



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Data Perusahaan

Penjelasan detail mengenai data perusahaan dapat dilihat pada poin dibawah ini.

2.1.1 Data Singkat Perusahaan

Nama perusahaan : PT Sigma Cipta Caraka

Alamat : Graha Telkomsigma, Jl. Kapt. Subijanto. Dj.
Bumi Serpong Damai. Tangerang 15321

Telepon : 021-538-8538

Email : info@telkomsigma.co.id

Website : telkomsigma.co.id

2.1.2 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) (google.com)

Didirikan pada tahun 1987, PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) adalah perusahaan Solusi TIK terpadu *End-to-End* terkemuka selama lebih dari 29 tahun di Indonesia, saat ini mempekerjakan lebih dari 1200 personel termasuk profesional TI bersertifikasi internasional. Dengan pengalaman dan kompetensinya, Telkomsigma telah berada di garis depan solusi, pengembangan, dan operasi TI yang inovatif, memberikan manfaat TI baik di dalam maupun luar negeri.

Telkomsigma menawarkan layanan teknologi informasi komprehensif yang terdiri dari layanan *consulting*, mengelola layanan TI, layanan pengembangan *software*, dan *integrated data center operations* di perbankan (berbasis konvensional dan syariah), keuangan, telekomunikasi, manufaktur, distribusi, dan sektor lainnya. Portofolio solusi Telkomsigma terdiri dari keunggulan: *Managed Services (Data Center bersertifikasi Internasional, Cloud Computing, Transaksi Elektronik, Telco Managed Services, Edutainment Media dan Layanan Komunikasi)*, Layanan Pengembangan *Software* Keuangan & Perbankan, *Consulting* dan *System Integrator*.

Saat ini Solusi & Layanan Telkomsigma telah diimplementasikan oleh lebih dari 350 klien dari berbagai industri di Indonesia. Pada awal 2008, Telkomsigma diakuisisi oleh anak perusahaan penyedia layanan informasi dan telekomunikasi terbesar di Indonesia, TELKOM. Sebagai bagian dari Telkom Group, Telkomsigma siap untuk sepenuhnya mendukung portofolio TELKOM: TIMES (Telekomunikasi, Informasi, Media & *Edutainment*, dan *Services*), terutama dalam keahlian Telkomsigma terkait dengan aspek Informasi (Telkomsigma, 2019).

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

“To be a leading Information Communication Technology (ICT) Company in the region.” Yang dapat diartikan sebagai berikut, “Untuk menjadi perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi terdepan di Indonesia.”

