



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Incube Solutions

Berikut gambaran mengenai logo perusahaan Incube Solutions.



Gambar 2.1 Logo Incube Solutions

Sumber : <https://www.linkedin.com/company/incubesolutions>

Incube Solutions merupakan *Software House*, penyedia layanan solusi IT dan *managed service* yang fokus terhadap pembuatan sistem dan aplikasi berbasis *website, mobile application*, dan penjualan aplikasi jadi ke perusahaan-perusahaan. Dibentuk pada tahun 2003 oleh pemilik selaku CEO dari Incube Solutions yaitu Stephan Judodihardjo dan adik kandungnya yaitu Alexander Marcel, selaku CTO dari Incube Solutions.

Menurut Alexander Marcel (2019), arti dari logo PT. Incube Solutions yaitu:

1. Warna merah memiliki makna untuk membuat bisnis yang berhubungan dengan teknologi merah mendatangkan lebih banyak rejeki.
2. Bola yang ada di dalam kubus memiliki makna yaitu *client*.

3. Kubus memiliki makna yaitu komitmen untuk mengerjakan permintaan *client* hingga selesai secara keseluruhan.

Pada tahun pertama Incube Solutions berjalan, mereka berawal dari mengerjakan proyek kecil dengan fokus pada pembuatan aplikasi *desktop* berbasis Visual Basic dan *website* untuk *company profile* berbasis PHP, Java. Aplikasi pertama yang dibuat adalah aplikasi untuk melakukan pendataan, mengatur dan mengawasi pelatihan kepolisian di Kedutaan Belanda.

Tahun 2005, Incube Solutions mulai mengembangkan aplikasi untuk HR (*Human Resources*). Awalnya hanya berbasis *desktop*. Aplikasi HR tersebut kemudian dilakukan perubahan dan pengembangan sehingga bisa menjadi aplikasi berbasis *cloud* dan *mobile application*.

Tahun 2008, nama Incube Solutions mulai dikenal. Mereka memberanikan diri untuk masuk ke pabrik-pabrik. Aplikasi yang dibuat adalah aplikasi *quality control*. Beberapa proyek yang sudah dilakukan merupakan proyek dari beberapa perusahaan besar seperti Martha Tilaar, Sido Muncul, dan lain-lain. Tidak hanya untuk perusahaan besar di dalam negeri, Incube Solutions juga pernah mengambil peran dalam pembuatan sistem untuk NGO (*Non-Governmental Organization*) seperti IFC (*International Finance Corporation*) yang merupakan bagian dari bank dunia, IOM (*International Organization for Migration*), *Australia Awards*, dan lain-lain. Hingga saat ini, *customer* dari Incube Solutions sendiri tidak hanya berasal dari Indonesia, tetapi juga dari Singapura, Malaysia, dan Australi.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

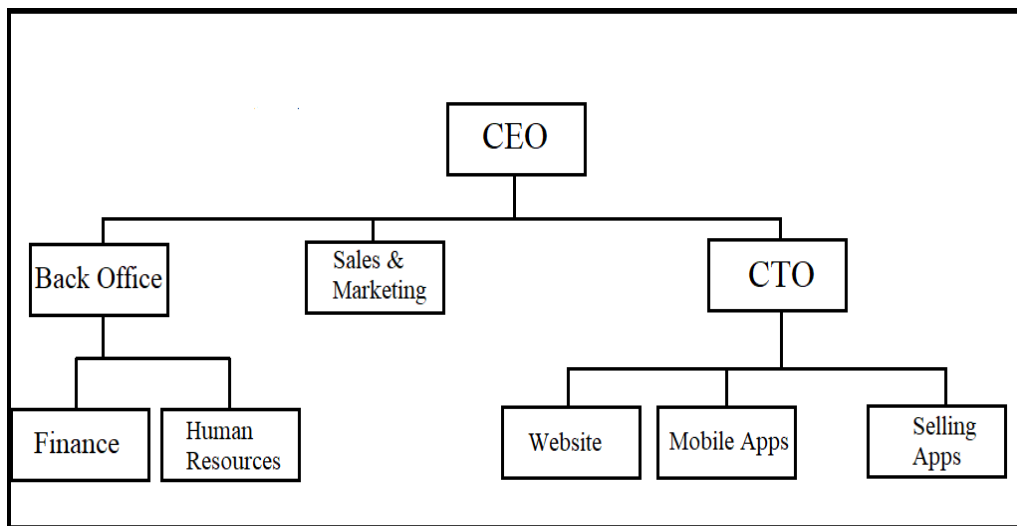
Visi dari Incube Solutions adalah menjadi penyedia di bidang teknologi dan informasi terkemuka yang selalu berfokus pada kebutuhan pelanggan untuk terus meningkatkan nilai perusahaan.

