



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era perkembangan teknologi saat ini sebuah system informasi sangat lah dibutuhkan dalam kehidupan manusia, baik untuk kepentingan individu maupun kepentingan corporation. Teknologi pun sering kali dijadikan acuan dalam kemajuan suatu perusahaan dimana pastinya memiliki banyak manfaat bagi perusahaan apabila menerapkannya. misalnya seperti pekerjaan di perusahaan akan lebih mudah, efektif, dan efisien. Semakin pesat teknologi yang digunakan maka akan semakin praktis dan mudah pekerjaan dan hal tersebut akan berpengaruh terhadap output yang dihasilkan oleh perusahaan seperti semakin meningkatnya produktifitas karyawan.

Perkembangan teknologi itu semakin menjadi kebutuhan dari perusahaan dan tidak dapat dipungkiri bahwa masyarakat dewasa ini sudah semakin mementingkan teknologi dalam berbagai macam bentuk. Semua itu digunakan untuk menunjang kegiatan maupun pekerjaan sehari-hari. Dari factor tersebut lah kita dapat mengambil kesimpulan bahwa perkembangan teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk menunjang berbagai pekerjaan pada era modern ini. Maka dari itu di Indonesia terdapat banyak perusahaan penyedia layanan yang bergerak di bidang konsultasi dan pengembangan Teknologi Informasi yang sukses karena banyaknya permintaan pasar mengenai hal tersebut.

Salah satu perusahaan penyedia jasa konsultasi dan pengembangan Teknologi Informasi adalah PT. Trimaxindo Semesta Abadi. Sebagai salah satu perusahaan yang menyediakan layanan dan jasa di bidang konsultasi dan pengembangan Teknologi Informasi. Dengan pengalaman Teknologi Informasi dan dengan kinerja professional, setiap karyawan terus bekerja untuk menghasilkan inovasi untuk memenuhi tantangan perubahan zaman. PT. Trimaxindo Semesta Abadi adalah perusahaan yang berfokus pada pengembangan produk dan solusi teknologi informasi untuk banyak segmen, seperti Universitas, lembaga pemerintah, perusahaan jasa transportasi dan logistic, dan gaya hidup industry.

PT. Trimaxindo Semesta Abadi yang berfokus untuk menyediakan layanan konsultasi untuk pengembangan hal-hal yang berhubungan dengan kemajuan teknologi dimana memiliki banyak klien dengan berbagai kebutuhan dan permintaan dalam rangka untuk mempermudah dan menyederhanakan proses bisnis dengan pemanfaatan kemajuan teknologi. Dengan banyaknya klien dan tentunya dengan berbagai tantangan masalah yang diberikan oleh klien oleh karena itu PT. Trimaxindo Semesta Abadi harus menyiapkan berbagai macam solusi dimana tentunya perusahaan diharapkan memiliki proses bisnis yang baik dan jelas. Mengatur manajemen bisnis proses merupakan hal yang cukup penting yaitu dengan mengatur proses bisnis nya untuk menentukan tujuan, suatu proses haruslah memiliki tujuan yang jelas atau untuk apa proses tersebut dikerjakan. Lalu setelahnya membuat batasan, boundary, scoop atau dapat disebut juga ruang lingkup proses yang harus terdefiniskan dengan jelas, agar tidak

keluar dari lingkup proses yang akan di analisa. Serta harus memiliki input dan *output* yang jelas pula. Dengan demikian project dari klien akan dapat dikerjakan dengan terstruktur, optimal, efisien serta efektif dalam pengerjaannya. Sebagai salah satu dari banyak nya perusahaan yang bergerak di bidang yang sama yaitu pada bidang pengembangan produk dan solusi teknologi informasi.

PT. Trimaxindo Semesta Abadi harus memiliki keunggulan jika dibandingkan dengan perusahaan di bidang serupa. Hal tersebut dapat dilakukan dengan mengoptimalkan kemampuan dalam menjalankan proses bisnisnya. Jika perusahaan mengatur proses bisnis nya maka akan terlihat jelas dari urutan aktivitas yang digunakan dalam mengerjakan suatu project, proses bisnis harus terdiri dari aktivitas yang berurutan sesuai dengan timeline pengerjaannya sehingga dapat sesuai dengan tujuan awal yang telah dibuat dan di tetapkan. Perusahaan juga perlu mengatur berapa dan sumber daya apa yang akan digunakan dalam upaya pengerjaan suatu project.

