



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., Arif Deliyus, F., Adeliani, F., & Olviana, Z. (2017). Implementasi Bussinesee Intelligence Pada Analisis Peningkatan Sarana Perairan Kota Padang Tahun 2013 – 2015 Menggunakan Aplikasi Tableau. *KOPERTIP : Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika Dan Komputer*, 1(2), 59–62. <https://doi.org/10.32485/kopertip.v1i02.11>
- Alsaedi, A., & Khan, M. Z. (2019). A study on sentiment analysis techniques of Twitter data. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(2), 361–374. <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2019.0100248>
- Dang, S., & Ahmad, P. H. (2014). Text Mining : Techniques and its Application. *IJETI International Journal of Engineering & Technology Innovations*, 1(4), 22–25. Retrieved from www.IJETI.com%0Awww.ijeti.com
- Härkänen, M., Paananen, J., Murrells, T., Rafferty, A. M., & Franklin, B. D. (2019). Identifying risks areas related to medication administrations - text mining analysis using free-text descriptions of incident reports. *BMC Health Services Research*, 19(1), 791. <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4597-9>
- Ikbal, M., & Ghofur, M. A. (2019). *Efektivitas Unggahan Foto di Akun Instagram @indtravelers.co terhadap Minat Berlibur Komunitas Backpacker Malang*. 8(1), 52–64.
- Indonesia Digital 2019 : Media Sosial - Websindo. (2019). Retrieved October 28, 2019, from websindo website: <https://websindo.com/indonesia-digital-2019-media-sosial/>
- Kaviani, P., & Dhotre, S. (2017). Short Survey on Naive Bayes Algorithm. *International Journal of Advance Research in Computer Science and Management*, 04(11). Retrieved from http://www.ijaerd.com/papers/finished_papers/Short Survey on Naive Bayes Algorithm-IJAERDV04I1140826.pdf

- Korovkinas, K., & Danėnas, P. (2017). SVM and Naïve Bayes Classification Ensemble Method for Sentiment Analysis. *Baltic Journal of Modern Computing*, 5(4). <https://doi.org/10.22364/bjmc.2017.5.4.06>
- Marison, W. (2019). PT MRT: Rata-rata Penumpang Kami 82.000 Per Hari. Retrieved from Kompas.com website:
<https://megapolitan.kompas.com/read/2019/04/29/21051651/pt-mrt-rata-rata-penumpang-kami-82000-per-hari>
- MRT Jakarta. (2019). Retrieved from MRT Jakarta website:
<https://www.jakartamrt.co.id/materi-promosi-mrt-jakarta/>
- Natalia, F., Eko, Y., Ferdinand, F. V., Murwantara, I. M., & Ko, C. S. (2019). Interactive dashboard of flood patterns using clustering algorithms. *ICIC Express Letters, Part B: Applications*, 10(5), 413–418.
<https://doi.org/10.24507/icicelb.10.05.413>
- Pramyastiwi, D. (2013). Perkembangan Kualitas Pelayanan Perkeretaapian Sebagai Angkutan Publik Dalam Rangka Mewujudkan Transportasi Berkelanjutan (Studi Pada PT Kereta Api Indonesia Daerah Operasi 8 Surabaya). *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 1(3), 61–69.
- Ridwan, M. E. (2014). Akurasi Data Mining Untuk Menghasilkan Pola Kelulusan Mahasiswa dengan Metode NAÏVE BAYES. *Jurnal Sistem Informasi Universitas Suryadarma*, 3(2), 101–106. <https://doi.org/10.35968/jsi.v3i2.66>
- Saraswati, N. W. S. (2013). *Naïve bayes classifier dan support vector machines untuk sentiment analysis*. 2–4.
- Scheibe, K., Philipps, J., Schaffarczyk, L., Nikolic, J., & Stock, W. G. (2018). A sentiment analysis on Miley Cyrus' instagram accounts. *Proceedings of the 5th European Conference on Social Media, ECSM 2018*, (June), 274–282.
- Sudin, S., Junaedi, H., & Santosa, J. (2019). *Analisis Jenis Pertanyaan Berbahasa Indonesia pada Question and Answering System Menggunakan Metode*

- Support Vector Machine (SVM)). 12, 72–80.*
- Tanwir, T. D. S., & Setiawan, J. (2016). Visualisasi Perbandingan Anggaran Pendapatan Dan Belanja Daerah (APBD) Pemerintah Provinsi Kabupaten Dan Kota Di Indonesia Periode 2010-2014. *Jurnal ULTIMA InfoSys*, 7(2), 100–105. <https://doi.org/10.31937/si.v7i2.547>
- Wahid, D. H., & SN, A. (2016). Peringkasan Sentimen Esktraktif di Twitter Menggunakan Hybrid TF-IDF dan Cosine Similarity. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 10(2), 207. <https://doi.org/10.22146/ijccs.16625>
- Yunitasari, Y., Musdholifah, A., & Sari, A. K. (2019). Sarcasm Detection For Sentiment Analysis in Indonesian Tweets. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 13(1), 53. <https://doi.org/10.22146/ijccs.41136>
- Zahrotun, L., & Mushlihudin. (2017). *PERANCANGAN TEXT MINING PENGELOMPOKKAN PENELITIAN DOSEN MENGGUNAKAN METODE SHARED NEAREST NEIGHBOR DENGAN EUCLIDEAN SIMILARITY*.
- Zulfa, I., & Winarko, E. (2017). Sentimen Analisis Tweet Berbahasa Indonesia Dengan Deep Belief Network. *IJCCS (Indonesian Journal of Computing and Cybernetics Systems)*, 11(2), 187. <https://doi.org/10.22146/ijccs.24716>