



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Program kerja magang adalah program yang bertujuan agar mahasiswa dapat mengenal berbagai hal mengenai lingkungan kerja dan mendapatkan keterampilan yang akan berguna bagi mahasiswa saat melanjutkan karir setelah lulus. Program kerja magang juga merupakan salah satu syarat wajib yang harus dipenuhi oleh mahasiswa tingkat akhir agar dapat lulus di Universitas Multimedia Nusantara. Praktek kerja magang dilakukan di PT. Urban Solusi Digital – XWORK.

PT. Urban Solusi Digital – XWORK merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa sewa ruangan melalui *website* atau aplikasi pada *smartphone*. XWORK menawarkan jasa sewa ruangan maupun aula untuk berbagai kebutuhan acara seperti rapat, halal bihalal, dan sebagainya bahkan tersedia juga ruangan untuk buka bersama pada saat bulan Ramadhan, selain itu XWORK juga menyewakan *co-working space*. Hingga saat dilakukannya kerja magang XWORK sudah memiliki ribuan ruangan yang tersebar di berbagai daerah di Indonesia.

XWORK saat ini masih mengembangkan fitur pada *website*-nya guna meningkatkan proses bisnisnya dan membutuhkan tenaga kerja untuk melakukan pencarian dan pengecekan *error* atau *bugs* pada *website* perusahaan. Hal ini

membuat peran *Quality Assurance* dibutuhkan oleh perusahaan. *Quality Assurance* atau disingkat QA adalah tim maupun individu yang memiliki tugas untuk melakukan tes atau uji coba terhadap produk perusahaan dalam hal ini adalah *website* dan aplikasi yang menunjang proses bisnis perusahaan. Tes atau uji coba biasa dilakukan apabila ada fitur baru yang sedang dikembangkan. Selain itu tanggung jawab QA juga mencari adanya *bugs* atau *error*, apabila menemukan *bugs* atau *error* maka akan melaporkan pada tim *Developer* agar segera dilakukan perbaikan, setelah dilakukan perbaikan maka QA akan melakukan tes atau uji coba untuk memastikan bahwa *bugs* atau *error* telah berhasil diperbaiki.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Selama mengikuti program kerja magang diharapkan mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari selama masa perkuliahan dan akan mendapatkan pengalaman yang berharga saat merasakan dunia kerja secara langsung. Berikut maksud pelaksanaan kerja magang:

1. Menambah wawasan dan pengalaman mengenai lingkungan kerja maupun pekerjaan terutama dibidang *Quality Assurance*.
2. Mendapatkan pengalaman serta mengembangkan diri baik *softskill* maupun *hardskill* selama bekerja dalam sebuah tim.
3. Mendapatkan koneksi yang lebih luas selama magang.

Berikut tujuan pelaksanaan kerja magang:

1. Mengimplementasikan pengalaman diri baik *softskill* maupun *hardskill* selama bekerja dalam sebuah tim.
2. Mempelajari proses bisnis terutama perusahaan yang bergerak dibidang *marketplace* seperti PT. Urban Solusi Digital – XWORK.
3. Memperdalam ilmu lebih lanjut dibidang *Quality Assurance (QA)* dengan terjun langsung ke dunia kerja melalui magang.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

No	Aktivitas	Waktu Pelaksanaan (Minggu)													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Mempelajari proses bisnis pada XWORK	■	■												
2	<i>Transfer knowledge</i> dari QA terdahulu dan <i>User</i>	■	■												
3	Melakukan Pemeriksaan dan Uji Coba Rutin pada Fitur <i>Content Management System (CMS)</i> perusahaan			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
4	Melakukan Pemeriksaan dan Uji Coba Rutin pada Fitur <i>Web Production</i>			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
5	Melakukan Pemeriksaan dan Uji Coba Rutin pada Fitur <i>Website Customer Relationship Management (CRM)</i> perusahaan			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
6	Melakukan Uji Coba dan Pemeriksaan Fitur Baru <i>Credit Card Payment</i>								■	■	■	■			
7	Melakukan Uji Coba dan Pemeriksaan Fitur <i>Promo Code</i>										■	■			
8	Melakukan Pengujian pada tempat.com												■	■	

