

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian yang berjudul “Pengkukuran Efektivitas Operasional Terhadap Implementasi ERP Pada PT. ZZR” ini menganalisa efektivitas operasional yang dirasakan setelah adanya implementasi ERP pada PT. ZZR. Dari hasil pengolahan dan analisis data yang dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Efektivitas operasional dari implementasi ERP di PT. ZZR dipengaruhi dari kualitas informasi yang dihasilkan, tingkat kepuasan pengguna yang baik dan memiliki manfaat bersih bagi pengguna.
2. Faktor yang berdampak besar pada efektivitas operasional implementasi adalah kualitas informasi yang dihasilkan akurat dan lengkap.
3. Implementasi ERP pada PT. ZZR efektif berdasarkan variabel yang mendukung seperti kualitas informasi, kepuasan pengguna dan manfaat bersih.

#### **5.2 Saran**

Selama melakukan penelitian mengenai penggunaan dan manfaat sistem ERP di PT. ZZR, banyak informasi mengenai implementasi sistem ERP yang penulis dapatkan. Dari informasi tersebut, terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang sudah dibahas sebelumnya, penulis memiliki beberapa saran untuk PT. ZZR yaitu:

1. Meningkatkan sumber daya teknologi yang dimiliki perusahaan, baik itu memperbanyak personel TI yang dimiliki perusahaan maupun meningkatkan kompetensi karyawan agar bisa menyesuaikan dengan penggunaan sistem ERP
2. Meningkatkan kesesuaian antara proses bisnis yang digunakan perusahaan sehari-hari dengan proses bisnis yang terdapat dalam ERP

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] F. Amri, E. Astuti, and R. Riyadi, “Analisis Implementasi Sistem ERP (Enterprise Resource Planning) (Studi Pada PT. Jepe Press Media Utama Surabaya),” *J. Adm. Bisnis SI Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 2, pp. 102–109, 2013.
- [2] E. F. Penti Kurniawati Rahardian Eka Permadi, “Elisabeth Penti Kurniawati FX Rahardian Eka Permadi PENERAPAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM PADA PT GARUDA INDONESIA (PERSERO),” pp. 88–108, 2015.
- [3] A. Martono, “E-Business ERP (Enterprise Resources Planning) untuk Kompetisi Bisnis,” *Rekayasa Teknol.*, vol. 3, pp. 1–9, 2012.
- [4] M. Nawawi, “Dampak Implementasi Erp Terhadap Kapabilitas Organisasi Dan Kinerja Perusahaan,” *J. Ris. Akunt. Terpadu*, vol. 11, no. 2, 2018, doi: 10.35448/jrat.v11i2.4263.
- [5] A. S. Hidayat and R. W. Witjaksono, “Perancangan Sistem Erp Dengan Modul Purchasing Dan Inventory Berbasis Odo 9 Dengan Metode Asap Pada Pt. Aretha Nusantara Farm,” *eProceedings Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 3483–3490, 2017, [Online]. Available: <http://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/2267>.
- [6] I. Ramardiago, A. Y. Ridwan, and P. F. Alam, “Perancangan Sistem Enterprise Resource Planning Modul Penjualan ( Sd- Sales ) Menggunakan Aplikasi Sap Dengan Metode Sap Activate Di Pt Xyz Enterprise Resource Planning System Design Sales Module ( Sd-Sales ) Using Sap With Sap Activate in Pt Xyz,” *eProceedings Eng.*, vol. 5, no. 2, pp. 3391–3402, 2018, doi: 2355-9365.
- [7] D. Kurniasari and A. Sadjiarto, “Implementasi Modul Material Management Dan Modul Finance Sap Pada Enterprise Central Component Siklus Pembelian Di Pt ” X ”,” vol. 4, no. 2, pp. 1–7, 2014.