Demi menunjang visinya sebagai perusahaan yang memiliki daya saing terhadap perusahaan-perusahaan *competitor*, Incube Solutions memiliki misi-misi sebagai berikut.

1. Selalu memanfaatkan teknologi terbaru yang menyediakan berbagai solusi dan layanan inovatif yang membantu klien untuk mencapai puncak dari tingkat kinerja bisnis mereka.
2. Inovasi dan metodologi yang telah terbukti adalah inti dari Incube Solutions, dengan memberikan solusi yang menguntungkan dan bernilai tambah akan memberikan klien keunggulan kompetitif yang membantu mendorong kesuksesan mereka.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut gambaran mengenai struktur organisasi pada perusahaan Incube Solutions dijelaskan melalui hierarki.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Incube Solutions

Berdasarkan gambar struktur organisasi di atas, penulis ditempatkan pada divisi *Website* yang dikepalai langsung oleh CTO Incube Solutions yaitu Alexander Marcel. CTO berada di bawah CEO Incube Solutions yaitu Stephan Judodihardjo. Namun, dalam pemberian tugas penulis mendapat perintah dari Andi Wardana sekaligus menjadi pembimbing lapangan. Adapun tugas yang diberikan pembimbing lapangan selama penulis melakukan praktik kerja magang di Incube Solutions adalah membuat *website company profile* untuk PT. Winiharto.

2.4 *Job Description*

Berdasarkan Gambar 2.2, uraian pekerjaan secara umum mengenai struktur organisasi perusahaan dapat dijelaskan sebagai berikut.

1. CEO

CEO merupakan jabatan tertinggi di perusahaan, bertindak sebagai pemimpin utama yang selalu bertugas untuk mengatur segala kinerja dari seluruh divisi di dalam internal perusahaan.

2. *Back Office*

Back Office dibagi menjadi dua divisi, yaitu divisi *Finance* dan *Human Resources*. Divisi *Finance* bertugas untuk mengatur setiap kegiatan yang berhubungan dengan keuangan perusahaan. Sedangkan divisi *Human Resources* bertugas mengurus setiap hal yang berhubungan dengan karyawan, memastikan karyawan merasa puas dan mendapatkan hak mereka, dan menyeleksi calon karyawan.

3. *Sales & Marketing*

Sales & Marketing bertanggung jawab untuk melakukan penjualan dan promosi produk-produk perusahaan kepada klien.

4. CTO

CTO merupakan jabatan yang bertanggung jawab dalam setiap pengembangan dan inovasi dari produk dan teknologi yang dipakai di dalam perusahaan. CTO merupakan kepala dari tiga divisi yaitu divisi *Website*, *Mobile Apps*, dan *Selling Apps*.

5. Divisi *Website*

Divisi *Website* merupakan divisi yang bertanggung jawab dalam pembangunan setiap produk berupa *website* kepada klien.

6. Divisi *Mobile Apps*

Divisi *Mobile Apps* merupakan divisi yang bertanggung jawab dalam pembangunan setiap produk berupa aplikasi *mobile* kepada klien.

7. Divisi *Selling Apps*

Divisi *Selling Apps* merupakan divisi yang bertanggung jawab dalam pembangunan setiap produk berupa *software* yang sudah jadi.