

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

CV. Kitra indah adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman barang. Perusahaan ini menawarkan jasa ekspedisi/pengiriman barang khususnya pengiriman melalui jalur darat. Barang yang diterima adalah barang ringan maupun barang berat. Daerah pengiriman yang dilayani adalah provinsi Sumatra Barat yaitu Bukittinggi, Padang, dan Pekanbaru (Bachtiar,2018).

Wilayah Sumatra Barat yang terkenal masyarakat pandai berdagang maka perusahaan ini sangat membantu dalam kegiatan perdagangan mereka. Karena barang yang didagangkan mereka adalah barang yang berada di pulau jawa, sehingga perusahaan ini membantu untuk memudahkan mereka dalam berdagang (Bachtiar,2018).

Perusahaan ini didirikan oleh bapak Bachtiar. Awal mula perusahaan ini didirikan hanya mencakup wilayah dari Jakarta menuju ke Bukittinggi. Dan permintaan dari customer semakin banyak untuk mebuca daerah layanan pengiriman maka dibuka lah tujuan ke daerah Padang dan Pekanbaru (Bachtiar,2018) .

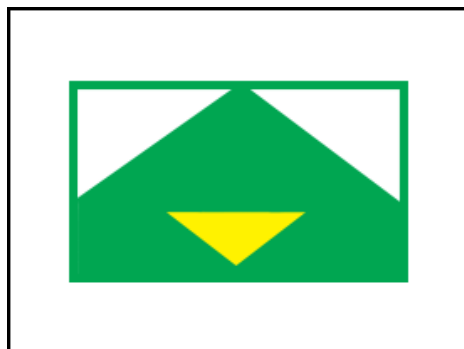
Seiring perusahaan ini berjalan dan semakin berkembang sehingga meperluas penerimaan barang hingga wilayah Bandung. Sehingga merpermudah untuk customer yang menginginkan jasa pengiriman barang untuk daerah Jawa Barat (Bachtiar,2018).

2.2 Visi dan Misi

Visi dari CV. Kitra Indah adalah untuk menjadi perusahaan jasa ekspedisi yang mampu memberikan nilai pelayanan yang baik serta dapat memberikan nilai yang tambah bagi setiap konsumen kami dengan memberikan distribusi yang handal dan efisien.

CV. Kitra Indah mengemban misi:

1. Memberikan jasa ekspedisi dengan layanan maksimal dan harga yang optimal dan berkualitas bagi setiap pelanggan.
2. Memenuhi harapan setiap customer dalam pengiriman yang cepat, tepat, dan aman terpercaya.
3. Menjadi pilihan terbaik di kelasnya dan memperluas akses jasa ekspedisi bagi semua pelanggan.
4. Mendorong pertumbuhan usaha yang berkesinambung untuk meningkatkan nilai perusahaan, kesejahteraan karyawan dan peduli pada tanggung jawab sosial.
5. Berperan serta dalam usaha pengembangan ekonomi nasional.
6. Membuka lapangan kerja bagi masyarakat luas, terutama masyarakat menengah ke bawah.



Gambar 2.1. Logo CV. Kitra Indah

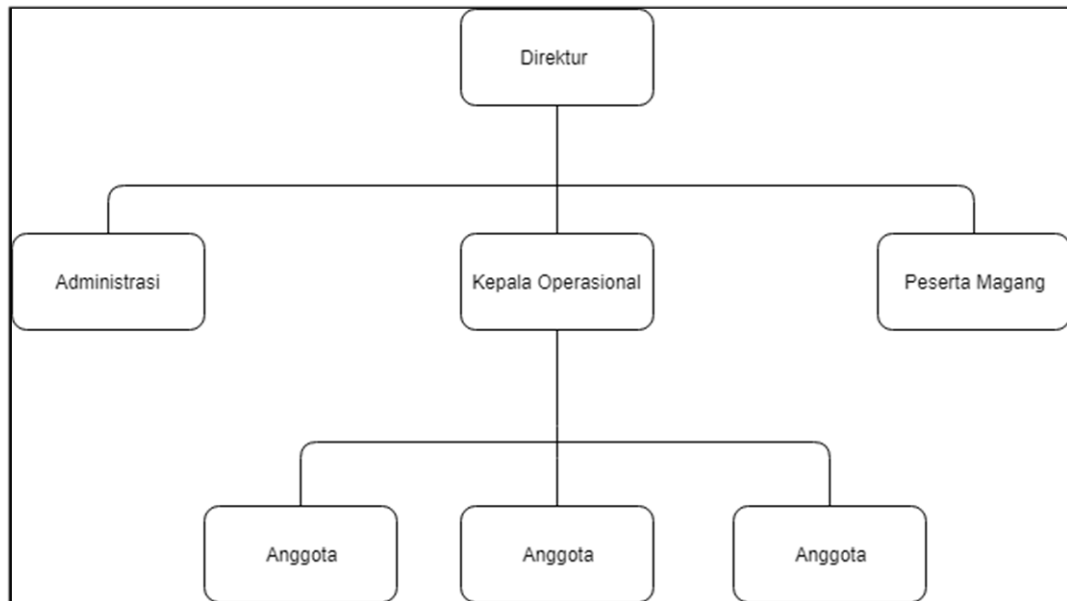
Menurut(Bachtiar 2019) Logo yang digunakan oleh CV. Kitra Indah memiliki makna dan artinya yaitu:

1. Logo berbentuk persegi panjang menyerupai surat yang berarti tenggang pengiriman.
2. Warna kuning melambangkan sifat optimis.
3. Warna hijau melambangkan kedamaian dan kesederhanaan.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi CV. Kitra Indah Cabang Padang sebagai berikut.

Adapun tugas dan tanggung jawab dari masing-masing jabatan adalah sebagai berikut:



Gambar 2.2 Struktur Organisasi CV. Kitra Indah cabang Padang (Bachtiar,2018)

1. Direktur

Secara umum tugas dari direktur adalah memimpin, mengarahkan, membina, mengawasi serta mengkoordinasi perusahaan (Bachtiar,2018).

2. Administrasi

Administrasi bertugas untuk mengatur dan mengkoordinasi hal-hal yang berkaitan dengan administrasi seperti membuat surat jalan, melakukan arsip data (Bachtiar,2018).

3. Kepala Operasional

Kepala Operasional bertugas untuk mengatur dan menyusun barang yang akan dikirim serta menentukan barang yang akan dikirim pada suatu armada (Bachtiar,2018).

4. Anggota

Anggota bertugas untuk membantu kepala operasional dalam menyusun barang dan mengangkut barang untuk disusun (Bachtiar,2018).