

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan data hasil penelitian dan pembahasan di atas, peneliti menyimpulkan bahwa perilaku komunikasi yang dilakukan oleh pengguna aplikasi Sejalan adalah Pola Komunikasi Sirkular yang terjadi karena adanya komunikasi verbal dan nonverbal yang dilakukan oleh dua orang atau lebih dengan yang turut berkontribusi dalam menciptakan komunikasi transaksional dengan sesama pengguna aplikasi Sejalan pada perjalanan yang sama.

Komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pengguna aplikasi Sejalan dalam perjalanan secara tatap muka dan timbal balik antara sesama pengguna bersifat komunikasi interaksional agar tercipta suasana yang intim dan mengesankan. Selanjutnya komunikasi transaksional terjadi karena adanya kondisi yang saling membutuhkan supaya bisa saling membantu biaya perjalanan lebih hemat dibandingkan dengan sarana transportasi umum lainnya serta mengurangi kemacetan di jalan raya sepanjang rute Jabodetabek.

Berdasarkan lima ciri Komunikasi Antarpribadi efektif peneliti juga menemukan bahwa pengguna aplikasi Sejalan lebih dominan untuk memperlihatkan ciri keterbukaan dan empati. Keterbukaan pengguna aplikasi Sejalan terlihat dari bagaimana mereka berusaha untuk membuka diri agar terjalin hubungan baik dan nyaman selama perjalanan berlangsung. Rasa empati timbul pada saat pengguna berusaha merasakan apa yang penumpang lain maupun kapten

rasakan dan berusaha untuk bertindak seperti menawarkan kapten bergantian mengemudi atau menemani mengobrol demi kelancaran perjalanan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Teoritis

Bagi peneliti selanjutnya agar dapat meneliti pengguna aplikasi Sejalan secara lebih dalam dengan Teori Analisis Jaringan yang menggunakan pendekatan kuantitatif agar penelitian mengenai pola komunikasi bias mengungkap realitas sosial yang terjadi serta dapat menjadi acuan untuk penelitian berikutnya.

5.2.2 Saran Praktis

Bagi pengguna aplikasi Sejalan, peneliti menyarankan agar saling terbuka, menerima apa adanya tanpa ada syarat apapun yang tidak terbatas umur, gender, dan status. Hal ini menjadi penting dalam membangun kepercayaan maupun melakukan komunikasi yang efektif. Pengguna aplikasi Sejalan juga harus memiliki sikap saling menghargai terhadap sesama pengguna atau bahkan terhadap pengemudi agar terciptanya rasa saling percaya satu sama lain.