- [8] C. Ugwuegbu, "Production Planning and Organizational Effectiveness , 2018 Strategic Journal of Business and Social Science ( SJBSS ) www.sj-bss.com," no. December 2018, 2019.
- [9] W. Witjaksono *et al.*, "Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Enterprise Resource Planning Modul Quality Management Menggunakan Sap Dengan Metode Asap Pada Bagian Produksi Pt. Len Industri," *eProceedings Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 3522–3529, 2016, [Online]. Available: <http://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/2286>.
- [10] H. Purwanto, S. Y. Nasution, and S. Deastuti, "Pengembangan Enterprise Resource Planning ( Plant Maintenance ) Berbasis Framework Acumatica ( Studi Kasus : Modul Maintenance )," *J. Infotronik*, vol. 2, no. 1, 2017, [Online]. Available: <http://jurnal.usbypkp.ac.id/index.php/infotronik/article/view/29>.
- [11] S. Widiyanti, "Kesuksesan Dan Kegagalan Implementasi Enterprise Resource Planning ( Erp ) Pada Perusahaan Dan Contoh," pp. 1–26, 2013.
- [12] K. Basuki, "濟無No Title No Title," *ISSN 2502-3632 ISSN 2356-0304 J. Online Int. Nas. Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Univ. 17 Agustus 1945 Jakarta*, vol. 53, no. 9, pp. 1689–1699, 2019, [Online]. Available: [www.journal.uta45jakarta.ac.id](http://www.journal.uta45jakarta.ac.id).
- [13] R. R. Putri, L. Andrawina, and R. W. Witjaksono, "Perancangan Sistem Asset Management Berbasis Odoos Dengan Soft System Methodology Di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung," *eProceedings Eng.*, vol. 3, no. 2, pp. 3155–3162, 2016, [Online]. Available: <https://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/engineering/article/view/2216/2096>.
- [14] S. Zein, L. Yasyifa, R. Ghozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS," *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [15] W. Budiaji, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert (The

- Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale),” *Ilmu Pertan. dan Perikan.*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2013, [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>.
- [16] M. I. Salim, “ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN SENAYAN DENGAN PENDEKATAN MODEL DELONE DAN MCLEAN DI SMK MUHAMMADIYAH 3 YOGYAKARTA,” *Tetrahedron Lett.*, vol. 55, p. 3909, 2014.
- [17] B. P. Bahesa, “Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasa Berdasarkan Model DeLone & McLean,” *J. Mater. Process. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–8, 2018, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001><http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055><https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.04.024><https://doi.org/10.1016/j.matlet.2019.127252><http://dx.doi.org>.
- [18] A. Nurillah, *Pengukuran kepuasan pengguna akhir dengan menggunakan end user computing satisfaction terhadap sistem administrasi pada dompet dhuafa republika*. 2019.
- [19] A. Yanuar and A. Andriyanto, “PENERAPAN SOFTWARE ENTERPRISE RESOURCE PLANNING ( ERP ) ( STUDI KASUS : PT . PURINUSA EKA PERSADA ),” vol. 6, no. 2, pp. 7–13, 2016.
- [20] D. W. Puspitarini, “Efektifitas Sistem Informasi Perencanaan Dan Keuangan Akrual (Sirka) Dalam Proses Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Situbondo,” *Bisma*, vol. 12, no. 1, p. 92, 2018, doi: 10.19184/bisma.v12i1.7606.
- [21] Hermawan, “SUCCESSFUL IMPLEMENTATION OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING,” pp. 147–155, 2016, doi: 10.1007/978-3-642-29402-0\_7.
- [22] J. Arvidsson and D. Kojic, “Critical Success Factors in ERP Implementation : The Perspective of the Procurement System User,” no. June, 2017, [Online]. Available: <http://hj.diva-portal.org/smash/record.jsf?pid=diva2%3A1104451&dswid=6277>.

