



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi mulai berdiri pada tanggal 12 April 2012 dengan anggota awal yaitu Budiman Yungsen sebagai Direktur, William sebagai Direktur Utama, dan tiga orang Komisaris yaitu Pohan Tantoso, Telly Wijaya, dan Hartono. Kelima orang ini awalnya membuat *startup* bernama Indobestdeal yang ditujukan untuk menjual kebutuhan sehari-hari masyarakat, namun *startup* ini hanya bertahan selama setahun dan akhirnya ditutup pada Mei 2013. Setelah tutup, PT Indobest Artha Kreasi membangun *startup* baru bernama Mobilepulsa (Liviani, 2019).



Gambar 2.1 Logo Indobestdeal (Crunchbase, 2020)



Gambar 2.2 Logo Mobilepulsa (Mobilepulsa, 2020)

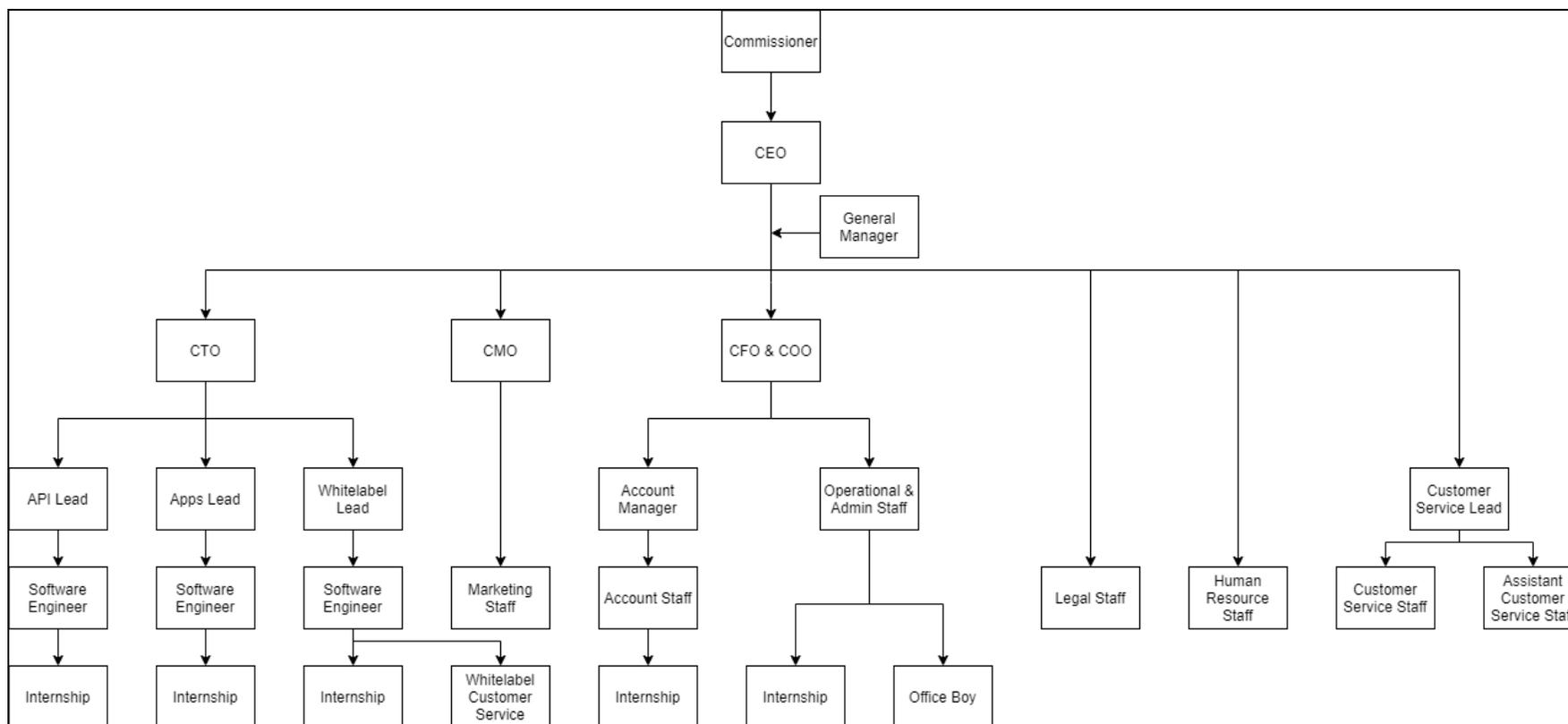
Mobilepulsa merupakan *payment service provider* pada jaringan *online* di Indonesia yang bertujuan untuk memberikan solusi atas permasalahan yang ada di masyarakat menggunakan teknologi informasi. Mobilepulsa menyediakan berbagai jenis pembelian mulai dari pulsa, paket data, pulsa internasional, *e-money*, *voucher*