Dikarenakan kerasnya persaingan, perusahaan di tuntut untuk mempertimbangkan segala aspek besar maupun kecil demi mencapai profit yang maksimal. Seluruh aktivitas yang berpengaruh pada pengeluaran cost perusahaan harus masuk ke dalam perhitungan, sekecil apapun aktivitas tersebut. Karena setiap aktivitas yang terjadi harus di perhitungkan sedemikian rupa sehingga semua jenis aktivitas yang terjadi sesuai dengan tujuan dan timeline perusahaan, dengan tujuan untuk mencapai titik optimal, efektif dan efisien dalam proses pengerjaan yang berjalan. Aspek-

aspek yang menyebabkan tingkat efisiensi menurun dari suatu perusahaan akan meningkatkan potensi dimana perusahaan akan mengalami kerugian lebih besar atau mengalami penurunan profit akibat penurunan optimalisasi kinerja.

Dalam perusahaan pada bidang apapun *management business process* merupakan hal yang sangat penting karena hal tersebut sama dengan mengatur strategi kinerja apa yang akan digunakan dalam pengerjaan suatu project. Di karenakan PT. Trimaxindo Semesta Abadi bergerak di bidang layanan maka perusahaan juga melakukan maintenance and services pada tiap produk teknologi informasi yang dihasilkan oleh PT. Trimaxindo Semesta Abadi. Sehingga sangat penting untuk menjalin *relationship* yang baik dengan tiap customer nya.

Karena melihat pentingnya penerapan yang optimal dalam management business process pada perusahaan, penulis ingin melakukan penelitian mengenai kinerja dalam *management business process*. Penulis tertarik untuk mengidentifikasi kinerja *management business process* yang ada pada PT. Trimaxindo Semesta Abadi. Karena penulis merasa memanager bisnis proses merupakan hal yang penting dimana dapat mempengaruhi output dari kinerja perusahaan.

Laporan kerja magang ini memberikan kesimpulan dalam upaya memaksimalkan proses bisnis yang ada dalam di dalam perusahaan agar menghasilkan output yang sesuai, serta memberikan saran dari hasil identifikasi berikut.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Selama proses kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi di mulai dari proses penyerahan surat permohonan magang beserta CV(*Curriculum Vitae*) ke perusahaan terkait, penulis memiliki tujuan kerja magang yang harus di capai atau di penuhi. Berikut di bawah ini maksud dari praktek kerja magang yang penulis lakukan:

1. Menjadi sarana implementasi baik *hardskill* maupun *softskill* dari hasil pembelajaran teori dan praktek yang telah di pelajari penulis selama masa perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Mendapatkan ilmu, pengalaman dan kemampuan baru dalam hal bisnis proses, *procurement*, *development*, *planning*, serta membuat flow kerja yang baik di dunia kerja yang sebenarnya terutama pengetahuan dasar dalam bidang pengembangan teknologi informasi. terlebih di perusahaan perseroan yang besar.
3. Memperoleh pengalaman kerja di dunia kerja yang nyata dengan jalan penulis di berikan izin untuk mengimplementasikan secara langsung teori dan praktek yang sebelumnya telah didapatkan dalam proses perkuliahan dan pengalaman baru yang sebelumnya belum pernah di dapatkan dari hasil pembelajaran teori maupun praktek di Universitas Multimedia Nusantara.

