



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

*Account executive* merupakan pemimpin dalam sebuah produksi, serta memiliki peran sebagai penghubung antara klien dengan tim. Menjaga hubungan baik antara klien dengan anggota tim adalah hal yang penting agar proses produksi dapat berjalan dengan lancar. Sebelum proses produksi berjalan sangat diperlukan riset dan survei terlebih dahulu untuk memperoleh informasi yang sangat jelas. Seorang *account executive* juga harus dapat memahami keinginan klien agar terciptanya hubungan timbal balik yang positif antara dua belah pihak.

Berkomunikasi dengan baik dan benar merupakan hal penting yang dilakukan oleh seorang *account executive*. Cara berkomunikasi yang baik dapat menjadi faktor yang dapat mempengaruhi proses produksi. Selain berkomunikasi, proses negosiasi juga sangat penting dan harus berjalan dengan rasa nyaman agar tidak terjadi kesalahpahaman yang mampu merusak hubungan antara klien dengan tim. Sebagai pemimpin, *account executive* harus selalu memberikan dorongan yang *positif* kepada semua anggota tim.

Dalam proses pembuatan video iklan, perlu diperhatikan pentingnya *client brief* sebagai acuan untuk keberhasilan produksi. Setiap perkembangan yang ada pada saat pertemuan antara klien dengan tim, selalu dijadikan catatan dan selalu memberikan *update* kepada klien. Hal ini dilakukan untuk menghindari kesalahpahaman antara dua belah pihak. *Account executive* akan selalu memantau

seluruh tim hingga proses akhir ketika meminta *feedback* kepada klien. Jika klien merasa puas dengan hasilnya, itu merupakan sebuah keberhasilan tim yang dapat bekerjasama dengan baik sesuai dengan keinginan klien.

## **5.2. Saran**

Seorang *account executive* memiliki tanggung jawab yang besar saat proses pra-produksi hingga paska produksi. Semua yang diinginkan oleh klien harus benar-benar bisa dipahami. *Account executive* merupakan seorang pemimpin dalam tim produksi dan harus selalu mendorong tim agar dapat menghasilkan karya yang sesuai dengan harapan klien. Oleh karena itu agar dapat melakukan semua tanggung jawab ini, cara berkomunikasi yang baik dan sesuai sangat berperan penting.

Sebelum proses produksi dimulai, penting melakukan riset mendalamnya tentang klien untuk menghindari kemungkinan-kemungkinan masalah yang dapat terjadi pada saat produksi. Selain itu juga diperlukan pemahaman dan kemampuan dalam memilih informasi-informasi yang akan digunakan ke dalam video, dan memperhitungkan semuanya agar seluruh pesan dapat tersampaikan.