

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Bintang Mandiri Konsultama merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang usaha konsultan pajak dan penasehat bisnis. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2003 di JL.Boulevard Gading Serpong, dan pada bulan Juli 2007 berpindah alamat ke Ruko Berly No.26 Gading Serpong. PT Bintang Mandiri Konsultama sekarang menetap di JL.Raya Serpong, Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.26, Serpong Utara, Tangerang Selatan. PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan komitmen untuk menjadi mitra dan pendamping bagi klien dalam rangka meningkatkan kinerja dan daya saing untuk perusahaan beserta klien. Perluasan *network*, integritas yang tinggi dan performa yang baik menjadi modal dasar bagi perusahaan untuk menjadi bagian dari dunia bisnis.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan visi dan misi sebagai berikut:

1. Visi PT Bintang Mandiri Konsultama

Visi dari perusahaan adalah menjadikan PT Bintang Mandiri Konsultama sebagai perusahaan *Tax Counsultant & Business Advisory* yang unggul dan terpercaya.

2. Misi PT Bintang Mandiri Konsultama

Misi dari perusahaan ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan pelayanan jasa konsultasi perpajakan yang terbaik bagi para klien;
- b. Memberikan pelayanan secara profesional;
- c. Memberikan solusi yang tepat atas permasalahan klien, baik mengenai pajak maupun akuntansi;
- d. Membantu pengembangan pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan dan akuntansi.

Sejalan dengan visi dan misi perusahaan, desain jasa perusahaan ini dikembangkan untuk memberikan kemudahan, solusi yang optimal dan terintegrasi, serta meningkatkan nilai tambah bagi klien maupun *stakeholder* lainnya, melalui efektifitas proses pekerjaan, efisiensi biaya, waktu, dan mendorong inovasi serta inisiatif. PT Bintang Mandiri Konsultama juga didukung oleh para ahli di bidangnya masing-masing baik yang tergabung dalam perusahaan ini atau bekerjasama dengan perusahaan lainnya, sehingga perusahaan dapat memenuhi permintaan dari kliennya.

PT Bintang Mandiri Konsultama memiliki beberapa pelayanan jasa perpajakan dan akuntansi yang dapat ditawarkan kepada kliennya untuk dapat memberikan pelayanan yang profesional dan prima pada wajib pajak dalam menghadapi persoalannya. Jenis-jenis pelayanan jasa yang ditawarkan oleh PT Bintang Mandiri Konsultama adalah sebagai berikut:

1. *Tax Service*

*Tax Service* memiliki tujuan untuk memberikan jasa konsultasi mengenai hak (mendapatkan fasilitas atau kemudahan dalam

berinteraksi dalam wilayah kerja) dan kewajiban dalam pelaporan dan pembayaran wajib pajak, baik wajib pajak orang pribadi (Toko/ UD/ PD/ MM/ SM) maupun badan (CV/ PT/ Yayasan/ Parpol/ Firma). Manfaat dari tax service adalah untuk membuat suatu awal yang baik dalam menjalankan hak dan kewajiban sebagai wajib pajak.

## 2. *Tax Review*

*Tax Review* memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti apakah kewajiban perpajakan seperti pembayaran dan pelaporan perpajakan telah dijalankan sesuai dengan Undang-Undang atau Peraturan Perpajakan yang berlaku. Manfaat dari *Tax Review* adalah untuk menghindari atau mengetahui lebih awal atau dini segala sanksi administrasi perpajakan yang terjadi agar tidak memberatkan wajib pajak. Sasaran utama dalam *Tax Review* adalah pelaporan dan pembayaran pajak SPT Masa PPN atau PPh, dan SPT Tahunan.

## 3. *Tax Audit*

*Tax Audit* memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti apakah kewajiban administrasi seperti pencatatan atau pembukuan telah sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. Manfaat dari *Tax Audit* adalah untuk menghindari sanksi administrasi yang memberatkan seperti bunga sebesar 48% dan kenaikan hingga 100%, dan mengetahui lebih awal atau dini segala syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam pembukuan. Sasaran utama dalam *tax audit* adalah wajib pajak yang menyelenggarakan pembukuan.

#### 4. Banding atau Gugatan

Tujuan perusahaan dari memberikan jasa banding dan gugatan sebagai kuasa hukum adalah untuk membela wajib pajak dalam mencari dan mempergunakan haknya dalam surat keputusan hasil keberatan yang masih memberatkan di bidang perpajakan pada sidang di Pengadilan Pajak. Manfaat yang diperoleh adalah menghindari terutang pajak yang seharusnya tidak ditanggung oleh wajib pajak, misalnya penagihan secara paksa, penyitaan, *gazeling*, dan lelang.

### 2.3 Klien Perusahaan

PT Bintang Mandiri Konsultama memiliki klien yang bergerak di berbagai bidang usaha, beberapa klien yang ditangani pada saat pelaksanaan kerja magang yaitu:

1. OP. PRA

PRA adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Tangerang, Banten.

2. OP. SUG

SUG adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Tangerang, Banten.

3. OP. SUK

SUK adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang bertempat tinggal di Tangerang, Banten.

4. CV. ATT

ATT adalah perusahaan yang bergerak dibidang konstruksi yang berlokasi di Tangerang, Banten.

5. CV. CIT

CIT adalah perusahaan yang bergerak dibidang periklanan yang berlokasi di Tangerang Selatan.

