan menengah menggunakan model pengelolaan risiko yang telah dibuat, dengan tujuan untuk mendapatkan *level score* dari COBIT 5 dan dapat memberikan rekomendasi yang sesuai.
2. Diharapkan juga pada penelitian selanjutnya, objek penelitian dapat dikembangkan lebih luas lagi kepada usaha kecil dan menengah yang bisnisnya bukan berbasis teknologi informasi, misalnya seperti restoran, salon kecantikan dan tempat penginapan.