



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku Wajib Pajak dalam penggunaan *e-Filing* Wajib Pajak Orang Pribadi yang berstatus Wirausaha. Berdasarkan uraian yang ada, maka dapat disampaikan simpulan hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan berpengaruh terhadap perilaku Wajib Pajak dalam penggunaan *e-Filing*. Wirausaha orang pribadi menggunakan *e-Filing* karena merasakan manfaat dari penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan Dharma dan Noviari (2016) dan Dewi dan Noviari (2018) yang membuktikan bahwa persepsi kegunaan *e-Filing* berpengaruh terhadap intensitas perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-Filing*.
2. Persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap perilaku Wajib Pajak dalam penggunaan *e-Filing*. Tidak berpengaruhnya persepsi kemudahan karena wirausaha orang pribadi kurang memahami melaporkan SPT berbasis *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Hasari (2019) yang membuktikan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap intensitas perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-Filing*.
3. Keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap perilaku Wajib Pajak dalam penggunaan *e-Filing*. Tidak berpengaruhnya keamanan dan kerahasiaan karena wirausaha orang pribadi merasa khawatir pada keamanan dan

kerahasiaan, dan wirausaha orang pribadi memperdulikan tingkat keamanan dan kerahasiaan sistem tersebut untuk menggunakan *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Hasari (2019) yang membuktikan bahwa keamanan dan kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap intensitas perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-Filing*.

4. Kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak berpengaruh terhadap perilaku Wajib Pajak dalam penggunaan *e-Filing*. Adanya teknologi yang dimiliki wirausaha orang pribadi dan pemahamannya wirausaha orang pribadi akan penggunaan teknologi sehingga memungkinkan wirausaha orang pribadi untuk melaporkan SPT berbasis *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Dewi dan Noviani (2018) dan Hasari (2019) membuktikan bahwa kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak berpengaruh terhadap intensitas perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-Filing*.
5. Pengalaman tidak berpengaruh terhadap perilaku Wajib Pajak dalam penggunaan *e-Filing*. Tidak berpengaruhnya pengalaman karena wirausaha orang pribadi tidak berpengalaman dalam penggunaan teknologi sehingga tidak dapat beradaptasi menggunakan *e-Filing*. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Hasari (2019) yang membuktikan bahwa pengalaman tidak berpengaruh terhadap intensitas perilaku wajib pajak dalam penggunaan *e-Filing*.

Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi wajib pajak, dan pengalaman berpengaruh secara simultan terhadap perilaku Wajib Pajak dalam penggunaan *e-Filing*. Hasil penelitian ini

sesuai dengan penelitian Hasari (2019) bahwa persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, pengalaman, keamanan dan kerahasiaan serta kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak berpengaruh terhadap intensitas perilaku dalam penggunaan *e-Filing*.

## **5.2 Keterbatasan**

Berikut ini merupakan beberapa hal yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian hanya dilakukan di kota Tangerang dengan sampel hanya sejumlah 102 sehingga dianggap kurang mewakili Wajib Pajak yang menggunakan *e-Filing* secara keseluruhan.
2. Penelitian ini hanya dilakukan di kota Tangerang dan wirausaha orang pribadi dalam penelitian seluruhnya adalah Wajib Pajak Orang Pribadi wirausaha, hasil penelitian dianggap kurang mewakili Wajib Pajak yang menggunakan *e-Filing*.
3. Penelitian ini tidak memasukkan bidang usaha pada kuesioner.

### 5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan keterbatasan yang terdapat dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang ditujukan kepada peneliti selanjutnya:

1. Memperluas ruang lingkup wilayah penelitian atau mencoba daerah lain, serta menambah jumlah sampel dengan harapan dapat menghasilkan gambaran yang lebih akurat dan bermanfaat.
2. Untuk penelitian selanjutnya sebaiknya melakukan penelitian selain Wajib Pajak Orang Pribadi wirausaha sehingga mewakili Wajib Pajak yang menggunakan *e-Filing*.
3. Penelitian selanjutnya sebaiknya memasukkan bidang usaha pada kuesioner untuk memperjelas jenis usaha yang dilakukan wirausaha orang pribadi.