

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berikut adalah simpulan dari penelitian mengenai rancang bangun sistem Self-Service Document Printing Kiosk.

1. Sistem Self-Service Document Printing Kiosk berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode Rapid Application Development, namun sistem belum diimplementasikan secara *live* pada mesin *kiosk* dan pada server internal Universitas Multimedia Nusantara. Sistem memiliki fitur untuk mencetak dokumen untuk sistem sisi mahasiswa dan fitur monitoring cetak dokumen dan master data pada sistem sisi admin.
2. Berdasarkan kuesioner yang disusun berdasarkan teori *Technology Acceptance Model* (TAM), tingkat penerimaan pengguna mahasiswa dan pengguna staff terhadap sistem Self-Service Document Printing dapat diketahui. Presentasi tingkat penerimaan pengguna pada variabel *perceived ease of use* pengguna mahasiswa sebesar 88,002% yang termasuk dalam kategori sangat setuju, pada variabel *perceived usefulness* pengguna mahasiswa sebesar 87,732% yang masuk dalam kategori sangat setuju, pada variabel *perceived ease of use* pengguna staff sebesar 86,40% yang termasuk dalam kategori sangat setuju, dan pada variabel *perceived usefulness* pengguna staff sebesar 94,40% yang masuk dalam kategori sangat setuju.

## **5.2 Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian selanjutnya dapat dijabarkan sebagai berikut.

1. Pembuatan aplikasi untuk melakukan koneksi antara sistem dengan printer sebagai pengganti dari aplikasi JSprintManager.
2. Pembuatan sistem untuk melakukan monitoring data matakuliah yang digunakan pada Transkrip Sementara untuk mengantisipasi adanya data matakuliah yang tidak lengkap.