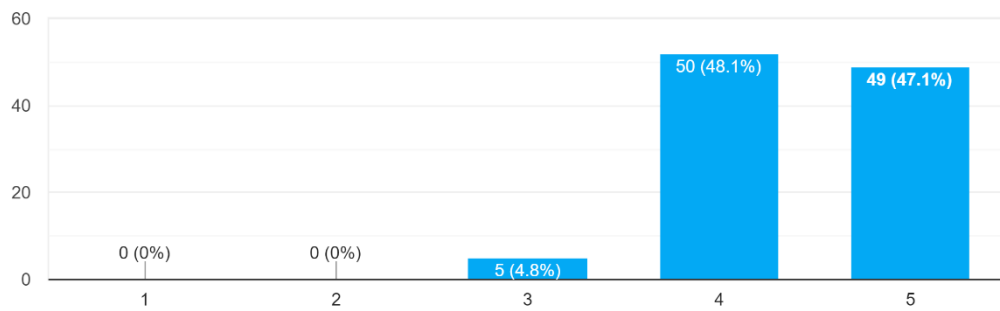
- [23] P. Yosevinea, R. S. Oetamab, J. Setiawanc, and E. Princesd, “Enterprise Resource Planning Implementation: A Case Study,” *J. Am. Acad. Business, Cambridge*, vol. 9, no. 1, pp. 165–170, 2021, [Online]. Available: [http://search.proquest.com/docview/222836130?accountid=35273%5Cnhttp://gx8zx6zq4j.search.serialssolutions.com/?ctx\\_ver=Z39.88-2004&ctx\\_enc=info:ofi/enc:UTF-8&rft\\_id=info:sid/ProQ:abiglobal&rft\\_val\\_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:journal&rft.genre=article&rft.jti](http://search.proquest.com/docview/222836130?accountid=35273%5Cnhttp://gx8zx6zq4j.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info:ofi/enc:UTF-8&rft_id=info:sid/ProQ:abiglobal&rft_val_fmt=info:ofi/fmt:kev:mtx:journal&rft.genre=article&rft.jti).

# LAMPIRAN

## Kualitas Sistem

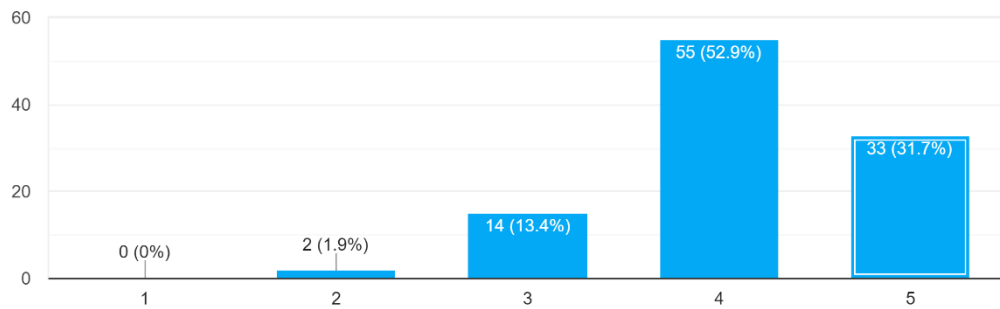
1. Menurut anda apakah sistem ERP mudah diakses?

104 responses



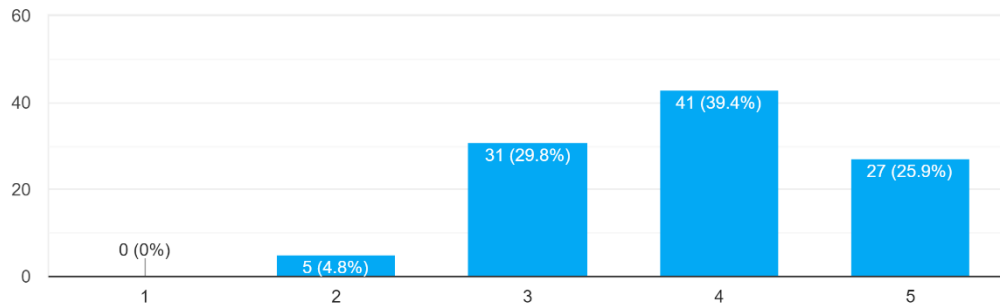
2. Menurut anda apakah User Interface ERP mudah dikenali?

104 responses



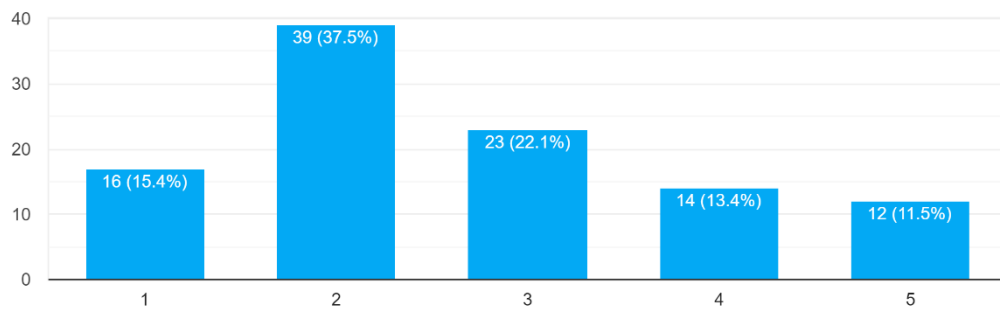
3. Menurut anda apakah sistem ERP memiliki kecepatan akses yang baik?

