



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Garuda Indonesia mempersembahkan layanan full service terbaik, pada saat ini melayani lebih dari 90 destinasi ke seluruh dunia dan berbagai lokasi di Indonesia. Melalui program tersebut, Garuda Indonesia berhasil mencatat sebuah pengakuan Internasional diantaranya adalah pencapaian sebagai: “*The Worlds Best Economy Class*” dari *TripAdvisor Traveler Choice Awards*, “Maskapai Bintang 5/5-Star Airline” Sejak tahun 2014, “*Top 10 World’s Best Airline*” Skytrax 2017, “*The World’s Best Cabin Crew*” Selama lima tahun berturut-turut sejak 2014.

Dari sekian banyak Agency seperti EOI Digital, FMG, Lokal Vokal penulis memilih PT. Garuda Indonesia karena merupakan salah satu perusahaan swasta yang besar dan memiliki potensi yang tinggi untuk penulis. Dalam belajar bagaimana cara bekerja tim dan memberikan informasi kepada masyarakat dengan baik. Meskipun PT. Garuda Indonesia Berdiri dibidang transportasi, tetapi dengan adanya unit hubungan masyarakat pada perusahaan tersebut, akan tereratnya kerjasama dalam bekerja dari informasi yang diberikan oleh unit humas. Dengan demikian penulis mengharapkan dapat mengamati dan mempelajari bagaimana cara mereka sebagai senior bekerjasama dengan timnya agar menjadi wawasan bagi penulis pada saat terjun ke dunia kerja sebenarnya.

Penulis memilih praktek kerja magan di PT. Garuda Indonesia. Ketertarikan penulis terhadap perusahaan tersebut karena merupakan perusahaan besar milik BUMN yang berdiri dibidang transportasi. Meskipun berdiri dibidang transportasi, menurut penulis perusahaan tersebut berpotensi sebagai pengalaman penulis bekerja karena disana mencakup banyak sekali unit yang bekerja sama. Saling berbagi pekerjaan antar unit dengan baik yang memiliki satu tujuan yaitu agar memberikan keamanan dan juga kenyamanan bagi penumpang.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Dalam proses kerja magang yang berlangsung selama 4 bulan memiliki maksud sebagai syarat kelulusan Mahasiswa DKV Universitas Multimedia Nusantara. Tujuan dari Kerja Magang menerapkan ilmu yang dipelajari selama perkuliahan pada proses Kerja Magang dan belajar bagaimana cara bekerja sama dengan tim yang sudah ditentukan dengan pembimbing lapangan yang dimana harus belajar kekompakan dalam bekerja sama di sebuah tim. Selain itu praktek kerja magang juga bermaksud untuk:

- a. Memberikan pengalaman penulis bekerja sebagai mahasiswa agar tidak kaget sewaktu terjun ke dunia kerja sebenarnya.
- b. Menerapkan seluruh ilmu yang sudah dipelajari di kampus Universitas Multimedia Nusantara ke dunia kerja profesional.
- c. Memperluas dan memperoleh banyak ilmu dari tempat kerja magang yang dipilih khususnya pada infografis.
- d. Memahami proses kerja dan kerja sama antar unit di PT. Garuda Indonesia.
- e. Mengasah dan juga meningkatkan keterampilan dalam bekerja sama, mendesain, dan juga mendokumentasikan sebuah acara.

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Untuk melaksanakan praktek kerja magang ada beberapa peraturan waktu dan prosedur dari kampus Universitas Multimedia Nusantara dan PT. Garuda Indonesia yang wajib diikuti.

### **1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Waktu kerja magang dimulai dari tanggal 1 Februari sampai dengan 5 April 2019, dengan waktu kerja setiap hari senin-jumat, pukul 07:30-17.00 WIB dan dengan istirahat dari pukul 12:00-12:30 WIB yang berarti perhari 9 jam kerja. Total keseluruhan proses kerja magang adalah 46 hari atau 414 jam.

Prosedur pelaksanaan kerja magang dimulai dari pelamaran tertulis yang diserahkan kepada kerabat penulis yang juga bekerja sebagai pegawai di

perusahaan tersebut. Pengambilan KM01 pada tanggal 1 Februari 2019 yang dimana penulis sudah bekerja sejak tanggal 14 Januari tetapi karena telat pengambilan KM1, proses kerja magang resmi dimulai dari tanggal 1 Februari 2019 dan penulis ditempatkan pada bagian humas internal yang bekerja memberikan informasi kepada seluruh pegawai tentang apa saja yang terjadi dalam perusahaan sebagai contoh berbentuk brosur, periklanan, video perusahaan dan lain-lain, diakhiri dengan selesainya proses kerja magang yang bersamaan dengan selesainya final project kerja pada tanggal 5 April 2019.

## **2. Prosedur pelaksanaan kerja magang**

Sesuai dengan prosedur yang diberikan Universitas Multimedia Nusantara dalam pelaksanaan kerja magang, penulis mengajukan beberapa pilihan perusahaan yang sesuai keinginan dan minat jurusan penulis pada form KM01 untuk diverifikasi oleh Koordinator Magang. Setelah selesai diverifikasi, mengirimkan surat pengantar magang atau KM02 beserta kelengkapan lainnya berupa surat lamaran portofolio dan juga CV penulis kepada perusahaan yang dituju.

Dari surat pengantar magang yang dilengkapi dengan surat lamaran, portofolio, dan CV yang penulis kirim melalui e-mail ke PT. Garuda Indonesia pada tanggal 19 November 2018. Penulis mendapatkan balasan pada tanggal 21 November 2018 dan melakukan wawancara pada tanggal 11 Januari 2019. Karena masih adanya proses magang sebelum penulis masuk dengan demikian penulis menunggu agar proses magang sebelumnya selesai terlebih dahulu. Proses wawancara dilakukan oleh bu Ide selaku unit yang bekerja di penerimaan mahasiswa magang pada perusahaan tersebut. Proses perkenalan dan juga sekaligus hari kerja magang pertama penulis pada tanggal 14 Januari, yang dimana penulis diperkenalkan oleh seluruh pegawai dan teman-teman magang diperusahaan tersebut. Penulis juga dikenalkan dengan visi misi dari perusahaan tersebut dan juga pekerjaan yang akan penulis kerjakan nantinya.

Hingga sampai hari terakhir penulis masuk pada akhir kerja praktek pada tanggal 7 April 2019, surat keterangan selesai magang diberikan kepada penulis beserta penilaian yang penulis peroleh selama kerja magang di PT. Garuda

Indonesia. Penulis diperlakukan dengan baik selama proses kerja magang berlangsung hingga selesai.