



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Inventory adalah "Bahan baku dan penolong, barang jadi dan barang dalam proses produksi dan barang-barang yang tersedia, yang dimiliki dalam perjalanan dalam tempat penyimpanan atau konsinyasikan kepada pihak lain pada akhir periode" (Koher, 2006). Persediaan merupakan sejumlah bahan / barang yang disediakan oleh perusahaan, baik berupa barang jadi, barang mentah, maupun barang dalam proses yang disediakan untuk menjaga kelancaran operasi perusahaan guna memenuhi permintaan konsumen setiap waktu. (Margaretha, 2007) Belum adanya sistem informasi *inventory* pada PT Manis Aman Sentosa membuat operasional berjalan lambat, terutama berhubungan dengan pertumbuhan perusahaan tersebut. Sistem informasi *inventory* ini merupakan suatu sistem dimana akan dapat digunakan untuk melakukan pencatatan tentang pengadaan, penyimpanan, serta penggunaan barang – barang yang merupakan asset dari PT Manis Aman Sentosa. Sistem informasi *inventory* nantinya akan digunakan oleh para *manager* yang bertugas dalam melaksanakan proyek – proyek yang didapatkan PT Manis Aman Sentosa. Pertama – tama, sistem ini akan digunakan untuk manager yang menjadi penanggung jawab suatu proyek yang diterima, jika sudah

berjalan baik maka sistem ini nantinya bisa digunakan untuk para direksi PT Manis Aman Sentosa.

Pada saat ini, sistem informasi *inventory* ini merupakan hal yang penting terutama untuk melakukan pelacakan tentang penggunaan barang – barang pada suatu perusahaan. Paket – paket software untuk usaha kecil banyak dikembangkan oleh perusahaan sekaliber Microsoft sampai pengembang piranti lunak rumahan. Mulai dari aplikasi sistem akuntansi, sumber daya manusia (penggajian, data base karyawan), sistem *inventory* (*stock*) dan pergudangan sampai dengan aplikasi di pemasaran seperti pengaturan display toko dan pengelolaan barang dagangan. (Sutomo, 2005). Dari komentar ini, bisa kita lihat bahwa sistem informasi *inventory* merupakan suatu hal yang penting. Saat ini hampir seluruh perusahaan menggunakan sistem informasi *inventory* ini untuk mengetahui penggunaan dari semua barang yang ada. Di Indonesia sendiri, implementasi sistem informasi *inventory* sudah hal yang sering kita temukan, hal ini karena *inventory* merupakan suatu hal yang merupakan unsur penting dalam mendukung proses bisnis terutama bisnis dengan area kontraktor yang tentunya membutuhkan alat – alat berat yang harus dikontrol dalam penggunaannya.

PT Manis Aman Sentosa merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor, dimana kita tidak perlu meragukan kemampuan dari perusahaan ini, karena sudah banyak sekali gedung atau bangunan yang merupakan hasil proyek dari perusahaan ini. PT Manis

Aman Sentosa ini terletak di Jl. Cikupamas Raya, no.8 Kawasan Industri & Pergudangan CIKUPAMAS, Cikupa – Tangerang 15710. PT Manis Aman Sentosa didirikan pada tahun 1987 tepatnya pada tanggal 3 April, sebagai perusahaan yang mandiri yang bergerak di bidang usaha jasa kontraktor umum seperti pabrik rangka baja, gudang, bangunan (kantor, rumah, 3 in 1 building, poliklinik, dsb), jalan raya, pematangan lahan dengan galian dan urugan (*cut and filled*), jaringan pemipaan baik air, cairan kimia, maupun udara yang bertekanan, juga tangki - tangki dan sebagainya. Sebagai perusahaan yang unggul, saat ini PT. Manis Aman Sentosa dilengkapi dengan alat-alat milik sendiri mulai dari alat ringan seperti Pemotong Beton (*Concrete Cutter*) sampai dengan alat-alat berat (*Excavator*). PT. Manis Aman Sentosa ditunjang oleh 200 pekerja yang terdiri dari para Manager, Insinyur, Pelaksana dan Pengawas serta para pekerja lapangan baik itu Operator alat berat, Sopir, dan para Pekerja kasar. Tidaklah berlebihan bila PT. Manis Aman Sentosa dapat dikatakan sebagai salah satu perusahaan yang terkemuka yang memberikan Pelayanan Total terhadap kebutuhan – kebutuhan akan Konstruksi untuk Industri. Untuk mendukung bidang-bidang usaha yang dijalankan, PT. Manis Aman Sentosa mempunyai areal perkantoran, gudang, serta bengkel seluas ± 10.000 m², dimana semua peralatan-peralatan yang ada baik ringan maupun berat sepenuhnya milik PT. Manis Aman Sentosa sendiri.