104 responses



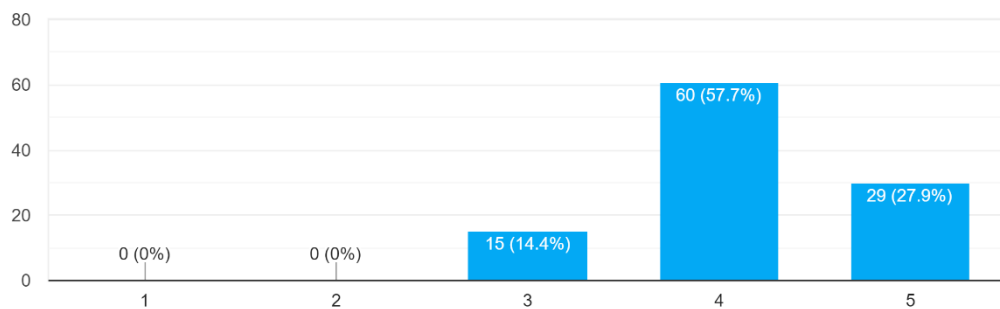
4. Menurut anda apakah ada kebingungan atau merasa kesulitan saat mengakses sistem ERP?

104 responses



5. Menurut anda apakah Sistem ERP memiliki fungsi-fungsi spesifik yang sesuai dengan kebutuhan user?

104 responses

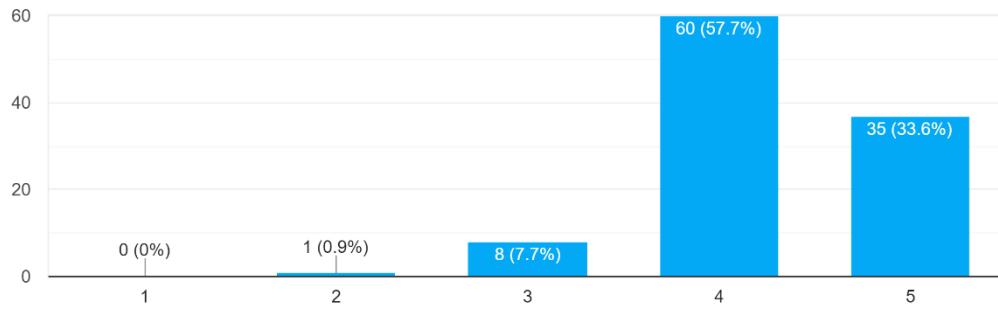




## Kualitas Informasi

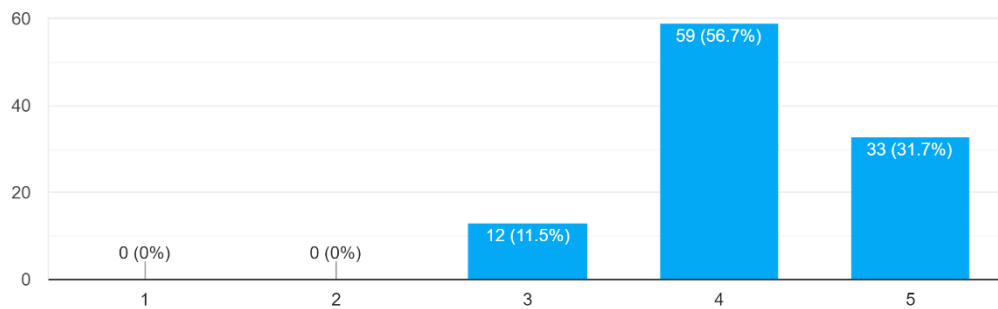
1. Menurut anda Sistem ERP memberikan informasi yang cukup sesuai kebutuhan?