6. PT. SBTS

SBTS adalah perusahaan yang bergerak dibidang penyedia kebutuhan besi dan baja yang berlokasi di Jakarta Barat.

7. PT. PRIM

Prim adalah perusahaan yang bergerak dibidang konstruksi yang berlokasi di Tangerang, Banten.

8. PT. PDT

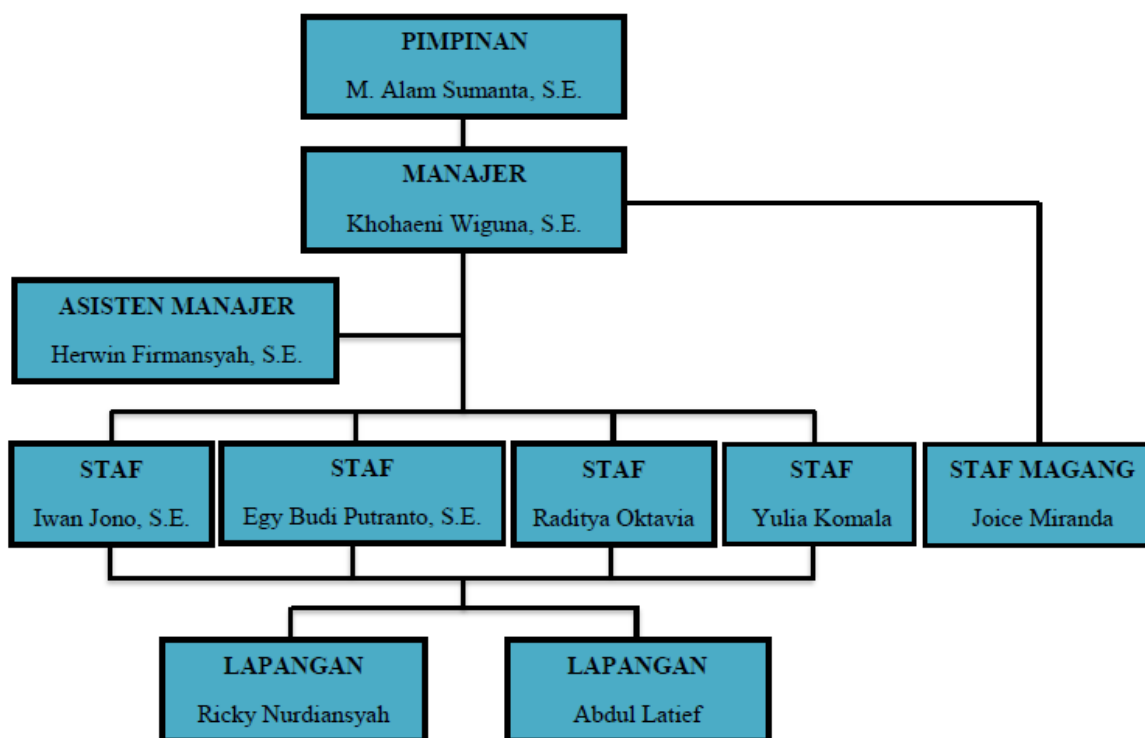
PDT adalah perusahaan yang bergerak dibidang konstruksi dan *supplier* yang berlokasi di Tangerang, Banten.

## **2.4 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi dari PT Bintang Mandiri Konsultama adalah sebagai berikut:

Gambar 2. 1

**Bagan Struktur Organisasi PT Bintang Mandiri Konsultama**



(Sumber: Data Perusahaan, diolah)

PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan oleh Bapak Muhammad Alam Sumanta, S.E, yaitu sebagai pimpinan perusahaan. Perusahaan ini memiliki 1 (satu) karyawan dengan jabatan sebagai *manager* yaitu Bapak Khohaeni Wiguna, S.E, dan memiliki 1 (satu) karyawan dengan jabatan sebagai *assistant manager* yaitu Bapak Herwin Dwin Firmansyah, S.E. Perusahaan ini juga memiliki 4 (empat) karyawan dengan jabatan sebagai staff yaitu bapak Iwan Jono, S.E, Bapak Egy Budi Purtanto, Ibu Raditya Oktavia dan Ibu Lia. Staf tersebut bertugas menjalankan fungsi internal yaitu menghitung pajak klien yang rutin seperti PPh 21, PPh 25, dan PPN, membuat faktur pajak, membuat Surat Setoran Pajak (SSP)

atas pajak yang telah dihitung sebelumnya, serta mengisikan *form* pajak (SPT) yang akan dilaporkan baik yang masa maupun tahunan dengan menggunakan data-data yang diperoleh dari klien.

Perusahaan juga memiliki 2 (dua) karyawan yang bertugas di lapangan untuk membantu dalam mengurus kegiatan kantor, yaitu bapak Ricky Nurdiansyah dan Bapak Abdul Latief S. Karyawan tersebut bertugas untuk menjalankan fungsi eksternal yaitu membantu membayarkan pajak klien ke bank persepsi dengan menggunakan SSP yang telah dibuat sebelumnya dan melaporkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak tempat klien terdaftar. Karyawan tersebut juga mengurus pendaftaran NPWP baru bagi wajib pajak baik orang pribadi maupun badan. Selama proses kerja magang, posisi yang ditempati penulis adalah sebagai *Junior Tax Counsultant and Accounting Staff*. Dalam pelaksanaan kerja magang, penulis mendapat bimbingan dan arahan dari Bapak Khohaeni Wiguna, S.E yang menjabat sebagai *manager* PT Bintang Mandiri Konsultama.