game, dan pembayaran tagihan (IPL, PDAM, asuransi, dan lainnya). Selain pembelian untuk *end user*, Mobilepulsa juga memiliki produk Whitelabel dan API. Produk Whitelabel digunakan oleh *client* untuk berjualan pulsa (website maupun aplikasi) dengan merek *client* tersebut, sedangkan produk API dapat digunakan oleh *client* untuk diintegrasikan pada layanan *client* tersebut.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Mobilepulsa adalah “*payment platform for everyone in every needs*”, hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya *platform* pembayaran Mobilepulsa diharapkan semua kebutuhan orang dapat terpenuhi (Mobilepulsa, 2020). Misi yang dimiliki Mobilepulsa untuk merealisasikan visi tersebut, yaitu “*building great products to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service and support*” (Mobilepulsa, 2020). Misi tersebut memiliki arti Mobilepulsa akan membangun produk dan layanan yang beragam serta berkualitas untuk membantu orang-orang dalam hal pembayaran.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Indobest Artha Kreasi

Berikut adalah penjelasan terkait peran yang dimiliki setiap jabatan dalam PT Indobest Artha Kreasi (Mobilepulsa).

1. Commissioner

Commissioner merupakan jabatan tertinggi pada PT Indobest Artha Kreasi yang mempunyai kewenangan untuk melakukan pengawasan terhadap jalannya perusahaan secara umum dan/atau khusus. Pohan Tantoso, Telly Wijaya, dan Hartono merupakan *commissioner* pada PT Indobest Artha Kreasi.

2. Chief Executive Officer (CEO)

CEO (Direktur) mempunyai tanggung jawab dalam memimpin, mengatur, dan membina jalannya perusahaan secara efektif dan efisien. CEO juga memiliki kewenangan untuk menentukan kebijakan tertinggi perusahaan. Direktur PT Indobest Artha Kreasi dijabat oleh Budiman Yungsen.

3. Chief Technology Officer (CTO)

CTO mempunyai tanggung jawab dalam memimpin, membimbing, dan mengkoordinasikan tim IT. CTO juga memiliki kewenangan untuk memberikan saran dan mengelola pengembangan produk teknologi yang ada di PT Indobest Artha Kreasi.

4. Chief Marketing Officer (CMO)

CMO mempunyai tanggung jawab dalam mengembangkan strategi pemasaran produk yang dimiliki PT Indobest Artha Kreasi. CMO juga bertanggung jawab untuk menjalin kerjasama dengan supplier dan klien.

5. Chief Financial Officer (CFO)

CFO mempunyai tanggung jawab untuk mengatur finansial PT Indobest Artha Kreasi seperti mengatur anggaran, mengurus pajak, dan mengawasi alur keuangan. CFO juga bertanggung jawab untuk membimbing penyusunan laporan keuangan.

6. Chief Operating Officer (COO)

COO mempunyai tanggung jawab untuk mengawasi dan memastikan operasional PT Indobest Artha Kreasi berjalan dengan baik. COO juga bertanggung jawab dalam mengatur jalannya operasional perusahaan.

7. API Lead

API Lead mempunyai tanggung jawab dalam memimpin tim API dalam mengembangkan, memastikan, dan menjamin produk API PT Indobest Artha Kreasi layak dipakai sebelum digunakan oleh klien perusahaan. *API Lead* juga bertanggung jawab dalam menangani masalah terkait API yang dihadapi oleh klien perusahaan.

