

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan pengukuran *capability level* dari tata kelola TI pada PT Sinar Terang Mandiri berupa *mapping* proses berdasarkan standar COBIT 5.0 penulis berhasil menemukan 8 proses yang terdiri dari EDM01 (*Ensure Governance Framework Setting and Maintenance*), EDM05 (*Ensure Stakeholder Transparency*), EDM02 (*Ensure Benefits Delivery*), APO04 (*Manage Innovation*), APO05 (*Manage Portfolio*), dan APO06 (*Manage Budget and Costs*). Proses APO11 dan BAI01 tidak diteliti lebih lanjut dikarenakan selain keterbatasan waktu, pihak perusahaan menolak untuk memberikan informasi *detail* mengenai *activities* yang terkandung pada kedua proses tersebut atas dasar mengandungnya informasi yang dianggap rahasia bagi perusahaan.

Setelah melakukan perhitungan terhadap ke-6 proses di atas dapat disimpulkan bahwa 5 dari 6 proses tersebut sudah dilakukan sebagian besar. Di antaranya EDM05 (*Ensure Stakeholder Transparency*) yang hanya dilakukan sebagian besar dan berhenti pada level 1 dengan nilai 81,66%, EDM02 (*Ensure Benefits Delivery*) yang hanya dilakukan sebagian besar dan berhenti pada level 1 dengan nilai 74,79%, APO04 (*Manage Innovation*) yang hanya dilakukan sebagian besar dan berhenti pada level 1 dengan nilai 79,72%, APO05 (*Manage Portfolio*) yang hanya dilakukan sebagian besar dan berhenti pada level 1 dengan nilai 77,15%, dan APO06 (*Manage Budget and Costs*)

yang hanya dilakukan sebagian besar dan berhenti pada level 1 dengan nilai 84,00%. Sedangkan EDM01 (*Ensure Governance Framework Setting and Maintenance*) sudah dilakukan sepenuhnya pada level 2 dengan nilai 94,44%.

Berdasarkan penelitian ini rekomendasi yang diberikan kepada perusahaan sudah diterima dan disikapi dengan positif. Perusahaan setuju untuk memanfaatkan dan melakukan setiap rekomendasi yang diberikan dengan tujuan untuk meningkatkan tata kelola TI pada badan perusahaan. Sebelum disetujui, perusahaan juga melakukan *review* dan membahas hasil penelitian ini dengan pihak terkait untuk menyepakati apakah perlu di *follow up* atau tidak. Penelitian ini menunjukkan bahwa hanya EDM01 saja yang mencapai level 2 sedangkan proses lainnya masih berada di level 1 yang mana hasil ini jauh dari target perusahaan yaitu semua proses berada di level 2. Dapat disimpulkan tata kelola TI pada PT Sinar Terang Mandiri masih perlu ditingkatkan dan dikembangkan lewat evaluasi terhadap setiap proses dan temuan dari penelitian ini agar dapat mencapai level yang ditargetkan tersebut.

Selama penelitian penulis terus melakukan diskusi secara menyeluruh dengan Pak Igna baik data untuk kepentingan penelitian maupun sekedar membahas mengenai prosedur penelitian. Pak Igna tidak sungkan menanyakan proses dan alur penelitian yang dilakukan dan ditanggapi dengan positif oleh penulis dengan harapan penelitian ini dapat bermanfaat untuk keperluan perusahaan dalam mempraktekan audit serupa ke depannya secara mandiri.

5.2 Saran

Adapun saran yang ingin diberikan kepada PT Sinar Terang Mandiri selaku objek penelitian yang sudah sangat kooperatif selama penelitian berlangsung dari awal pengiriman proposal, pra-wawancara, wawancara, hingga *follow up* yang diberikan sesudah penelitian. Sangat disarankan bagi perusahaan untuk melakukan tingkat pengukuran *Capability Level* pada proses lainnya agar temuan yang ada pada proses-proses tersebut dapat dicarikan solusi dan diatasi sedini mungkin demi perkembangan perusahaan ke depannya.