

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Simpulan yang diperoleh dari penelitian mengenai pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, sanksi pajak dan pelayanan petugas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak PBB adalah:

1. Pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB, hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji t yang dilakukan memperoleh koefisien regresi sebesar 0,200. Uji statistik t menunjukkan nilai t sebesar 3,641 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05. Hasil tersebut menunjukkan bahwa  $H_{a1}$  diterima dan  $H_0$  ditolak, sehingga disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Kecamatan Serpong Utara. Berdasarkan data yang diperoleh dapat diketahui bahwa sebagian besar responden menjawab setuju untuk pertanyaan-pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan variabel bebas pemahaman wajib pajak. Hal ini terjadi karena responden sebagian besar memiliki pengetahuan tentang pajak sehingga lebih mudah memahami arti dan tujuan PBB.
2. Kesadaran wajib pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB, hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji t yang dilakukan memperoleh koefisien regresi sebesar 0,338. Uji statistik t menunjukkan nilai t sebesar 5,040 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05. Hasil

tersebut menunjukkan bahwa  $H_{a2}$  diterima dan  $H_0$  ditolak, sehingga disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Kecamatan Serpong Utara. Berdasarkan data yang diperoleh dapat diketahui bahwa sebagian besar responden menjawab setuju untuk pertanyaan-pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan variabel bebas kesadaran wajib pajak. Hal ini terjadi karena sebagian besar responden sadar akan pentingnya PBB bagi roda pemerintahan dan pembangunan ekonomi Negara.

3. Sanksi pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB, hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji t yang dilakukan memperoleh koefisien regresi sebesar 0,124 Uji statistik t menunjukkan nilai t sebesar 2,181 dengan nilai signifikansi sebesar 0,031 atau lebih kecil dari 0,05. Hasil tersebut menunjukkan bahwa  $H_{a3}$  diterima dan  $H_0$  ditolak, sehingga disimpulkan bahwa sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB di Kecamatan Serpong Utara. Berdasarkan data yang diperoleh dapat diketahui bahwa sebagian besar responden menjawab netral untuk pertanyaan-pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan variabel bebas sanksi pajak. Hal ini terjadi karena sebagian besar responden selalu membayarkan PBB sebelum jatuh tempo agar tidak dikenakan sanksi dan sebagian responden mengerti bahwa sanksi pajak hanya akan memberatkan wajib pajak.
4. Pelayanan petugas pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak PBB, hal tersebut dibuktikan dengan hasil uji t yang dilakukan memperoleh koefisien regresi sebesar 0,850. Uji statistik t menunjukkan nilai t sebesar 9,733 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05. Hasil tersebut menunjukkan bahwa  $H_{a4}$  diterima dan  $H_0$  ditolak, sehingga disimpulkan bahwa pelayanan petugas pajak berpengaruh signifikan terhadap

kepatuhan wajib pajak PBB di Kecamatan Serpong Utara. Berdasarkan data yang diperoleh dapat diketahui bahwa sebagian besar responden menjawab setuju untuk pertanyaan-pertanyaan yang diajukan berkaitan dengan variabel bebas pelayanan petugas pajak. Hal ini menunjukkan pelayanan petugas pajak sangat membantu responden dalam melakukan kewajiban perpajakannya sehingga responden merasa nyaman dan mudah dalam melakukan kewajiban perpajakannya.

## **5.2. Keterbatasan**

Berikut merupakan beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Nilai koefisien determinasi dari penelitian ini sebesar 77,6% dan sisanya sebesar 22,4% dijelaskan oleh variabel independen lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Apabila hasil koefisien determinasi lebih tinggi dan sisanya yang dijelaskan oleh variabel independen lainnya semakin kecil, maka penelitian ini akan semakin baik sehingga mewakili faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Penelitian dilakukan di wilayah Kabupaten Tangerang Selatan, terutama Kecamatan Serpong Utara. Sementara di Kabupaten Tangerang Selatan ada 7 kecamatan sehingga penelitian akan lebih baik apabila diperluas objek penelitiannya.

## **5.3. Saran**

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang telah dijelaskan dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin membahas topik yang sama dapat menambahkan variabel-variabel independen terkait yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti pemahaman wajib pajak, tingkat pendidikan wajib pajak, tarif pajak, dan persepsi wajib pajak. Hal ini dapat dilakukan karena nilai koefisien

determinasi dalam penelitian ini masih dapat ditingkatkan dengan penambahan variabel independen.

2. Memperluas jumlah sampel penelitian, dengan menambah jumlah sampel dari wilayah lain yang menjadi cakupan Kabupaten Tangerang Selatan.