8. Apps Lead

Apps Lead mempunyai tanggung jawab dalam memimpin tim Apps dalam mengembangkan, memastikan, dan menjamin produk aplikasi berbasis *web* maupun *mobile* PT Indobest Artha Kreasi layak dipakai sebelum digunakan oleh klien perusahaan. Produk yang dihasilkan tim Apps berupa penjualan pulsa, paket data, paket telpon, *voucher game*, *token* listrik, dan lainnya. *Apps Lead* juga bertanggung jawab dalam menangani masalah terkait aplikasi yang dihadapi oleh *customer* perusahaan.

9. Whitelabel Lead

Whitelabel *Lead* mempunyai tanggung jawab dalam memimpin tim Whitelabel dalam mengembangkan, memastikan, dan menjamin produk aplikasi berbasis *web* maupun *mobile* PT Indobest Artha Kreasi layak dipakai sebelum digunakan oleh klien perusahaan. Produk yang dihasilkan tim Whitelabel berupa jasa dimana klien dapat membuka usaha penjualan pulsa dengan merek sendiri.

10. Account Manager

Account Manager mempunyai tanggung jawab dalam mengatur, mengawasi, dan memastikan tim account melakukan pengauditan keuangan PT Indobest Artha Kreasi dengan baik dan benar.

11. Operational and Admin Staff

Staff operasional dan *admin* mempunyai tanggung jawab dalam menjalankan semua operasional PT Indobest Artha Kreasi dengan baik dan benar.

12. Customer Service Lead

Customer Service Lead mempunyai tanggung jawab dalam mengatur, mengawasi, dan memastikan tim *Customer Service* PT Indobest Artha Kreasi.

13. Software Engineer

Software Engineer mempunyai tanggung jawab dalam mengembangkan produk PT Indobest Artha Kreasi, dimana produk yang dikembangkan disesuaikan dengan divisi masing-masing. *Software Engineer* juga bertanggung jawab untuk melaporkan hasil kerjaan individu ke *Lead* masing-

masing serta melakukan *review* pekerjaan yang dilakukan oleh rekan satu tim.

14. Marketing Staff

Marketing Staff mempunyai tanggung jawab dalam melakukan kegiatan promosi produk yang dimiliki PT Indobest Artha Kreasi.

15. Account Staff

Account Staff mempunyai tanggung jawab dalam melakukan kegiatan audit keuangan yang dimiliki PT Indobest Artha Kreasi.

16. Legal Staff

Legal Staff mempunyai tanggung jawab dalam menangani perizinan, perjanjian dengan perusahaan lain, permasalahan terkait hukum, dan dokumen-dokumen PT Indobest Artha Kreasi.

17. Human Resource Staff

Human Resource Staff mempunyai tanggung jawab dalam menangani segala kegiatan perekrutan, administrasi, evaluasi, pengembangan, serta konsultasi karyawan PT Indobest Artha Kreasi.

18. Customer Service Staff

Customer Service Staff mempunyai tanggung jawab dalam menangani segala pertanyaan serta keluhan yang diberikan oleh *customer* dan klien PT Indobest Artha Kreasi.

19. Assistant Customer Service Staff

Assistant Customer Service Staff mempunyai tanggung jawab untuk membantu kegiatan yang dilakukan oleh *Customer Service Staff*.

20. Internship

Internship mempunyai tanggung jawab dalam menyelesaikan segala tugasnya dalam rentang periode *intern* yang berlaku. *Internship* juga mempunyai tanggung jawab dalam mengikuti dan memahami cara kerja PT Indobest Artha Kreasi.

21. Whitelabel Customer Service

Whitelabel *Customer Service* mempunyai tanggung jawab dalam menangani segala pertanyaan dan keluhan yang dialami oleh klien produk Whitelabel PT Indobest Artha Kreasi. Whitelabel *Customer Service* juga wajib untuk melaporkan pertanyaan dan keluhan klien kepada Whitelabel *Lead*.

22. Office Boy

Office Boy mempunyai tanggung jawab dalam menciptakan suasana ruangan kerja PT Indobest Artha Kreasi yang bersih dan nyaman untuk karyawan lainnya.