104 responses



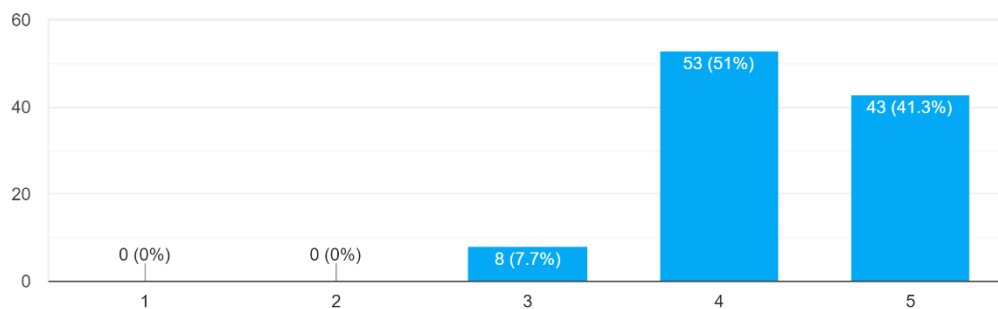
2. Menurut anda Sistem ERP menyediakan informasi yang lengkap?

104 responses



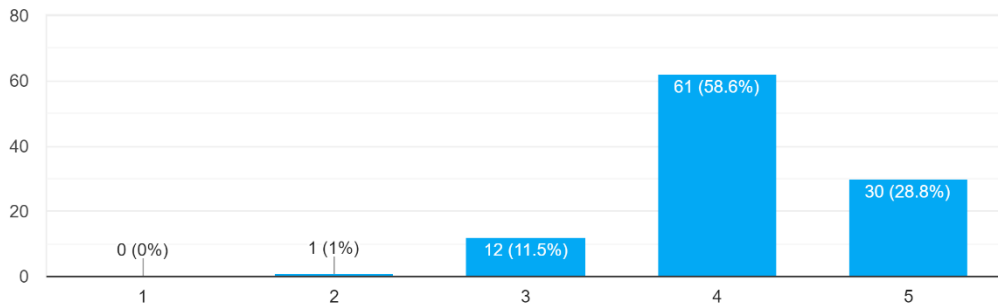
3. Menurut anda Informasi dari sistem ERP menyediakan informasi yang akurat?

104 responses



4. Menurut anda informasi yang dibutuhkan dapat diperoleh dalam waktu yang tepat?

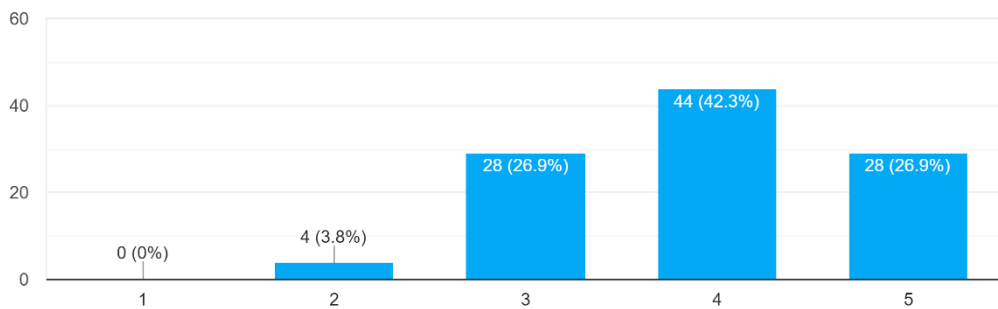
104 responses



## Kualitas Layanan

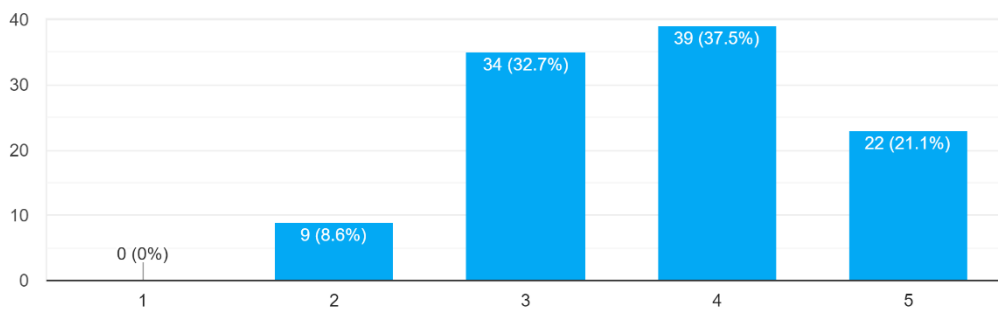
1. Menurut anda apakah Vendor ERP menyediakan layanan technical support yang responsif?

