

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan model sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk melakukan penerapan yang secara otomatis akan melakukan integrasi pada proses bisnis perusahaan [1]. Enterprise Resource Planning (ERP) juga dapat didefinisikan sebagai teknik dan konsep yang dapat diimplementasikan untuk integrasi sistem bisnis manajemen yang dapat digunakan secara efektif untuk mengatur sumber daya yang ada dengan tujuan meningkatkan efisiensi bagi perusahaan [2]. Berdasarkan definisi-definisi yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan bahwa *Enterprise Resource Planning* (ERP) adalah merupakan konsep sistem informasi yang memiliki integrasi antar modul yang memiliki tujuan agar sistem informasi yang terintegrasi tersebut dapat mendukung proses bisnis utama perusahaan. Teknologi *Enterprise Resources Planning* (ERP) adalah salah satu teknologi yang berperan mengintegrasikan tiap fungsi dalam perusahaan. ERP juga memiliki manfaat dalam meringkas aktivitas yang ada di perusahaan, memfasilitasi interaksi antar unit atau divisi, mempermudah akses informasi secara *real-time*, serta memperoleh data yang ada sistem yang nilainya akurat serta dapat dipercaya [2]. Sistem ERP mencatat arus sumber daya bisnis (seperti *cash-in*, *cash-out*, *total income*, *total orders*) dan juga status aktivitas bisnis (seperti *new order*, *order in process*, dan *finished order*) yang membantu aktivitas bisnis perusahaan.

Dalam implementasi suatu sistem informasi salah satu sistem informasi yang diimplementasikan di suatu perusahaan, *Enterprise Resources Planning* (ERP) merupakan investasi yang dapat digolongkan mahal baik secara waktu dimana implementasi suatu sistem memakan proses waktu yang lama maupun biaya yang mahal, dimana investasi yang mahal belum tentu menjamin bahwa perusahaan akan memiliki sistem yang berkualitas dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta dibutuhkan oleh perusahaan [3].

Banyak perusahaan yang telah melakukan implementasi ERP, salah satu perusahaan itu adalah PT.ZZR. PT. ZZR merupakan salah satu perusahaan BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yang menggunakan sistem ERP Microsoft Dynamic Axapta untuk membantu aktivitas operasionalnya, dimana penelitian dilakukan dengan menjadikan PT. ZZR sebagai subjek penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah adanya efektivitas yang dirasakan oleh PT. ZZR dengan adanya implementasi ERP di perusahaan sehingga melalui penelitian ini dapat diketahui hasil evaluasi dari implementasi ERP pada PT.ZZR apakah implementasi sistem ERP memiliki dampak yang signifikan untuk perusahaan sehingga diharapkan melalui evaluasi ini dapat diketahui juga apakah biaya dan waktu yang dikeluarkan perusahaan sebanding dengan efektivitas operasional yang dirasakan dengan adanya implementasi ERP di PT. ZZR.

1.2 Batasan Masalah

Pada penelitian ini penulis menetapkan batasan-batasan masalah yang akan dibahas agar pada saat pelaksanaan penelitian dapat sesuai harapan dan memenuhi

tujuan penelitian. Berikut adalah batasan-batasan dari masalah penelitian:

- a. Penelitian hanya dilakukan di PT. ZZR.
- b. Wawancara hanya dilakukan kepada pengguna sistem ERP di PT. ZZR.

1.3 Rumusan Masalah

Pada penelitian ini, berikut merupakan masalah-masalah yang dibahas:

- a. Apa saja variabel yang memiliki pengaruh dari adanya implementasi ERP di PT. ZZR?
- b. Apakah implementasi dari sistem ERP pada PT.ZZR efektif atau tidak?

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disusun maka berikut uraian tujuan dan manfaat penelitian:

- a. Mengetahui kualitas sistem ERP pada PT. ZZR .
- b. Mengetahui kualitas informasi sistem ERP pada PT. ZZR .
- c. Mengetahui kualitas layanan ERP yang diberikan vendor pada PT. ZZR.
- d. Mengetahui tingkat penggunaan ERP pada PT. ZZR.
- e. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna ERP pada PT. ZZR.
- f. Mengetahui manfaat bersih yang dirasakan pengguna ERP pada PT. ZZR.
- g. Membantu perusahaan dalam mengevaluasi efektivitas dari implementasi ERP yang telah digunakan sehingga perusahaan dapat

mempertimbangkan untuk melanjutkan penggunaan ERP.