Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Prodia Widyahusada TBK merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang kesehatan di Indonesia. Perusahaan ini didirikan di Solo pada tanggal 7 Mei 1973. Komitmen dari pendiri perusahaan untuk menghadirkan hasil pemeriksaan terbaik dengan layanan sepenuh hati membuat PT Prodia Widyahusada TBK menjadi Laboratorium Klinik terbaik dan terbesar di Indonesia sampai sekarang.

Gambar 2.1. Logo perusahaan

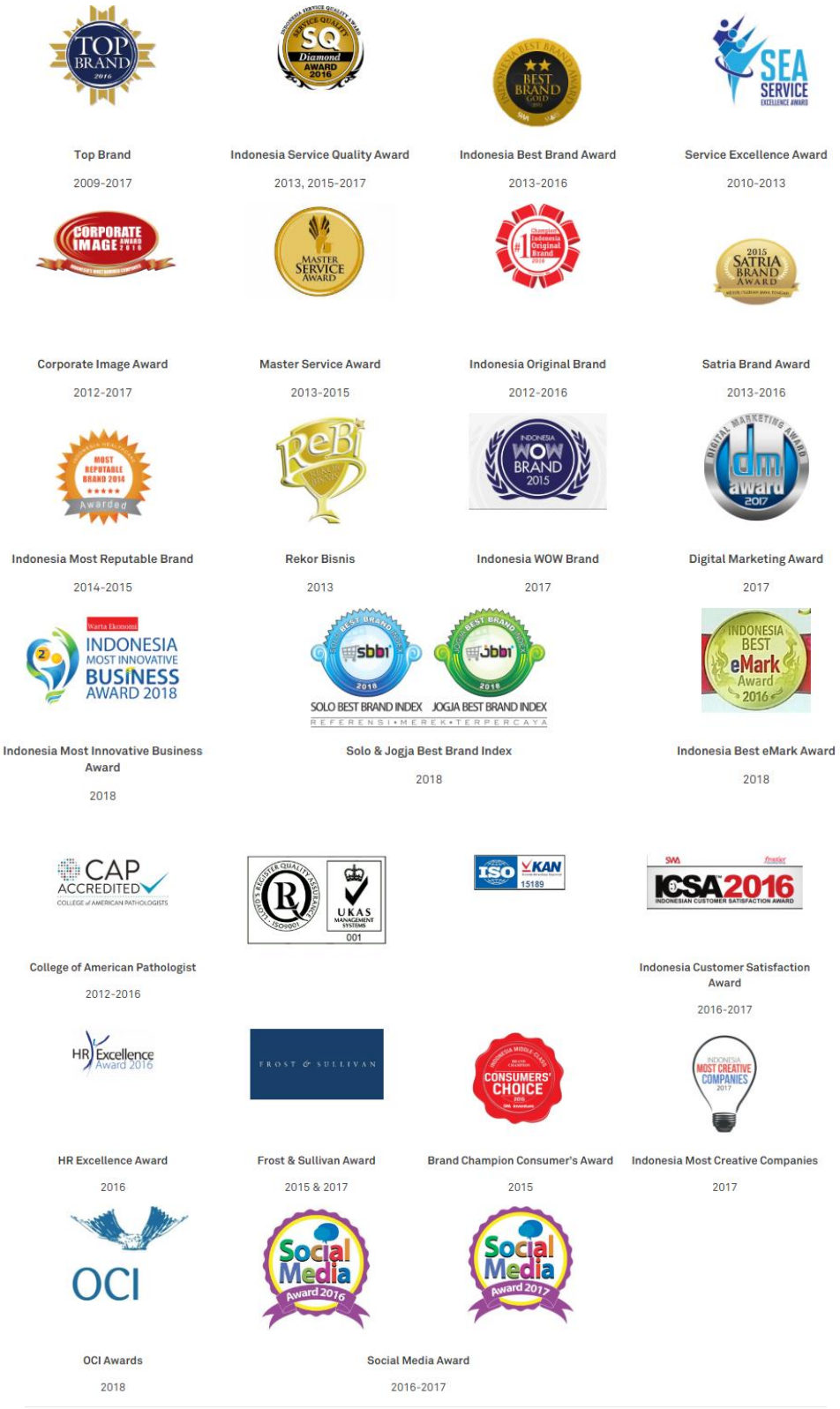
Di tahun 1975 PT Prodia Widyahusada TBK mulai mengembangkan layanan kesehatannya di dua kota besar yaitu Jakarta dan Bandung. Sebagai pelopor dalam industri laboratorium klinik wisata dan independent di Indonesia, PT Prodia Widyahusada TBK terus melakukan perbaikan internal dan menghadirkan inovasi baru dalam menjalankan bisnisnya.