104 responses



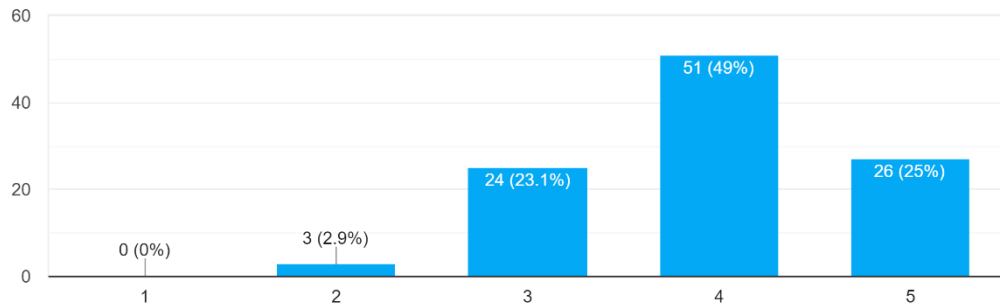
2. Menurut anda apakah Vendor ERP menyediakan pelatihan yang berkualitas?

104 responses



3. Menurut anda apakah Vendor ERP merupakan perusahaan yang bertanggung jawab?

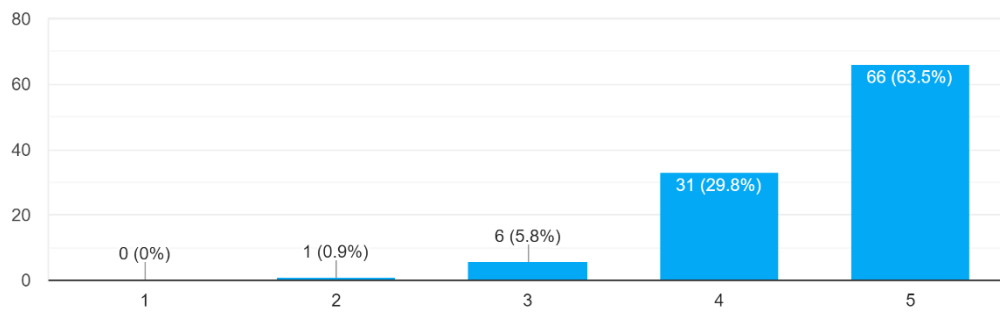
104 responses



## Penggunaan

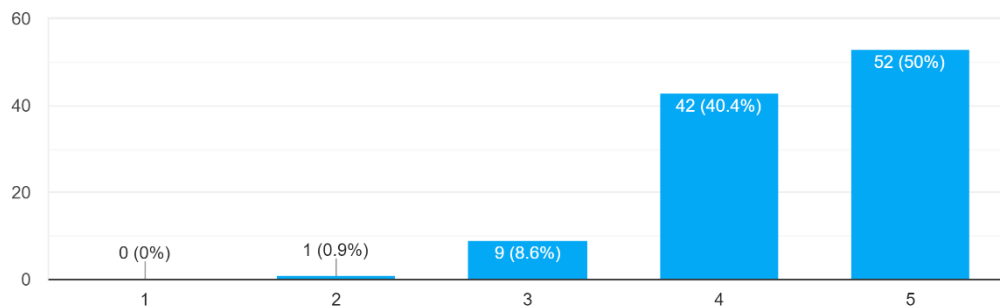
1. Apakah anda sering menggunakan sistem ERP setiap kali untuk pembuatan laporan?

