



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari implementasi dan uji coba yang dilakukan, simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Implementasi algoritma Support Vector Machine dan Chi Square untuk analisis sentimen pada *user feedback* aplikasi telah selesai dibuat. Algoritma fitur seleksi yang dimodifikasi dengan model Support Vector Machine dapat digunakan untuk mengklasifikasikan *user feedback* aplikasi ke dalam kelas positif, negatif, dan netral.
2. Hasil uji coba scenario yang dilakukan menunjukkan bahwa pemilihan fitur bisa meningkatkan performa model. Model yang memiliki performa terbaik dilihat dari *accuracy*, *precision*, *recall*, dan *F1 score* di dapatkan pada pembagian data *train* dan *test set* sebesar 80:20, nilai kritis 6,63, dan klasifikasi model *Support Vector Machine* dengan parameter C 100 gamma 0,001. Untuk penelitian ini, model terbaik memiliki *accuracy* 77%, *precision* 50%, *recall* 55%, dan *F1 score* 73% untuk *testing*.

1.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, adanya saran untuk pengembangan lanjutan antara lain:

1. Dalam penelitian ini masih banyaknya susunan kata yang ambigu dalam bahasa Indonesia. Untuk menutupi kekurangan tersebut maka diperlukannya penyempurnaan pada tahap *pre-processing* dengan pengecekan salah ejaan atau *typo correction* di dalamnya dengan harapan bisa menghasilkan data yang lebih baik dan dapat meningkatkan akurasi model.
2. Penelitian ini menggunakan fitur seleksi dengan *Chi Square* untuk pemilihan fiturnya hasil yang di dapatkan kurang maksimal. Fitur seleksi yang lainnya bisa diteliti seperti *information gain*, *maximum entropy* dan lain lain, diharapkan untuk meningkatkan akurasi pada performanya.