PT Manis Aman Sentosa ini merupakan perusahaan yang bergerak dibidang kontraktor. Bisnis proses yang dilakukan adalah sebagai berikut

pertama perusahaan ini mengikuti tender – tender untuk proyek pembangunan suatu gedung atau bangunan. Dengan mengikuti tender ini, maka PT Manis Aman Sentosa memberikan visi misi perusahaan serta penawaran terhadap tender yang diikuti. Setelah pengumuman pemenang diterima, jika memenangkan tender maka PT Manis Aman Sentosa akan mengerjakan tender tersebut. Dalam melaksanakan proyek yang sudah dimenangkan, PT Manis Aman Sentosa akan mengirimkan tim kecil yang akan melakukan survey sebelum pembangunan di sekitar area yang akan dilakukan pembangunan. Setelah semua keadaan siap, maka pembangunan akan dilaksanakan.

PT Manis Aman Sentosa ini belum menggunakan suatu sistem informasi untuk mendukung kegiatan bisnisnya oleh karena hal tersebut muncul banyak masalah – masalah lain yang tentunya merugikan PT Manis Aman Sentosa itu sendiri. Beberapa gejala yang ditemukan saat berkunjung ke PT Manis Aman Sentosa antara lain lambatnya kinerja untuk menyiapkan suatu proyek baru, data antar divisi berantakan sehingga data bisa berbeda – beda, dibutuhkan waktu lama untuk melihat laporan dari *inventory* baik itu pembelian, penyimpanan dan penggunaannya. Selain hal tersebut tentunya ada biaya yang diperlukan dalam melakukan perawatan atas *inventory* yang kita simpan. Hal ini bisa diperkuat dengan pendapat seorang ahli berikut ini. Menurut (Santika, 2005) ”Dalam manajemen penanganan *inventory* ada hal yang penting

perlu diperhatikan yaitu *cost* (biaya), sebab dimana *inventory* berada atau berjalan di situ akan timbul *cost*.”

Gejala – gejala tersebut terjadi karena beberapa akar permasalahan. Akar permasalahan yang utama adalah belum adanya sistem yang melakukan pencatatan data *inventory* pada PT Manis Aman Sentosa, sehingga semua hal yang berhubungan dengan data *inventory* dilakukan secara manual. Untuk melakukan pelacakan penggunaan, kita harus membuka kembali catatan – catatan kecil yang sudah dibuat sebelumnya.

Setelah dilakukan penelitian ini, harapan dari manajemen yang utama adalah adanya sistem yang terotomatisasi untuk data *inventory* sehingga mendukung dan mempercepat proses bisnis yang ada. Dengan sistem informasi *inventory*, maka setiap pergerakan barang *inventory* dari pembelian, penyimpanan dan penggunaannya bisa dilacak sehingga akan bisa mengatasi masalah yang terjadi sebelumnya pada PT Manis Aman Sentosa.

1.2 Perumusan Masalah

Bagaimana perancangan sistem informasi untuk mengetahui pengadaan, penyimpanan dan history pemakaian *inventory* pada PT Manis Aman Sentosa?

