Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB II
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

DST Solutions adalah sebuah perusahaan distributor komputer yang menjual berbagai macam elektronik, seperti PC, laptop, serta *hardwares* yang memiliki hubungan dengan kedua alat elektronik tersebut. DST Solutions memiliki berbagai cabang di luar negeri seperti *Australia, Singapore, Malaysia, Hongkong,* dan di dalam negeri yaitu Indonesia.

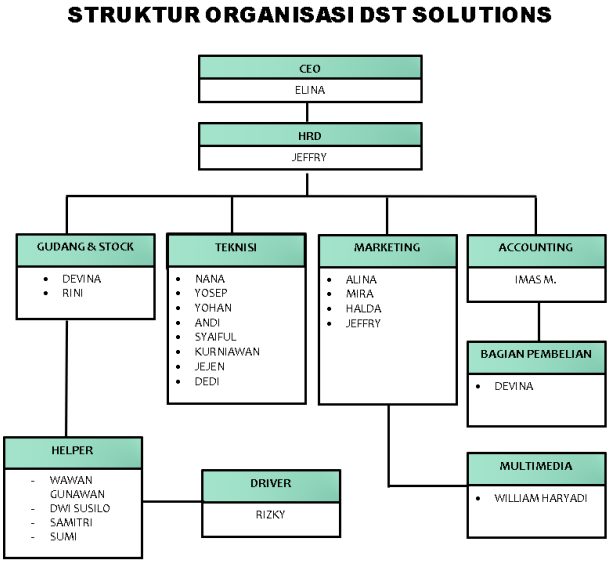
Elina merupakan *Chief Executive Officer (CEO)* yang mendirikan DST Solutions bersama dengan Tony sejak Tahun 2010. Nama DST memiliki singkatan dari Dinamika Sistem Teknologi *(Dynamic System Technology).* Pada mulanya, perusahaan tersebut menjual laptop, PC, serta *hardware refurbished* (daur ulang). Namun, setelah beberapa tahun kemudian, pada tahun ini DST Solutions mulai memproduksi produk *hardware* laptop atau PC dengan *brand*nya. Visi DST Solutions adalah menjadi distributor komputer yang memberikan nilai kepuasan terbaik bagi pelanggan melalui produk dan harga yang bersahabat. Misinya adalah memberikan dan menerapkan pelayanan yang baik dan berkualitas demi kepuasan pelanggan.

Dalam perusahaan tersebut, penulis tidak diwajibkan untuk berkomunikasi secara formal terhadap setiap divisi lainnya. Hal ini dikarenakan supaya setiap divisi memiliki pola pembicaraan yang santai dan dapat dimengerti bersama serta meningkatkan atmosfir atau suasana yang santai dan *friendly*.

Gambar 2.1. *Logo* DST Solutions
(sumber: DST Solutions)

2.2. **Struktur Organisasi Perusahaan**

Dalam Indonesia, DST Solutions dikepalai oleh Elina sebagai *Chief Executive Officer (CEO)* serta Jeffry sebagai *(Human Resources Development) (HRD).* Pada di bawahnya terdapat setiap karyawan/karyawati dengan setiap divisinya masing-masing seperti divisi gudang & *stock*, teknisi, m*arketing*, *accounting*, bagian pembelian, *Helper*, dan *Driver*. Dalam perusahaan ini, penulis memiliki peran sebagai multimedia creator dalam divisi multimedia. Divisi multimedia merupakan divisi dibawah marketing sehingga penulis harus mengikuti perintah berupa proyek yang akan dikerjakan dan diberikan oleh divisi tersebut. Selain itu, divisi multimedia memiliki tugas atau *jobdesc* dalam membuat atau merancang proyek gambar atau video iklan produk dan cover produk yang akan segera di distribusikan kepada penjual atau pembeli khusus. Setelah penulis menyelesaikan proyek tersebut, penulis akan menyerahkan hasil proyek tersebut kepada divisi marketing. Setelah itu, divisi marketing akan melakukan promosi dan mengiklankannya kepada masing-masing penjual maupun pembeli khusus melalui *social media* atau toko *online.*



Gambar 2.2. Struktur organisasi DST Solutions

(sumber: Dokumentasi perusahaan)