

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan beberapa tahapan yang dilakukan pada penelitian ini, maka kesimpulan yang didapatkan:

1. Penelitian terhadap pelaksanaan pendidikan di Indonesia selama masa pandemi *COVID19* telah selesai dilakukan dengan memanfaatkan media sosial *Twitter* sebagai media pencarian data. Dari hasil penelitian yang berhasil dilakukan didapati hasil sentimen positif masyarakat lebih besar dibandingkan dengan sentimen negatif dengan masing – masing perbandingan sebesar 3336 jumlah sentimen positif dan 1022 sentimen bersifat negatif.
2. Metode perbandingan klasifikasi yang dilakukan menghasilkan nilai akurasi dengan metode *Support Vector Machine* menghasilkan nilai akurasi yang lebih tinggi dengan nilai akurasi sebesar 81.25% sedangkan metode *K-Nearest Neighbor* dan *Naïve Bayes* masing – masing menghasilkan nilai akurasi sebesar 80.27% dan 73.92%.
3. Nilai *AUC* atau *Area Under Curve* yang dihasilkan pada penelitian ini menggunakan metode *Naïve Bayes*, *K-Nearest Neighbor*, dan *Support Vector Machine* dapat mendukung nilai akurasi yang dihasilkan oleh masing – masing metode. Pada penelitian ini nilai *AUC* tertinggi dihasilkan

menggunakan metode *Support Vector Machine* dengan nilai *AUC* sebesar 0.856 dan merupakan kategori *Good Classification*. Hasil yang berhasil didapatkan pada penelitian ini, metode *Support Vector Machine* merupakan metode yang tepat digunakan karena memiliki nilai akurasi dan menghasilkan nilai *AUC* yang lebih tinggi dari kedua metode yang digunakan.

5.2. Saran

Saran pada penelitian ini adalah memberi edukasi kepada semua pihak agar tetap semangat untuk melakukan kegiatan belajar dan mengajar melalui pembelajaran jarak jauh pada masa pandemi *COVID-19*. Peningkatan metode atau sistem pembelajaran selama masa pandemi diharapkan dapat ditingkatkan oleh pemerintah dan memperhatikan kondisi ekonomi beberapa keluarga karena biaya internet untuk melakukan pembelajaran secara jarak jauh.