



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Praktik kerja magang sebagai QA selama 59 hari di PT. Urban Solusi Digital yang berakhir pada tanggal 19 Juli 2019. QA merupakan tim yang bertugas untuk melakukan uji coba terhadap produk digital perusahaan yang mendukung proses bisnis perusahaan seperti *website* dan aplikasi *mobile*. Peran QA biasanya menjadi lebih besar ketika adanya fitur baru pada produk digital perusahaan seperti *website* dan aplikasi *mobile* untuk melakukan pengujian atau *testing* sebelum diluncurkan. Selain melakukan uji coba atau *testing* tanggungjawab lainnya dari tim QA adalah melakukan pencarian terhadap *bug* atau *error* yang mungkin ada pada *website* maupun aplikasi *mobile*. Setelah menemukannya *bug* atau *error* harus segera dilaporkan kepada tim *developer* agar dapat dengan cepat diperbaiki. Setelah diperbaiki tugas tim QA pula lah melakukan uji coba kembali untuk memastikan bahwa *bug* atau *error* telah diperbaiki dan melaporkannya bahwa *bug* sudah diperbaiki.

PT. Urban Solusi Digital - XWORK memiliki tiga website *web production*, CMS, dan CRM yang berperan penting dalam menunjang proses bisnis perusahaan. Dalam hal ini tim QA memiliki peran untuk menjamin ketiganya berjalan dengan baik tiap harinya. Bila tim QA menemukan *bug* atau *error* segera melaporkan temuan dengan menggunakan *tools* yang telah disediakan yaitu Trello. Laporan ini ditujukan untuk tim *developer* yang bertugas

memperbaiki *bug* tersebut. Tugas QA tidak hanya melakukan uji coba melainkan membantu pengembangan fitur baru yang dinamakan “*Credit Card Payment*” dan “*Promo Code*”. Tujuan dari adanya *project* baru ini adalah menambahkan kedua fitur baru yang ditujukan bagi calon *customer*. Adanya fitur baru *promo code* ini diharapkan dapat membantu menambah ketertarikan calon *customer* terutama yang belum pernah menggunakan jasa XWORK, sedangkan fitur *credit card payment* bertujuan agar calon *customer* tidak ragu dalam melakukan transaksi karena terbatasnya pilihan pembayaran. Selama tahap *development* QA memiliki peranan untuk memastikan bahwa fitur yang sedang dikerjakan berjalan sesuai dengan perencanaan awal dengan cara mencoba fitur tersebut dan mencari kesalahan yang ada pada fitur tersebut.

Tim QA tergabung dalam divisi *technology* yang disingkat divisi *tech* tim lain yang ada dalam divisi ini adalah tim *developer*, selama menjalankan tugasnya sebagai QA anggota tim *developer* sangat membantu dalam memahami sistem perusahaan pada ketiga *website*. Tim QA juga mendapatkan kendala seperti laporan *bug* yang *minor* menjadi menumpuk karena dikesampingkan akibat kurangnya anggota tim *developer*. Kesulitan lainnya adalah memahami laporan *bug* dari divisi lain sehingga terkadang mengalami kesulitan dalam melakukan pengecekan terhadap laporan *bug* tersebut.

Pada akhirnya tim QA secara keseluruhan telah berhasil melaksanakan tugasnya dan tanggungjawabnya terutama pada saat pengerjaan *project* “*Credit Card Payment*” dan “*Promo Code*” yang sekarang fiturnya telah berjalan dengan baik sehingga dapat dikatakan bahwa kerja magang QA telah berjalan dengan

baik bahkan melakukan perpanjangan selama kurang lebih 2 minggu dari kontrak yang telah dibuat dan per tanggal 19 Juli 2019 kerja magang telah selesai dilaksanakan.

4.2 Saran

4.2.1 Saran Bagi Perusahaan

Berdasarkan pengalaman kerja magang di PT. Urban Solusi Digital kurangnya anggota dari tim *tech* dapat menghambat terselesaikannya sebuah *bug* maupun *project* yang harusnya dapat terselesaikan dengan cepat, dan kurangnya anggota tim *tech* terutama *developer* aplikasi *mobile* membuat aplikasi *mobile* menjadi terbengkalai. Lebih melibatkan QA dalam rapat agar QA dapat memahami dengan baik situasi maupun kendala yang sedang dihadapi perusahaan terkait produk digitalnya.

4.2.2 Saran Bagi Universitas

Mengadakan penyuluhan dalam membuat *Curriculum Vitae* (CV) untuk membantu mahasiswa dalam menyusun CV yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan yang dilakukan. Memberikan beberapa *tips* dan *trick* agar dapat membuat CV yang memikat atau membuat perusahaan tertarik. Selain itu juga membuat penyuluhan untuk persiapan *interview* baik untuk magang maupun kerja.

4.2.3 Saran Bagi Mahasiswa

Berikut adalah saran untuk para mahasiswa yang akan melakukan program kerja magang:

- a. Saat melakukan program kerja magang, sebaiknya selalu datang tepat waktu, jangan datang melebihi waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan, harus sesuai dengan kontrak yang telah ditandatangani.
- b. Melakukan program kerja magang juga harus mengerti atas deskripsi pekerjaan yang sedang dikerjakan, mahasiswa harus mengerti terlebih dahulu sehingga nantinya akan sesuai yang diharapkan.
- c. Sebelum memasuki dunia kerja sebaiknya menyiapkan fisik dan mental karena dunia kerja sangat berbeda dengan masa perkuliahan karena itu sangatlah penting untuk mengikuti magang dengan sungguh-sungguh.