



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini yang berjudul “ **IMPLIKASI PERUBAHAN FACILITY LAYOUT TERHADAP WAKTU TUNGGU DAN KEPADATAN PENGUNJUNG DI EVENT KOMPAS TRAVEL FAIR 2019 JAKARTA**” menyatakan bahwa:

- 1 *Layout* dapat mempengaruhi penurunan kepadatan pengunjung.

Semua hasil ini didasari oleh penelitian berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan kepada hasil observasi kepada pengunjung event tersebut. Pengaruh yang terjadi juga pada H1 antara *Facility Layout* dengan variable kepadatan pengunjung, bisa disimpulkan desain *layout* yang ada ditujukan untuk memaksimalkan ruang yang ada dalam *layout event* tersebut, berdampak pada penurunan tingkat kepadatan pengunjung yang datang di event tersebut. Faktor *layout* yang perlu di atur seperti jarak antar partisi untuk *ticket box*, lebar jalur pengunjung atau jalur akses jalan mereka, lebar jalur antrian sekitar 90 cm. Supaya layout ini bermanfaat menurunkan kepadatan pengunjung.

- 2 *Facility Layout* dapat berpengaruh terhadap *Waiting Time*

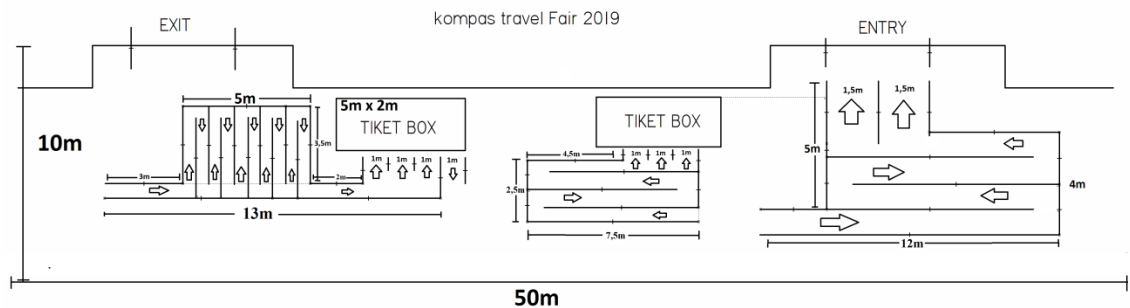
Facility Layout berpengaruh terhadap variable waktu tunggu pengunjung. Jadi untuk tingkat waktu tunggu dalam *event* tidak ada kaitannya dari

layout antrian yang diterapkan dengan baik. Kejadian ini terjadi karena pengaruh terhadap regulasi yang ditetapkan oleh penyelenggara *event*.

5.2 Saran

Selama melakukan penelitian sangat mendapat banyak informasi yang baru dalam dunia event terlebih travel fair. Saran yang bisa di berikan untuk penyelenggara event selanjutnya adalah

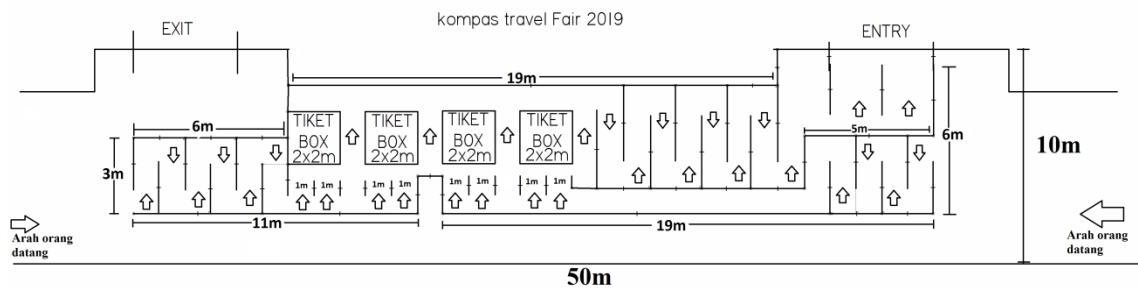
Melihat Layout Awal Kompas



Layout awal kompas ini

- Terfokus 3 titik, dan kepadatan yang di hasilkan relatif tinggi
- Alur perjalanan pengunjung yang saling berlawanan satu sama lain.
- Perbedaan waktu buka dan waktu tutup menyebabkan waktu tunggu yang lebih

Dari permasalahan tersebut peneliti menyarankan untuk mengubah bentuk layout menjadi solusi yang 1A



Layout tersebut saya sarankan karena

- Perubahan layout menghilangkan terjadinya flow yang berlawanan arah,
 - Secara luas dapat dimaksimalkan untuk menampung pengunjung yang datang
 - Didesain ada 2 pintu masuk untuk pengunjung, yang arahnya sesuai dengan arah hadir pengunjung.
1. Melihat *Layout* berpengaruh terhadap waktu tunggu yang terjadi didalam antrian tersebut maka peneliti menyarankan untuk menggunakan layout yang baru ini, sebagai saran dalam proses penurunan waktu tunggu, dalam pemaksimalan luas dengan menambah jumlah Counter yang ada.
 2. Saran kepada penyelenggara event melihat layout berpengaruh terhadap persebaran dan kepadatan pengunjung, mengenai layout dan jumlah pengunjung yang akan hadir, peneliti menyarankan untuk membentuk layout solusi yang didesain. keteraturan dari segi jalur perjalanan orang yang dibentuk dan luas yang ada di venue tersebut dapat digunakan dengan maksimal, dapat mempengaruhi kepadatan dan persebaran pengunjung yang terjadi. Dengan solusi yang saya berikan penyelenggara event mungkin bisa

mempelajari lebih lanjut dari layout yang saya berikan demi kelancaran dan kenyamanan pengunjung.

Bagi penelitian selanjutnya, ada beberapa faktor yang tidak bisa digali lebih dalam oleh peneliti karena keterbatasan waktu dan koneksi. Untuk penelitian selanjutnya peneliti menyarankan untuk membahas lebih detail terhadap tingkat kepuasan pelanggan dari layout yang dibentuk dan tingkat keamanan yang ada dari layout baru tersebut. karena pembahasan tersebut sangat berbobot dan bernilai. Penelitian selanjutnya juga dapat memberikan saran layout yang lebih baik untuk bisa diterapkan di event tersebut. Penambahan pada model sistem antrian juga bisa di terapkan pada penelitian tersebut.