Bagaimana pembuatan *prototype* sistem informasi *inventory* pada PT Manis Aman Sentosa dimana akan mempermudah untuk melacak

pengadaan, penyimpanan, dan penggunaan oleh banyak pihak dalam perusahaan itu sendiri?

1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian kali ini, peneliti akan membahas mengenai pembuatan aplikasi sistem informasi inventori yang di dalamnya melakukan pencatatan tentang pembelian, penyimpanan, dan penggunaan *inventory* pada PT Manis Aman Sentosa. Data tentang *inventory* ini akan diambil dari data terbaru tentang *inventory* yang sudah ada sebelumnya ketika penelitian dilakukan.

Pada penelitian ini, peneliti tidak akan membahas mengenai *data mining* yang kompleks dan *intelligent agent*, dimana *data mining* ini dilakukan untuk mencari data dan merumuskan suatu gejala yang sering terjadi sedangkan *intelligent agent* ini merupakan sistem yang membantu dalam pengambilan keputusan, dikarenakan hal ini bukan merupakan aspek utama dari penelitian ini dilakukan, selain itu juga keterbatasan waktu yang ada membuat peneliti hanya akan membuat suatu sistem informasi yang melakukan pencatatan tentang pembelian, penyimpanan dan penggunaan *inventory*. Peneliti juga tidak menggunakan *database* yang berukuran besar dan rumit, karena peneliti lebih fokus ke perancangan *prototype* sehingga *database* yang digunakan hanya *microsoft access* saja yang digunakan untuk menyimpan data transaksi.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat *prototype* sistem informasi inventori yang membantu PT Manis Aman Sentosa melakukan *controlling inventory* yang ada, dimana jika *prototype* ini memuaskan maka akan dilanjutkan ke implementasi sistem yang lengkap sehingga diharapkan memudahkan PT Manis Aman Sentosa dalam meminimalkan biaya atas *inventory* yang ada dan memudahkan pelacakan dari *inventory*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang akan didapatkan dari penelitian ini bagi PT Manis Aman Sentosa itu sendiri adalah untuk mengatasi masalah – masalah yang selama ini terjadi tentang *inventory* sehingga kerugian karena penyalahgunaan *inventory* bisa diatasi. Bagi peneliti sendiri, penelitian ini akan menambah pengalaman dan tentunya gambaran di dunia kerja nantinya.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab I berisi tentang gambaran umum dari masalah yang akan dibahas pada skripsi ini, dimana akan terbagi dalam beberapa sub bab seperti berikut ini

1. Latar Belakang Masalah

Pada sub bab ini akan membahas mengenai permasalahan yang akan dibahas oleh penulis, dimana akan dijelaskan mengenai masalah – masalah yang terjadi pada PT Manis Aman Sentosa.

2. Perumusan Masalah

Pada sub bab ini akan membahas mengenai pertanyaan/pernyataan yang akan dicarikan jawabannya melalui riset pada skripsi ini, dimana rumusan masalah yang terlalu luas dapat dipecah-pecah menjadi beberapa rumusan masalah yang lebih spesifik sehingga jelas apa yang ingin dijawab dengan penelitian ini.

3. Batasan Masalah

Pada sub bab ini akan menguraikan kriteria-kriteria untuk mempersempit atau hanya meneliti sebagian dari masalah-masalah yang telah diuraikan dalam rumusan masalah.

4. Tujuan Penelitian

Pada sub bab ini membahas mengenai tujuan diadakan penelitian ini bagi perusahaan maupun hasil yang dicapai setelah penelitian ini dilakukan.

5. Manfaat Penelitian

Pada sub bab ini membahas mengenai manfaat yang akan didapatkan oleh perusahaan tempat dilakukan penelitian, penulis sebagai pelaku penelitian itu sendiri, dan bagi orang lain.