104 responses



2. Apakah anda sering menggunakan sistem ERP setiap kali mencari laporan?

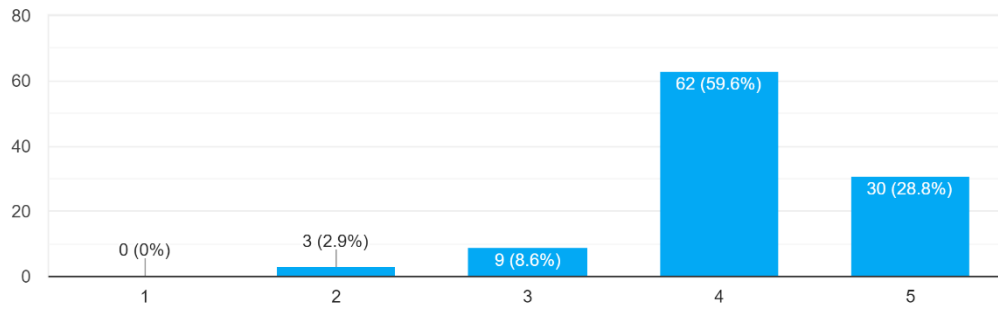
104 responses



## Kepuasan Pengguna

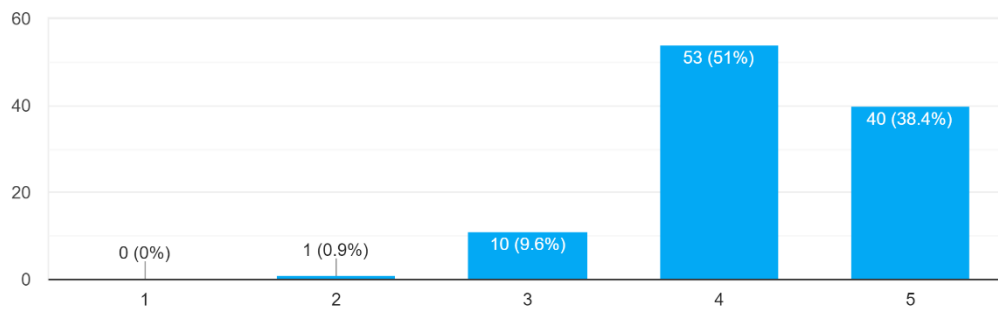
1. Menurut anda apakah Sistem ERP secara efektif memenuhi kebutuhan user?

104 responses



2. Apakah anda merasa puas dengan adanya implementasi ERP di perusahaan?

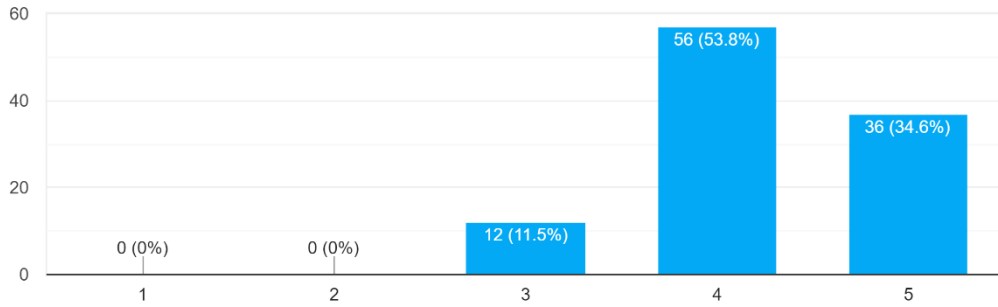
104 responses



## Manfaat Bersih

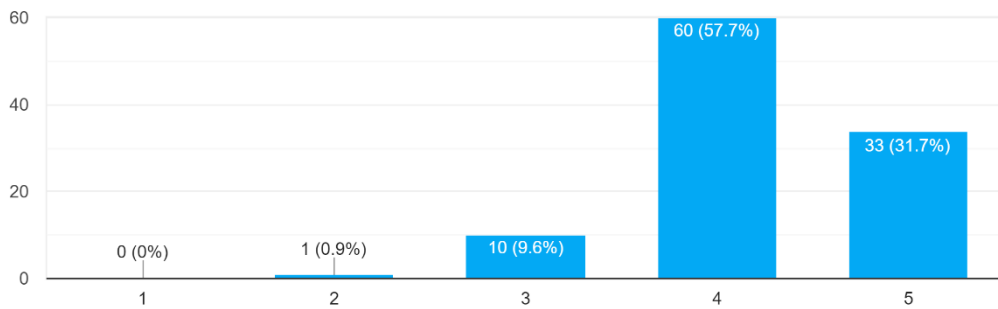
1. Menurut anda apakah Sistem ERP dapat menghemat waktu pengerjaan tugas anda?

104 responses



2. Menurut anda apakah Sistem ERP dapat meningkatkan produktivitas anda dalam menyelesaikan tugas ?

104 responses



BRENDA FEDORA



Start 16-Feb-2021 8:58PM  
Due 31-Jul-2021 11:59PM  
Post 31-Jul-2021 11:59PM

21%