Selain itu, penulis juga memiliki tujuan selama proses praktik kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi , berikut adalah tujuan penulis:

1. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah *Internship* di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Menelaah proses kerja nyata di suatu perusahaan perseroan yang bergerak dalam bidang konsultasi dan pengembangan teknologi informasi
3. Mempelajari proses integrasi bisnis mulai dari , bisnis proses, *procurement, development, planning*, serta membuat flow kerja yang baik hingga *customer relationship* untuk menjadi bekal penulis dalam memasuki dunia kerja yang sebenar-benarnya.
4. Mengetahui proses dan aktivitas apa yang dapat menjadi factor dalam mengoptimalisasikan proses bisnis untuk mendukung output pekerjaan yang terjadi dalam praktek kerja yang sesungguhnya.
5. Memberikan penulis pengalaman dalam berorganisasi di dunia kerja yang sesungguhnya
6. Memberi pengalaman penulis mengenai budaya-budaya di suatu perusahaan yang beragam.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis melakukan praktek kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi dengan jangka waktu 45 hari aktif kerja dengan penilaian untuk memenuhi prosedur magang dari Universitas Multimedia Nusantara yang di kehendaki dan telah di sepakati oleh PT. Trimaxindo Semesta Abadi. Waktu dan tanggal pelaksanaan praktek kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi adalah sebagai berikut :

Nama Perusahaan	: PT. Trimaxindo Semesta Abadi
Bidang Usaha	: konsultasi dan pengembangan Teknologi Informasi
Hari dan Tanggal Magang	: Rabu, 29 Juli 2020 – Rabu , 30 September 2020
Hari Kerja	: Senin – Jumat
Masa Aktif Kerja	: 45 hari (sesuai ketentuan , konsultasi dan pengembangan Teknologi Informasi)
Posisi Kerja Magang	: <i>Operation Division</i>

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Untuk dapat melaksanakan praktek kerja magang dan menulis laporan hasil praktek kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi Penulis melalui beberapa tahap prosedural dari perusahaan. Berikut tahap-tahap prosedural tersebut;

1. Meminta pihak fakultas program studi management Universitas Multimedia Nusantara untuk membuat surat pengajuan praktik kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi.
2. Mengirimkan surat pengajuan praktik kerja magang dari pihak fakultas program studi management Universitas Multimedia Nusantara kepada *Human Resource Development (HRD)* Head Office PT. Trimaxindo Semesta Abadi.



3. Pada Selasa, tanggal 28 Juli 2020 penulis di minta untuk melakukan sesi Zoom dengan pihak PT. Trimaxindo Semesta Abadi. Oleh HRD yaitu Bapak Mairestu, untuk melakukan interview (wawancara) guna mengetahui maksud dan tujuan melaksanakan kerja magang.
4. Pada Rabu, tanggal 29 Juli 2020 , penulis memulai praktik kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi yang bergerak dalam bidang konsultasi dan pengembangan teknologi informasi. Pada hari pertama praktik kerja magang ini penulis diberikan pemahaman mengenai orientasi perusahaan dan mengenal pekerja di dalam perusahaan melalui sesi zoom oleh pembimbing magang yaitu Ibu Aida Rahmadiningsih.
5. Melakukan penyelesaian berkas-berkas untuk keperluan praktik kerja magang di PT. Trimaxindo Semesta Abadi.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Berdasarkan kerangka laporan kerja magang ini terdiri dari 4 (empat) bagian (BAB) dan setiap BAB memiliki keterkaitan dan hubungan satu sama lain. Sistematika penulisan laporan kerja magang ini adalah sebagai berikut:

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Di dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang permasalahan dalam proses atau praktik kerja magang, maksud dan tujuan kerja magang , dan prosedur pelaksanaan kerja magang.

##### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Di dalam bab ini penulis menjabarkan mengenai gambaran umum perusahaan di mulai dari sejarah singkat perusahaan, struktur

organisasi perusahaan, Visi dan Misi perusahaan, serta tinjauan pustaka yang berisi tentang teori-teori atau pengertian mengenai *Management business process* di mana hal-hal tersebut adalah bahasan penulis pada laporan magang.

### BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG

Di dalam bab ini penulis menjabarkan mengenai kedudukan dan organisasi, Tugas yang di lakukan, Tujuan Posisi Kerja sebagai *Operation*, Ringkasan Tugas, Waktu dan Output, Uraian Pelaksanaan Kerja Magang ( Proses Pelaksanaan, Kendala Yang di Temukan).