



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

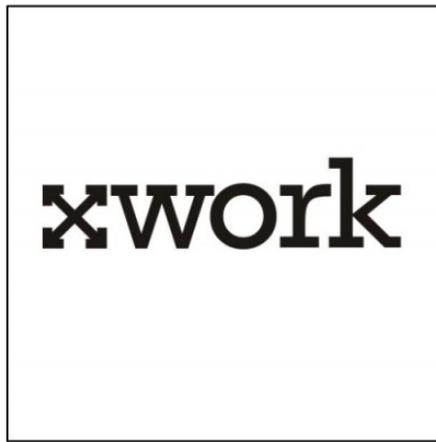
Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang Perusahaan



Gambar 2.1 Logo XWORK

PT. Urban Solusi Digital – XWORK merupakan sebuah *platform online* untuk mencari dan menyewakan ruangan untuk berbagai kebutuhan penggunanya. Berdiri sejak 2016 sebagai jawaban atas permasalahan yang dapat terjadi dalam penyewaan ruangan yang memakan waktu dan tenaga. Hingga saat ini XWORK telah memiliki ribuan ruangan yang tersedia di seluruh Indonesia dan dapat dipesan melalui website maupun aplikasi android dengan mudah dan cepat.

XWORK telah bekerjasama dengan lebih dari 300 partner penyedia ruangan yang tersebar di berbagai kota di Indonesia. Selain *partner* ruangan, Xwork juga memiliki *partner* yang dengan visi yang sama untuk menyediakan

jasa pendukung untuk memperlancar usaha pelanggannya. *Partner* yang bekerjasama dengan XWORK antara lain sleekr, easybiz, dan sribu.

Visi XWORK dari awal didirikan yaitu untuk menjadi pusat untuk segala kebutuhan ruangan di Indonesia, dan untuk berbagai kalangan. Misi XWORK adalah untuk mencapai visinya dengan menerapkan teknologi sebagai sarana penyedia layanan, ditambah dengan kemudahan, dan kenyamanan untuk mencari ruangan bagi pelanggan. Selain itu XWORK juga memastikan ruangan tersedia untuk segala kebutuhan, khususnya ruangan yang selama ini tidak terpakai.

2.2 Profil dan Kontak Perusahaan

Nama Perusahaan : PT. Urban Solusi Digital

Alamat Perusahaan : Wisma 76, Lantai 23. Jl. Letjen S. Parman,
Kavling 76, Slipi, Jakarta Barat

No. Telepon : (021) 536-66860

Email : cs@xwork.co

2.3 Visi dan Misi

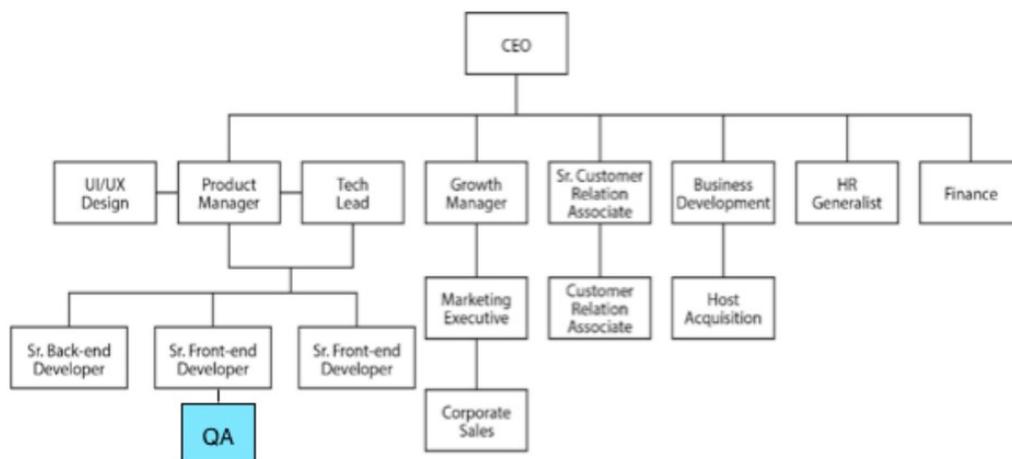
Visi : Menjadi pusat untuk segala kebutuhan ruangan di Indonesia, dan untuk berbagai kalangan.

