



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara didirikan oleh Dr. Jakob Oetama, pendiri Kompas Gramedia. Universitas Multimedia Nusantara diresmikan pada tanggal 20 November 2006 yang terfokus kepada pengembangan pendidikan di bidang ICT. ICT (*Information and Communication Technology*) adalah salah satu teknologi yang membawa perubahan besar dalam kehidupan manusia dan telah masuk ke dalam setiap sendi kehidupan yang dikatakan oleh rektor UMN Dr, Ninok Leksono. Universitas ini juga sudah memiliki 3 fakultas yaitu fakultas Seni dan Desain, fakultas Ilmu Komunikasi, dan fakultas Teknik dan Informatika untuk program sarjana. Ada juga program diploma dimana ada Perhotelan. Universitas Multimedia Nusantara sekarang bertempat di wilayah Gading serpong, Tangerang, Banten, Indonesia.

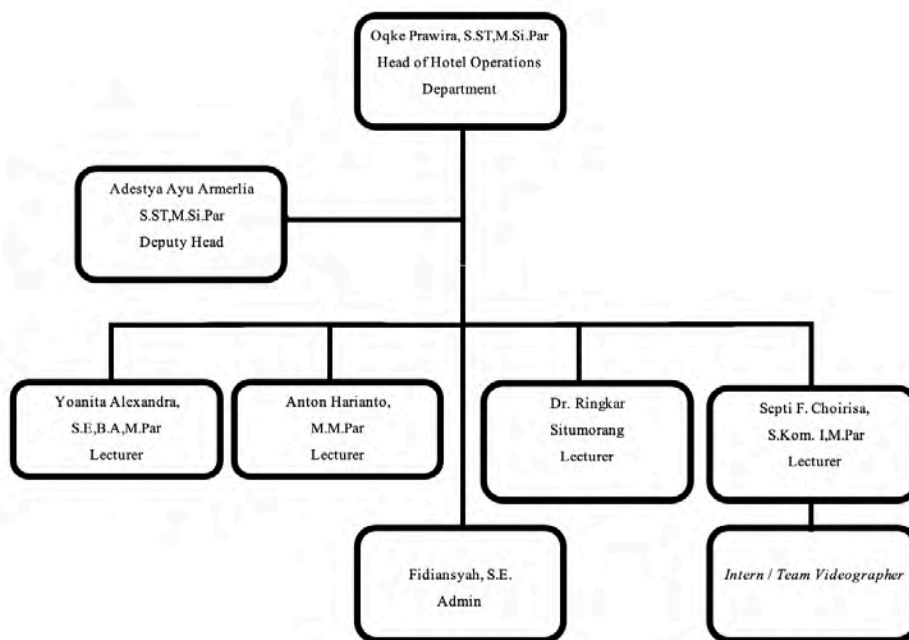
Perhotelan adalah salah satu program studi di Universitas Multimedia Nusantara yang akan mengajarkan tentang sistem operasional dalam hotel. Mahasiswa akan diajarkan ilmu yang berkaitan dengan *service and hospitality* dan dipersiapkan untuk menjadi seorang wirausaha dalam bidang *service and hospitality*. Perhotelan UMN sendiri merupakan program studi yang baru dimulai pada tahun 2017. Lokasi Perhotelan UMN sendiri berada di Gedung Universitas Multimedia Nusantara Gedung D lantai 3. Pada awal terbentuknya program studi Perhotelan di ketuai oleh Oqke Prawira, S.ST.M.Si.Par. Beliau dibantu oleh 5 dosen lainnya. Materi yang diajarkan antara lain dalam bidang *Front Office, Housekeeping, Food Production, pastry and Bakery*, dan *Food and Beverage service*.



Gambar 2.1 Logo Hotel Operations UMN

(sumber: Dokumentasi perusahaan)

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Hotel Operations UMN

(sumber: Dokumentasi perusahaan)

Program studi Perhotelan Umn diketuai oleh Oqke Prawira. Lalu di bawahnya langsung ada Adestya Ayu Armerlia yang bertugas menggantikan ketua bila sewaktu waktu ketua berhalangan atau sedang tidak berada di tempatnya. Lalu ada Septi F. Choirisa sebagai dosen yang mengajarkan *Front Office La*. Yoanita Alexandra sebagai dosen yang mengajarkan *Housekeeping*. Anton Harianto sebagai dosen yang mengajarkan *Food Production*. Ringkar Situmorang sebagai dosen yang mengajarkan *Food and Beverage serving*. Lalu yang terakhir ada Fidiansyah sebagai pengelola administrasi di Perhotelan UMN. Penulis sendiri bertanggung jawab kepada Septi F. Choirisa dalam melakukan proses kerja magang dalam Perhotelan UMN.