PT Prodia Widyahusada TBK beberapa kali mendapat akreditasi dari luar negeri yaitu pada tahun 2012 akreditasi dari *College of American Pathologist* (CAP), kemudian pada tahun 2015 PT Prodia Widyahusada TBK mendapat akreditasi SMK3 dan OHSAS dari *National Gylcohemogoblin Standardization Program* (NGSP). Dua penghargaan dari CAP dan NGSP membuat PT Prodia Widyahusada TBK menjadi perusahaan pertama dan satu-satunya di Indonesia yang berhasil memperoleh dua penghargaan bergengsi tersebut.

Di tahun 2016, PT Prodia Widyahusada TBK membuka layanan Prodia *Health Care* dan Prodia *Women Health Care*, kemudian pada tanggal 7 Desember 2016 PT Prodia Widyahusada TBK secara resmi terdaftar sebagai Perusahaan Publik di Bursa Efek Indonesia. Di tahun 2017, PT Prodia Widyahusada TBK kembali membuka layanan baru yaitu Prodia *Childrens Health Care* dan dan Prodia *Senior Health Center.*

Gambar 2.2. Layanan di PT Prodia Widyahusada TBK

Sebagai perusahaan yang terus memberikan pelayanan terbaik membuat PT Prodia Widyahusada TBK mendapat banyak penghargaan bergengsi seperti TOP *Brand*, Indonesia *Service Quality Award*, *Service Excellence Award*, Indonesia *Best Brand Award*, *Master Service Award*, Indonesia *Most Reputable Brand*¸ dan penghargaan lainnya. Berdasarkan kategori pendapatan dan jaringan laboratorium di Indonesia, merk laboratorium klinis *premium*, dan pelopor dominan dalam industri laboratorium klinis, serta prestasi yang dicapai oleh PT Prodia Widyahusada TBK menjadikannya sebagai laboratorium klinis terbesar nomor 1 di Indonesia.



Gambar 2.3. Penghargaan yang di dapat PT Prodia Widyahusada TBK

2.1.1. Visi Perusahaan

Sebagai Central of Excellence dan Menjadi layanan kesehatan terpercaya menunjang pengobatan generasi baru.

2.1.2. Misi Perusahaan

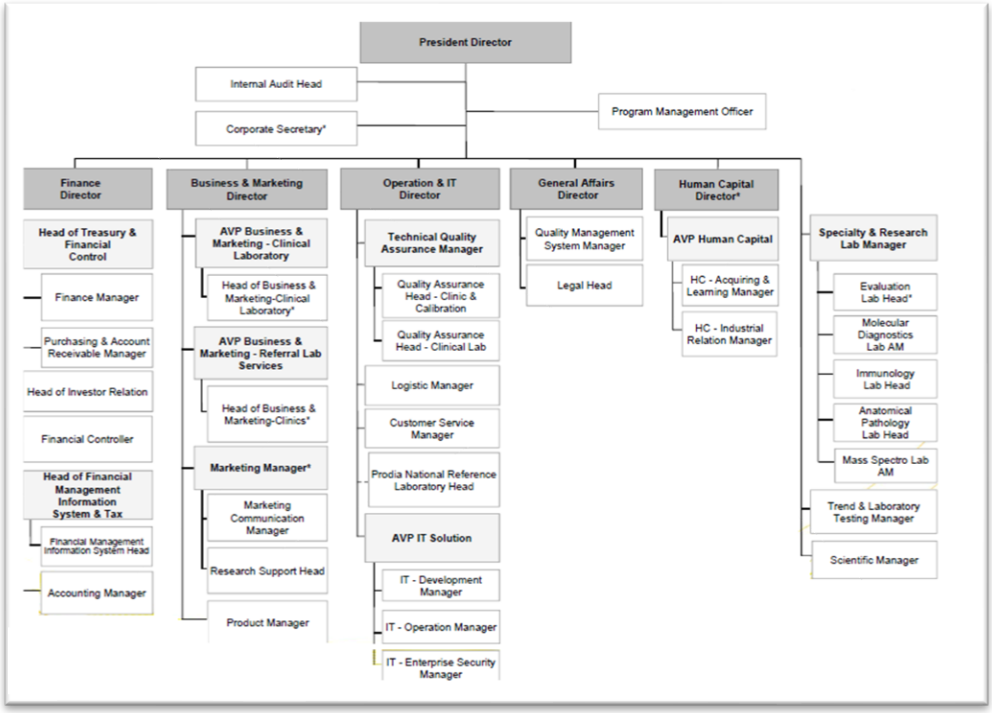
Untuk Diagnosa lebih baik dan Untuk mereka yang bergabung dengan Prodia.