**Tabel 1.1 Gantt Chart Pelaksanaan Kerja Magang**

Pada dua minggu pertama mempelajari proses bisnis yang berjalan di XWORK, menerima *Trnasfer Knowledge* dari *Quality Assurance* terdahulu dan *user* agar dapat paham dengan baik alur dari tiga *website* perusahaan, yaitu *Content Management System (CMS)*, *Customer Relationship Management (CRM)*, dan *website production*. Mempelajari alur bisnis dari PT. Urban Solusi Digital seperti pemesanan, vendor, dan penarikan dana (*withdrawal*) oleh vendor, kemudian mempelajari berbagai macam produk yang tersedia. Mulai dari minggu ketiga hingga minggu terakhir memiliki tanggung jawab untuk melakukan pendeteksian atau pencarian terhadap *bugs* maupun *error* yang ada pada ketiga *website* perusahaan dan melaporkannya menggunakan *trello*. Pada minggu ke-8 divisi *tech* melakukan *project* untuk menambahkan fitur pembayaran dengan menggunakan *credit card*, *Quality Assurance* memiliki tanggung jawab untuk melakukan pengujian terhadap fitur baru ini dan mencari *bugs* atau *error* yang ada pada fitur tersebut kemudian melaporkannya ke *developer* untuk dilakukan perbaikan. Pada minggu ke-11 melakukan pengujian terhadap fitur baru lainnya yaitu *promo code* dan melakukan perncarian *bugs* atau *error* serta melaporkannya kepada *developer* agar dapat diperbaiki. Pada dua minggu terakhir minggu ke-13 dan ke-14 melakukan pengujian pada *website* baru yang nantinya akan digunakan tempat.com.

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama tiga bulan sebagai *Quality Assurance* pada PT. Urban Solusi Digital yang memiliki tanggung jawab untuk menguji *website* terutama fitur-fitur baru yang sedang dikembangkan seperti *Credit Card Payment* dan *Promo Code*, selain itu tugas lainnya adalah mencari *bugs* atau *error* yang ada pada *website* XWORK – PT. Urban Solusi Digital. Periode kerja magang dari 9 April 2019 – 9 Juli 2019 yang diperpanjang hingga 19 Juli 2019, masuk dari Senin – Jumat mulai dari pukul 09.00 – 18.00. Selama melakukan kerja magang dibimbing oleh Budi Hermansyah selaku *team leader* dari divisi *Technology* pada XWORK – PT. Urban Solusi Digital.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Dalam melakukan magang ada prosedur yang harus diikuti baik dari pihak kampus maupun pihak perusahaan. Berikut adalah prosedur yang harus diikuti:

#### **a. Tahap Pengajuan**

Pencarian tempat kerja magang dilakukan dengan mencari pada situs-situs lowongan pekerjaan di Internet khususnya lowongan magang. Kemudian mengirimkan *Curriculum Vitae* kepada perusahaan yang membuka lowongan magang. Pada tanggal 8

April 2019 mendapat panggilan untuk *interview* dan diterima masuk PT. Urban Solusi Digital – XWORK.

**b. Tahap Pelaksanaan**

Prosedur kerja magang yang dilakukan PT. Urban Solusi Digital sebagai berikut :

1. Datang sebanyak 5 hari dalam seminggu dari hari Senin – Jumat pada pukul 09.00 – 18.00 WIB.
2. Setiap hari melakukan *maintenance* pada *website* perusahaan untuk mendeteksi apabila ada *bug* atau *error*.
3. Membantu melakukan pengetesan terhadap fitur-fitur baru yang sedang dikerjakan.

**c. Tahap Akhir**

Prosedur akhir dalam pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Membuat laporan kerja magang sesuai dengan pekerjaan selama praktek kerja magang di PT. Urban Solusi Digital – XWORK.
2. Laporan kerja magang disusun sesuai format dan struktur yang telah ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara.

3. Menyerahkan formulir kerja magang kepada tim *leader* sesuai dengan data yang dibutuhkan pada formulir.
4. Forulir kerja magang ditandatangani sebagai bukti resmi PT. Urban Solusi Digital – Xwork
5. Menyerahkan kembali formulir ke BAAK