



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) adalah perusahaan yang bergerak di bidang telekomunikasi dan teknologi informasi, perusahaan ini berdiri pada tahun 1987. Pada awal 2008, Telkomsigma diakuisisi oleh anak perusahaan penyedia layanan informasi dan telekomunikasi terbesar di Indonesia, TELKOM. Telkomsigma menyediakan layanan teknologi informasi terpadu seperti *Managed Service*, *Pengembangan Software*, dan *System Integration*. Telkomsigma melayani segmen solusi untuk sektor perbankan, telekomunikasi, industri kesehatan, transportasi, dan Badan Usaha Milik Negara (BUMN).

Survey merupakan penelitian atau pemeriksaan yang dilakukan secara komprehensif. Saat ini, PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) mempekerjakan lebih dari 1200 personel, dengan adanya kebutuhan digitalisasi untuk mempermudah melakukan survey, dan pemenuhan aspek keamanan dalam melakukan survey.

Bedasarkan kebutuhan yang telah dijabarkan di atas, maka dibuatlah aplikasi survey berbasis web untuk karyawan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) yang bersifat internal, dengan tujuan untuk mendapatkan informasi atau saran yang diharapkan dapat lebih memajukan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma). Aplikasi survey dibuat berbasis web karena aplikasi yang berbasis web dapat diakses dengan *gadget* apapun sehingga memberikan kemudahan bagi karyawan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma).

Selain itu dengan adanya aplikasi survey juga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan masing-masing unit yang ada, sehingga diharapkan dapat mempercepat proses pengambilan keputusan pada internal perusahaan seperti kuis atau survey untuk kebutuhan internal.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari dilaksanakannya kerja magang adalah untuk membuat aplikasi survey berbasis *web* pada PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) untuk karyawan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) agar dapat mempermudah masing-masing unit dalam melakukan survey.

Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk merancang aplikasi survey untuk kebutuhan digitalisasi dan peningkatan aspek keamanan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma).

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu kerja magang dimulai dari tanggal 18 Februari 2019 sampai dengan 30 April 2019. Pelaksanaan kerja magang adalah setiap hari Senin sampai Jumat dimulai pada pukul 08.30 hingga pukul 17.30, Kerja magang dilakukan di Graha Telkom Sigma, Bumi Serpong Damai, Tangerang Selatan.

Tahap-tahap prosedur pelaksanaan kerja mangang adalah sebagai berikut.

1. Membuat *curriculum vitae* (CV) dan dikirimkan melalui *e-mail* ke HR PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma).
2. Diadakan wawancara oleh SPV di Graha Telkom Sigma Divisi Internal Application Management.
3. Surat pengantar magang dari kampus (KM-02) dikirimkan ke perusahaan.

4. Proses kerja magang dibimbing oleh Bapak Burhanudin Muchtar dan Bapak Mardi Jumari selaku *Staff Programmer*.
5. Pemberian tugas dan penjelasan mengenai aplikasi yang akan dibangun dilakukan oleh Bapak Burhanudin Muchtar dan Bapak Mardi Jumari selaku *Staff Programmer* divisi Internal Application Management dan sebagai *person in charge* dalam proyek ini.
6. Prosedur pencatatan kehadiran dilakukan dengan menggunakan form KM-04 dari kampus.