Misi : Menerapkan teknologi sebagai sarana penyedia layanan, ditambah dengan kemudahan, dan kenyamanan untuk mencari ruangan bagi

pelanggan. Selain itu juga memastikan ruangan tersedia untuk segala kebutuhan, khususnya ruangan yang selama ini tidak terpakai.

2.4 Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi pada PT. Urban Solusi Digital :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Pada XWORK

Gambar diatas adalah struktur organisasi dari XWORK – PT. Urban Solusi Digital. Dimana kedudukan tertinggi dimiliki oleh Bpk. William Budihardjo selaku *CEO*. Terdapat delapan divisi utama, Divisi *Finance* bertanggung jawab mengelola keuangan perusahaan, divisi *HR Generalist* bertanggung jawab melakukan seleksi penerimaan karyawan baru, divisi *Business Development*, bertanggung jawab melakukan kerja sama dengan *host* agar proses bisnis perusahaan dapat berjalan, lalu ada divisi *Customer Relation Associate (CRA)*, yang bertanggung jawab dalam menanggapi *customer* yang menghubungi

perusahaan melalui telepon, kemudian ada divisi *Growth Manager* yang bertanggung jawab membuat perusahaan semakin dikenal di masyarakat, lalu ada divisi *UI/UX* yang bertanggung jawab dalam pembuatan tampilan aplikasi dan *website* perusahaan, dan divisi yang terakhir adalah divisi *Tech* dipimpin Bpk. Budi Hermansyah yang tergabung dengan divisi *Product Manager*, yang di dalamnya terbagi menjadi tiga tim, yaitu *Back-end developer*, *Front-end developer*, dan tim *Quality Assurance (QA)*.

2.5 Bidang Usaha

PT. Urban Solusi Digital memiliki beberapa macam bidang usaha, antara lain:

1. Penyewaan Ruangan Meeting

Menyediakan layanan untuk mempermudah pengguna atau *customer* dalam mencari dan menyewa ruangan untuk *meeting* yang tersebar di berbagai kota di Indonesia. Pemesanan dapat dilakukan dengan dua cara yaitu: Online dengan menggunakan web atau mobile app dan Offline dengan menghubungi call center atau customer service.

2. Penyewaan Meeting Package

Menyediakan layanan untuk mempermudah pengguna atau *customer* dalam mencari dan menyewa ruangan *meeting* beserta paket makanan

dan minuman maupun fasilitas lainnya yang dapat disesuaikan dengan jumlah peserta *meeting*.

3. Penyewaan *Coworking Space*

Menyediakan layanan untuk mempermudah pengguna atau *customer* dalam mencari dan menyewa *coworking space* untuk bekerja. *Coworking space* sendiri adalah ruang untuk individu maupun kelompok untuk bekerja yang mengutamakan *sharing* atau berbagi. Nantinya dalam satu ruangan dapat berisi berbagai individu atau kelompok yang berbeda-beda, ada juga ruangan yang dapat disewa oleh individu atau kelompok.

4. Penyewaan *Event Space*

Menyediakan layanan untuk mempermudah pengguna atau *customer* dalam mencari dan menyewa ruangan sesuai dengan kebutuhan acara yang diselenggarakan seperti *gathering*, seminar, reuni, pesta ulang tahun dan acara lainnya. Ruangan yang tersedia tersebar di berbagai kota di Indonesia.

5. Penyewaan *Virtual Office*

Menyediakan layanan untuk mempermudah pengguna atau *customer* dalam mencari dan menyewa paket *virtual office*. *Virtual office* adalah jenis kantor *virtual* (non-fisik) yang dapat digunakan sebagai alamat legal bisnis dan mendapatkan berbagai fasilitas-fasilitas kantor lainnya

dari *provider*. Meskipun tidak memiliki kantor secara fisik tetapi jenis kantor seperti ini memiliki keuntungan biaya operasional yang rendah dari memiliki kantor secara fisik akan tetapi mendapatkan fasilitas yang sama layaknya kantor konvensional.

6. Penyewaan *Serviced Office*

Menyediakan layanan untuk mempermudah pengguna atau *customer* dalam mencari dan menyewa kantor secara fisik serta beberapa fasilitas lainnya yang dapat anda gunakan. Pilihan yang tersedia tersebar di berbagai kota di seluruh Indonesia.