

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rancangan antarmuka pengguna atau yang biasa disebut User Interface merupakan komponen yang paling utama karena bertugas menghubungkan pengguna dengan informasi yang dibutuhkan dari sistem itu sendiri. Masing-masing sistem yang dikembangkan oleh developer tentunya mempunyai kekhususan tersendiri dalam hal desain antarmuka yang juga disesuaikan dengan kebutuhan user selain juga mengadaptasi konteks sistem serta aktivitas sistem tersebut [1].

User Experience (UX) & User Interface (UI) merupakan pandangan baru yang didefinisikan sebagai sebuah pengalaman pengguna dengan meng-explorasi semua fitur yang ada. UI/UX yang tidak mempertimbangkan pengguna saat dirancang menyebabkan banyak ketidaknyamanan. Untuk menyediakan UI/UX yang disesuaikan, mempertimbangkan peran UI/UX yang merupakan hal yang penting dalam mengembangkan suatu product, mahasiswa memutuskan untuk mendalami bidang tersebut dalam program kerja magang (Internship) [2].

PT MerahPutih Media merupakan perusahaan yang bergerak di bidang media masa yang berbasis *digital*. PT MerahPutih Media merupakan media yang menyediakan berita terupdate seputar pemberitaan yang ada di Indonesia, seperti kuliner, gaya hidup dalam lingkup (Side.Id), olahraga dalam lingkup (BolaSkor), otomotif dalam lingkup (KabarOto) dan berita khusus untuk pembaca disabilitas tuna rungu dan tuna rungu wicara. PT MerahPutih Media juga memiliki divisi IT yang difungsikan sebagai vendor teknologi untuk mengembangkan media milik

perusahaan.

Kerja magang merupakan upaya untuk mendekatkan keterampilan yang diberikan kepada siswa dengan keterampilan kerja yang dibutuhkan oleh industri. Dengan adanya magang diharapkan kebutuhan tenaga kerja yang siap kerja oleh industri akan dapat dipenuhi oleh sekolah [3]. Magang bertujuan untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan agar dapat membantu serta dapat berkontribusi terhadap perusahaan.

Karena itu, kegiatan magang ini dapat membantu PT MerahPutih Media untuk membuat *UI* dan *UX mobile* bagi perusahaan, saat ini PT MerahPutih Media masih menggunakan *web browsing* untuk portal berita yang dibuat sehingga menyulitkan pengguna untuk membuka akses berita. Oleh karena itu pelaksana kerja magang ingin membantu Divisi IT PT MerahPutih Media untuk membuat rancangan atau gambaran *Design UI* dan *UX* untuk memudahkan pihak Divisi IT membuat program mobile untuk perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang

Maksud dari pelaksanaan program kerja magang adalah untuk memberikan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja sesungguhnya dan ilmu baru mengenai dunia kerja dalam pembuatan *Design UI* dan *UX Mobile apps*. Sehingga pada saat mahasiswa memasuki dunia kerja, mahasiswa dapat menghadapi suasana dan tanggung jawab didalam dunia kerja sesungguhnya.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang oleh mahasiswa yaitu sebagai berikut :

1. Meningkatkan kemampuan dalam pembuatan *Design UI* dan *UX Mobile*.
2. Memberikan pengalaman dan pengetahuan dalam menyelesaikan suatu masalah khususnya dalam pembuatan *Design UI* dan *UX Mobile*.
3. Membantu perusahaan dalam pembuatan *Design UI* dan *UX Mobile* untuk mempermudah pembuatan program Aplikasi.

1.3 Waktu, Lokasi dan Prosedur Kerja Magang

1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang

Program kerja magang yang dilakukan di PT MerahPutih Media yang berlokasi di Cluster Paramount Hill Golf Jalan Gading Golf Timur Blok GGT No 112, Gading Serpong, Cihuni, Pagedangan, Tangerang, Banten. Program kerja magang dilaksanakan selama 40 hari, yaitu dari tanggal 19 Maret 2021 sampai dengan tanggal 21 Mei 2021. Jadwal magang yang dilakukan pada perusahaan tersebut yaitu setiap hari dengan jam masuk 09.00 hingga jam keluar 18.00 dan Karyawan dibebaskan untuk kerja dari rumah (*WFH*) atau kerja dari kantor (*WFO*) untuk meminimalisir penyebaran *Covid-19*.

Pada PT MerahPutih Media, pelaksana magang mengerjakan berbagai macam kegiatan yang harus diselesaikan pada saat program kerja magang sedang berlangsung, sebagaimana yang dapat dilihat pada Tabel 1.1 dibawah

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)						
		1	2	3	4	5	6	7
1	Pengenalan Kantor dan Membuat <i>Planning</i> Awal <i>UI</i> dan <i>UX</i>							
2	Mencatat kebutuhan yang di inginkan perusahaan untuk <i>Design UI</i> dan <i>UX</i>							
3	Konsultasi <i>Design UI</i> dan <i>UX</i>							
4	Pembuatan <i>Design UI</i> dan <i>UX Testing</i>							
5	Konsultasi dan Revisi <i>Design UI</i> dan <i>UX</i>							
6	<i>Implementation</i> Ke Divisi IT							

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT MerahPutih Media yaitu sebagai berikut:

1. Penulis memberikan CV (Curriculum Vitae) melalui *e-mail* ke Bapak Joudy Irawan selaku HRD PT MerahPutih Media
2. PT MerahPutih Media akan memberikan informasi melalui Bapak Joudy Irawan perihal tanggal dan waktu berlangsungnya wawancara.
3. Pelaksana magang harus melakukan pengisian *form* KM-01 yang telah diinformasikan oleh pihak Universitas yang kemudian akan menjadi *form* KM-02.
4. Pada hari wawancara penulis menyerahkan CV *Hard Copy* kepada

Bapak Joudy Irawan. Pada saat proses wawancara sedang berlangsung, pihak perusahaan memberikan tanggal dan waktu untuk memulai kerja magang. Setelah wawancara selesai, penulis meminta surat keterangan penerimaan kerja magang dari perusahaan untuk dijadikan bukti kepada pihak universitas.

5. Setelah mendapat surat keterangan kerja magang dari perusahaan, pelaksana magang selanjutnya meminta konfirmasi kepada Pembimbing Kerja Magang Prodi Sistem Informasi. Setelah dikonfirmasi, mahasiswa kemudian mengunduh *form* KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, serta KM-07 yang disediakan oleh Universitas Multimedia Nusantara di My.umn.ac.id.
6. Setelah memperoleh *form* yang diperlukan, pelaksana kerja magang selanjutnya akan melakukan program kerja magang sesuai dengan ketentuan yang telah disetujui oleh PT MerahPutih Media dan Universitas Multimedia Nusantara.