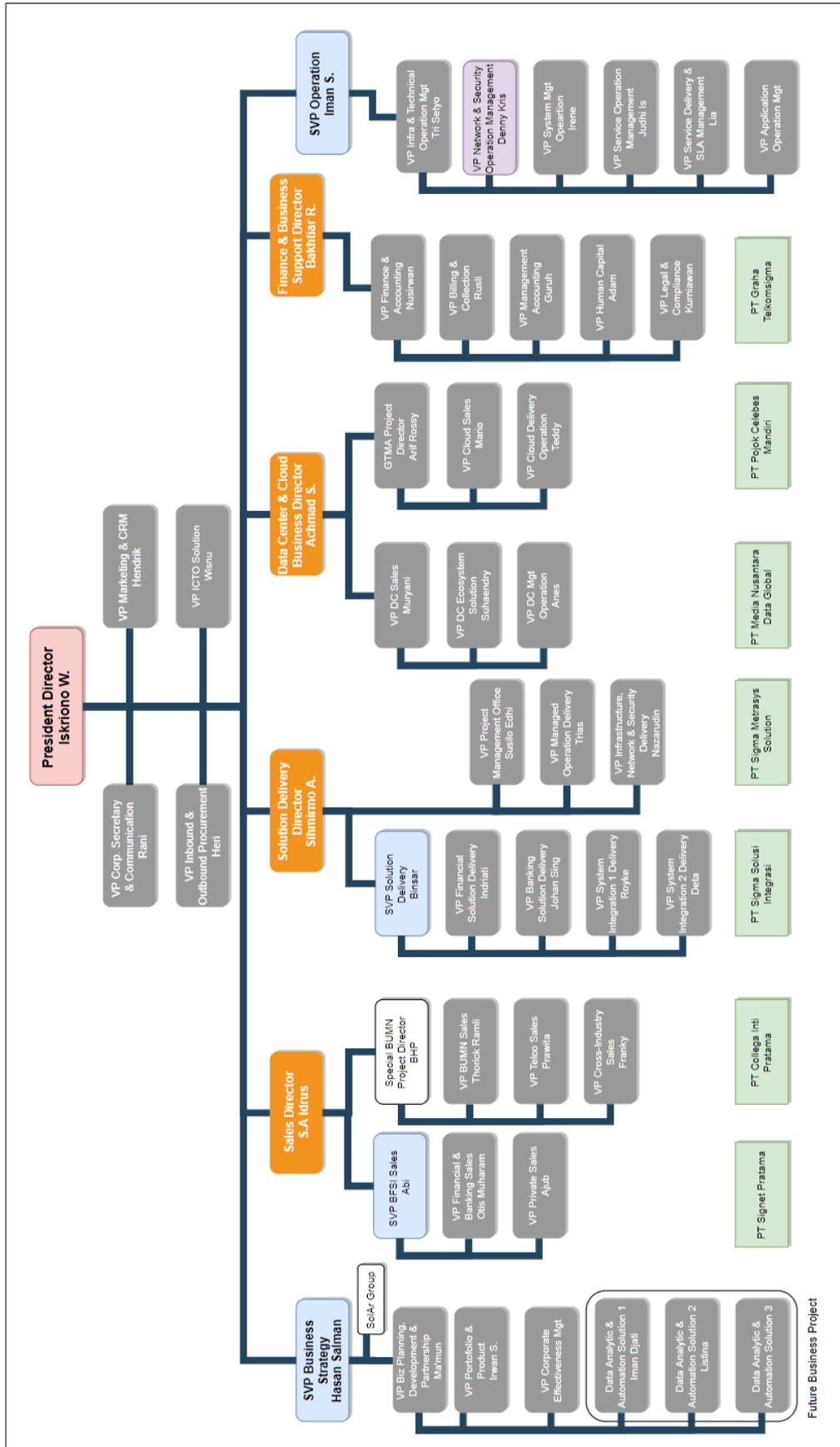
2.2.2 Misi Perusahaan

“To become the most trusted partner in providing and applying the benefits of ICT solution to accelerate customer’s business growth. To provide most trusted and innovative ICT solution for making customer’s life easier.” Yang dapat diartikan sebagai berikut.

“Untuk menjadi mitra terpercaya dalam menyediakan dan mengaplikasikan keuntungan solusi ICT untuk meningkatkan pertumbuhan bisnis konsumen serta sebagai penyedia solusi ICT yang terpercaya dan inovatif, dalam rangka terwujudnya kehidupan nasabah yang lebih mudah.”

2.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi yang ada di PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) ditunjukkan pada Gambar 2.2.

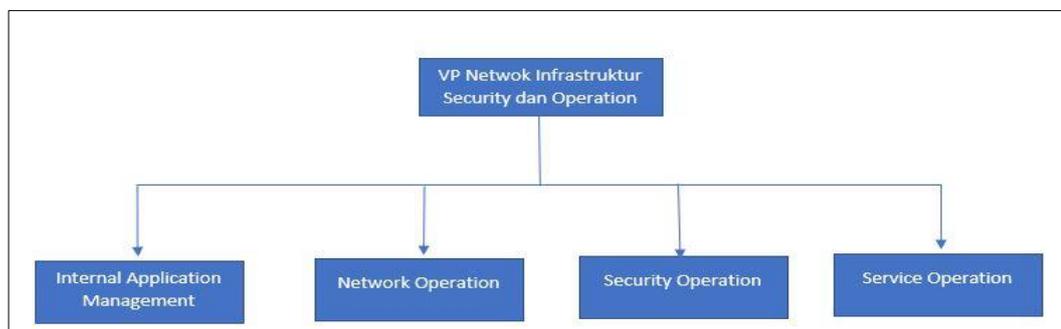


Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma)

Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) yang dipimpin oleh Bapak Iskriyono Windiarjanto sebagai presiden direktur. Di perusahaan PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) terdapat 4 orang *Vice President* (VP), Ibu Rani sebagai *VP Corporate Secretary & Communication*, Bapak Hendrik sebagai *VP Marketing & CRM*, Bapak Heri sebagai *VP Inbound & Outbound Procurement*, dan Bapak Wisnu sebagai *VP ICTO Solution*.

Di PT Sigma Cipta Caraka (Telkomsigma) juga terdapat 4 orang Direktur dan 4 Orang SVP, Bapak S.A. Idrus sebagai *Sales Director*, Bapak Sihmirmo sebagai *Solution Delivery Director*, Bapak Achmad sebagai *Data Center & Cloud Business Director*, Bapak Bachtiar sebagai *Finance & Business Support Director*, Bapak Hasan Salman sebagai *SVP Business Strategy*, Bapak Iman Sukmana sebagai *SVP Operation*, Bapak Abi sebagai *SVP BFSI Sales*, dan Bapak Binsar sebagai *SVP Solution Delivery*.

Divisi *Network Infrastructure & Security Operation* (NISO) dimana penulis diposisikan pada departemen *Internal Application Management* mempunyai struktur organisasi seperti pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Divisi Network Infrastructure & Security Operation (NISO)