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi Perusahaan adalah suatu tingkatan atau susunan komponen yang terdapat pada sebuah perusahaan. Stuktur organisasi perusahaan berfungsi untuk mengkordinasi pembagian pekerjaan sesuai dengan kemampuan yang di miliki oleh tiap orang pada masing-masing divisi tersebut.

Gambar 2.4. Foto Perusahaan

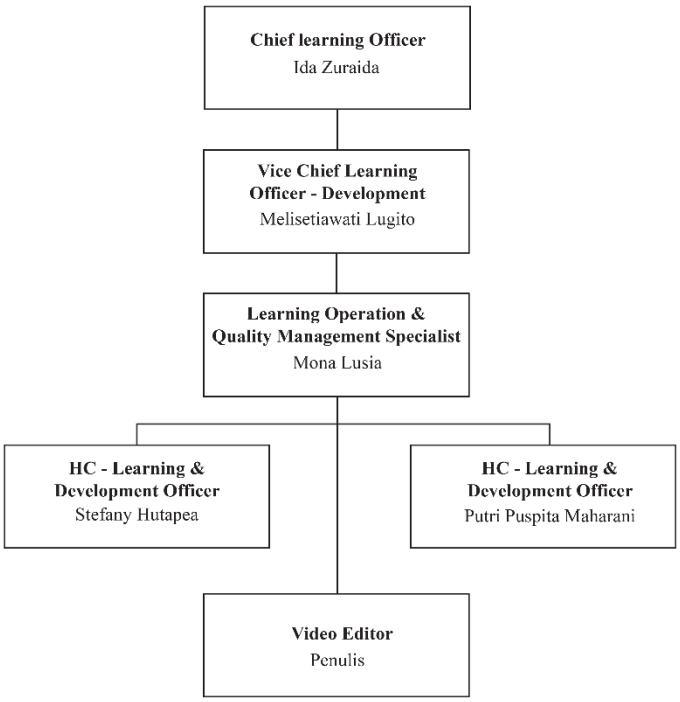
PT Prodia Widyahusada TBK yang merupakan salah satu perusahaan besar di Indonesia memiliki struktur organisasinya yang terbagi dalam banyak divisi. Berikut merupakan struktur organisasi di PT Prodia Widyahusada TBK.



Gambar 2.5. Struktur Organisasi Perusahaan

PT Prodia Widyahusada TBK memiliki seorang *President Commissioner* yaitu Andi Widjaja, dua orang *Commissioner* yaitu Gunawan Prawiro Soeharto dan Endang W. Hoyaranda serta dua orang *Independent Commissioner* yaitu Scott Andrew Merrillees dan Lukas Setia Atmaja. Tanggung jawab mereka sebagai Dewan Komisaris adalah untuk mengawasi jalannya pengurusan Perseroan dan memastikan bahwa Perseroan mengelolah perusahaan dengan baik.

Untuk jabatan *President Director* pada PT Prodia Widyahusada TBK di pegang oleh Dewi Muliaty. *President Director* memiliki tanggung jawab untuk menetapkan suatu kebijakan dan program pada organisasi perusahaan. Untuk jabatan *Operation and IT Director* dipegang oleh Andri Hidayat, kemudian jabatan *Diretor of Finance* dipegang Liana Kuswandi, lalu untuk jabatan *Business and Marketing Director* dipegang oleh Indriyanti Rafi Sukmawati, dan untuk jabatan *Independent Director* dipegang oleh Tetty Hendrawati.



Gambar 2.6. Struktur Organisasi *Human Capital*

Untuk Divisi *Human Capital* dikepalai oleh Dewi Muliaty. Lalu dibawah *Human Capital Director* yaitu AVP *Human Capital* dipegang oleh Ida Zuraida, selain itu Ida Zuraida sendiri juga berperan sebagai *Chief Learning Officer* di Prodia *Coporate University* (ProU). Ida Zuraida berperan dalam mengawasi semua hasil pekerjaan dari Prodia *Coporate University* (ProU). dibantu oleh Melisetiawati Lugito yang menjabat sebagai *Vice Chief Learning Officer.*

Untuk jabatan *Learning Operation & Quality Management Specialist* di divisi *Human Capital* dipegang oleh Mona Lusia yang juga merupakan pembimbing lapangan penulis. Mona Lusia berperan dalam mengkordinasikan tugas yang diberi oleh Melisetiawati kepada penulis. Mona Lusia juga berperan dalam memberikan arahan pada penulis agar tugas yang penulis buat tidak salah, selain itu beliau juga mengecek hasil dari pekerjaan penulis dan jika sudah benar maka akan langsung diteruskan kepada Melisetawati. *Learning & Development Officer* terdiri dari 2 orang yaitu Stefany Hutapea dan Putri Puspita Maharani, mereka berdua bertugas untuk membantu Mona Lusia dalam menjalankan tugasnya.