

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Aktivitas kerja magang merupakan kegiatan praktek kerja yang dilakukan secara aktif dalam suatu perusahaan yang diikuti oleh mahasiswa peserta magang. Dengan adanya aktivitas kerja magang ini diharapkan mahasiswa peserta magang mendapatkan pengalaman kerja dan sudah tidak asing lagi pada saat terjun ke dunia kerja yang sebenarnya. Selain menjadi persyaratan kelulusan, penggunaan ilmu praktek dan teori yang telah dipelajari selama proses perkuliahan dapat diterapkan dalam aktivitas kerja magang ini.

PT. Fiture Teknologi Inovasi merupakan sebuah perusahaan *startup* teknologi yang telah berdiri sejak tahun 2015. Perusahaan ini bergerak pada bidang *IT Solution* yang berfokus pada segmen *business to business (B2B)*. PT. Fiture Teknologi Inovasi tersebut memiliki spesialisasi dibagian *custom solutions* yang sebagaimana dimaksud mereka membuat keseluruhan sistemnya sendiri, juga dapat mengikuti *customization* pelanggan sesuai yang mereka inginkan, baik dari sisi modul, *front end*, *back end*, maupun *API*.

PT. Fiture Teknologi Inovasi sedang mencari karyawan magang untuk suatu proyek bernama Lautan Luas *Mobile Apps* dan Lautan Luas Admin *Field Service*. Pada kesempatan ini mahasiswa mencoba untuk melamar dalam program kerja magang sebagai *IT Analytic* yang melakukan pekerjaan seperti *User Interface*, *Quality Assurance*, dan *Quality Control*. PT. Fiture Teknologi Inovasi menerima mahasiswa untuk menjadi karyawan magang karena melihat mahasiswa

mempunyai semangat untuk belajar dan mempunyai sedikit pengalaman di bidang yang perusahaan cari. Berikut penjelasan singkat mengenai pekerjaan yang akan dilakukan.

Menurut (Wikipedia, 2020), *User Interface* adalah bentuk visual atau tampilan pada *website* atau *software* yang ditujukan pada penggunanya agar ada interaksi di dalamnya. *User Interface* juga merupakan bagian dari sistem operasi yang membutuhkan interaksi *user* untuk membuat *input* dan *output*.

Menurut (Kho, 2018) *Quality Assurance* bertujuan untuk melakukan penekanan terhadap perencanaan, dokumentasi dan penentuan panduan kualitas pada awal proyek dimulai untuk memahami persyaratan dan standar kualitas yang diharapkan. *Quality Control* bertujuan untuk memastikan bahwa produk yang akan dikirimkan ke pelanggan tidak ada lagi *error*, *bug*, dan dapat diterima sesuai dengan persyaratan kualitas yang ditentukan. Jika ditemukan produk yang *error*, dan *bug* maka diperlukan tindakan perbaikan pada proyek tersebut.

Menurut (Ningrum, 2019) *Blackbox Testing* adalah sebuah metode yang dipakai untuk menguji sebuah *software* tanpa harus memperhatikan detail *software*. Pengujian ini hanya memeriksa nilai keluaran berdasarkan nilai masukan masing-masing. Tidak ada upaya untuk mengetahui kode program apa yang dipakai.

Dari program kerja magang ini mahasiswa berharap untuk mendapatkan pengalaman di dunia kerja secara nyata. Mahasiswa juga berharap mendapatkan kenalan di bidang serupa untuk saling *sharing* pengalaman.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang

Maksud dan pelaksanaan program kerja magang yaitu untuk memberikan mahasiswa pengetahuan dan pengalaman mengenai dunia kerja, menerapkan ilmu yang telah diperoleh mahasiswa di masa perkuliahan sehingga pada saat mahasiswa lulus dan terjun ke dunia kerja mahasiswa dapat menyesuaikan diri terhadap lingkungan kerja dan pengalaman yang didapat dari pelaksanaan magang.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh mahasiswa yaitu sebagai berikut:

1. Dapat mengatur waktu dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang diberikan, berlatih untuk disiplin dan menaati aturan yang berlaku di perusahaan.
2. Mendapatkan pengalaman baru yang didapatkan semasa pelaksanaan magang sebagai bekal kedepannya.
3. Menambah koneksi dan mempelajari lebih dalam cara kerja perusahaan *IT* terutama dibidang *UI*, *QA*, dan *QC*.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. Membantu perusahaan melakukan analisa dan perancangan terhadap *user interface* untuk proyek “Admin *Field Service* PT. Lautan Luas” yang akan dikerjakan.
2. Membantu perusahaan dalam melakukan pengecekan atau *quality control* terhadap aplikasi “*Mobile Apps* PT. Lautan Luas” yang sedang dikembangkan.

### **1.3 Waktu, Lokasi dan Prosedur Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang**

Program kerja magang dilakukan di PT Fiture Teknologi Inovasi berlokasi di Ruko Daan Mogot Baru, Jl, Bedugul 1A no. 14 Kalideres, Kota Jakarta Barat. Kemudian, program kerja dilaksanakan selama 3 bulan, yaitu dari tanggal 15 Desember 2019 sampai dengan tanggal 15 Maret 2020. Jadwal magang yang dilakukan pada perusahaan tersebut yaitu hari Senin hingga hari Jumat dengan jam masuk 9.00 hingga jam keluar 17.30 untuk setiap harinya.

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi yaitu sebagai berikut:

1. Mahasiswa memberikan CV ( *Curriculum Vitae* ) serta transkrip nilai melalui *email* ke Bapak Zainal Arifin selaku Direktur Utama PT Fiture Teknologi Inovasi.
2. PT Fiture Teknologi Inovasi memberikan info perihal tanggal serta lokasi wawancara.
3. Mahasiswa melakukan pengisian *form* KM-01 secara *online*, yaitu kemudian akan menjadi *form* KM-02.
4. Jika *form* KM-02 sudah dapat diambil, mahasiswa akan mengambilnya di Fakultas Teknologi Informasi UMN.
5. Pada hari wawancara mahasiswa memberikan CV yang sudah di-*print out* beserta transkrip nilai dari *form* KM-02,. Saat proses

wawancara sedang berlangsung, perusahaan memberikan opsi untuk memilih periode serta tanggal untuk memulai program kerja magang. Setelah wawancara selesai, mahasiswa meminta surat keterangan kerja magang dari perusahaan.

6. Setelah menerima surat keterangan kerja magang dari perusahaan, mahasiswa meminta konfirmasi terhadap sekretaris Prodi Sistem Informasi. Setelah dikonfirmasi, mahasiswa kemudian meminta *form* KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, serta KM-07 ke BAAK Universitas Multimedia Nusantara.
7. Setelah memperoleh keseluruhan *form-form* yang diperlukan, mahasiswa akan melakukan program kerja magang sesuai dengan ketentuan yang telah disetujui oleh PT Future Teknologi Inovasi dan UMN.