6. Sistematika Penulisan

Pada sub bab ini akan menjelaskan secara singkat mengenai semua bab yang ada pada penelitian skripsi ini.

Bab II akan berisi tentang teori – teori para ahli yang akan saya gunakan sebagai dasar pada penelitian ini, dimana akan terbagi dalam beberapa sub bab sebagai berikut.

1. Teori umum

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai teori – teori umum yang berhubungan dengan penelitian tentang analisis dan perancangan sistem informasi yang digunakan oleh penulis.

2. Teori khusus

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai teori – teori khusus yang berhubungan dengan penelitian tentang analisis dan perancangan sistem informasi yang digunakan oleh penulis.

Bab III akan berisi tentang gambaran akan hal apa yang akan saya lakukan dalam penelitian ini dari kegiatan awal yang akan saya lakukan sampai penelitian ini selesai, dimana akan terbagi dalam beberapa sub bab sebagai berikut.

1. Mencari perusahaan

Pada sub bab ini akan menjelaskan secara singkat mengenai pencarian perusahaan yang dilakukan oleh penulis untuk melakukan penelitian.

2. Pengumpulan data

Pada sub bab ini akan menjelaskan secara singkat mengenai pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis untuk melakukan penelitian.

3. Pembuatan DFD

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai pembuatan DFD dari data – data yang didapatkan oleh penulis.

4. Desain database

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai pembuatan desain database dari data – data yang didapatkan oleh penulis yang akan digunakan untuk pembuatan aplikasi.

5. Pembuatan ERD

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai pembuatan ERD dari data – data yang didapatkan oleh penulis.

6. *Coding*

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai pembuatan *coding* untuk aplikasi oleh penulis.

7. *User testing*

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai *testing* yang dilakukan oleh penulis dan juga dilakukan oleh pihak PT Manis Aman Sentosa.

8. Implementasi

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi aplikasi yang sudah dibuat oleh penulis pada PT Manis Aman Sentosa.

9. *Maintenance*

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai kegiatan *maintenance* yang dilakukan setelah aplikasi diimplementasi.

10. Alat Penelitian

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai alat penelitian yang digunakan oleh penulis.

11. Tools pengembangan yang digunakan

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai tools yang mendukung untuk pengembangan aplikasi yang digunakan oleh penulis.

Bab IV akan berisi tentang hasil pemaparan dari penelitian yang sudah dilakukan. Pada bab ini akan ditampilkan secara jelas hasil analisis secara ringkas padat disertai pernyataan mengenai temuan-temuan yang signifikan sewaktu melakukan analisis. Bab IV ini akan terbagi dalam beberapa sub bab sebagai berikut.

1. Perancangan sistem informasi

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai hasil dari penelitian tentang analisis dan perancangan sistem informasi divisi rental yang dilakukan oleh penulis.

2. Rencana implementasi

Pada sub bab ini akan menjelaskan mengenai bagaimana rencana implementasi pada PT Manis Aman Sentosa oleh penulis setelah aplikasi jadi dan siap digunakan.

Bab V akan berisi tentang simpulan dan saran, dimana simpulan tersebut merupakan rangkuman keseluruhan dari penelitian skripsi yang sudah saya lakukan, sedangkan saran adalah saran dari penulis bagaimana hal yang perlu dilakukan setelah penelitian ini dilakukan. Pada hal ini, biasanya dipaparkan kegiatan yang belum dilakukan oleh penulis pada penelitian ini sendiri. Bab V ini akan terbagi dalam beberapa sub bab sebagai berikut.

1. Simpulan

Pada sub bab ini akan membahas mengenai simpulan yang didapatkan oleh penulis selama melaksanakan penelitian ini pada PT Manis Aman Sentosa.

2. Saran

Pada sub bab ini akan membahas saran untuk pengembangan lebih lanjut dari hasil penelitian penulis yang dilakukan pada PT Manis Aman Sentosa.