

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Maiga Multi Bisnis Center adalah perkembangan dari CV. Maiga Tour & travel penyedia keagenan tiket pesawat dan kereta api secara online dengan tenaga yang profesional. Maiga Tour & Travel menyediakan berbagai informasi seputar penerbangan, tempat wisata di seluruh Indonesia.



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

PT Maiga Multi Bisnis memiliki divisi IT yang difungsikan sebagai sebuah vendor teknologi untuk software development, dan juga menerima client umum. Divisi IT pada PT Maiga Multi Bisnis memiliki pelayanan yang diberikan kepada client yaitu pelayanan pada bidang digital marketing seperti *Website* dan *Mobile Apps*. Maiga Web Service adalah divisi dari PT. Maiga Multi Bisnis Center yang sudah berjalan dari tahun 2012, penyedia jasa pembuatan *website*, hosting dan IT consultant

PT. Maiga Indonesia sudah berjalan selama 7 tahun yang sekarang memasuki fase pertumbuhan baru. Kemajuan signifikan PT. Maiga Multi Bisnis Center memiliki pondasi yang kuat untuk mewujudkan rencana pertumbuhan PT. Maiga Multi Bisnis Center yang lebih baik lagi.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Maiga Multi Bisnis Center berpegang kuat pada misi yang dimilikinya. Visi dan Misi

PT. Maiga Multi Bisnis Center adalah sebagai berikut:

1. VISI :

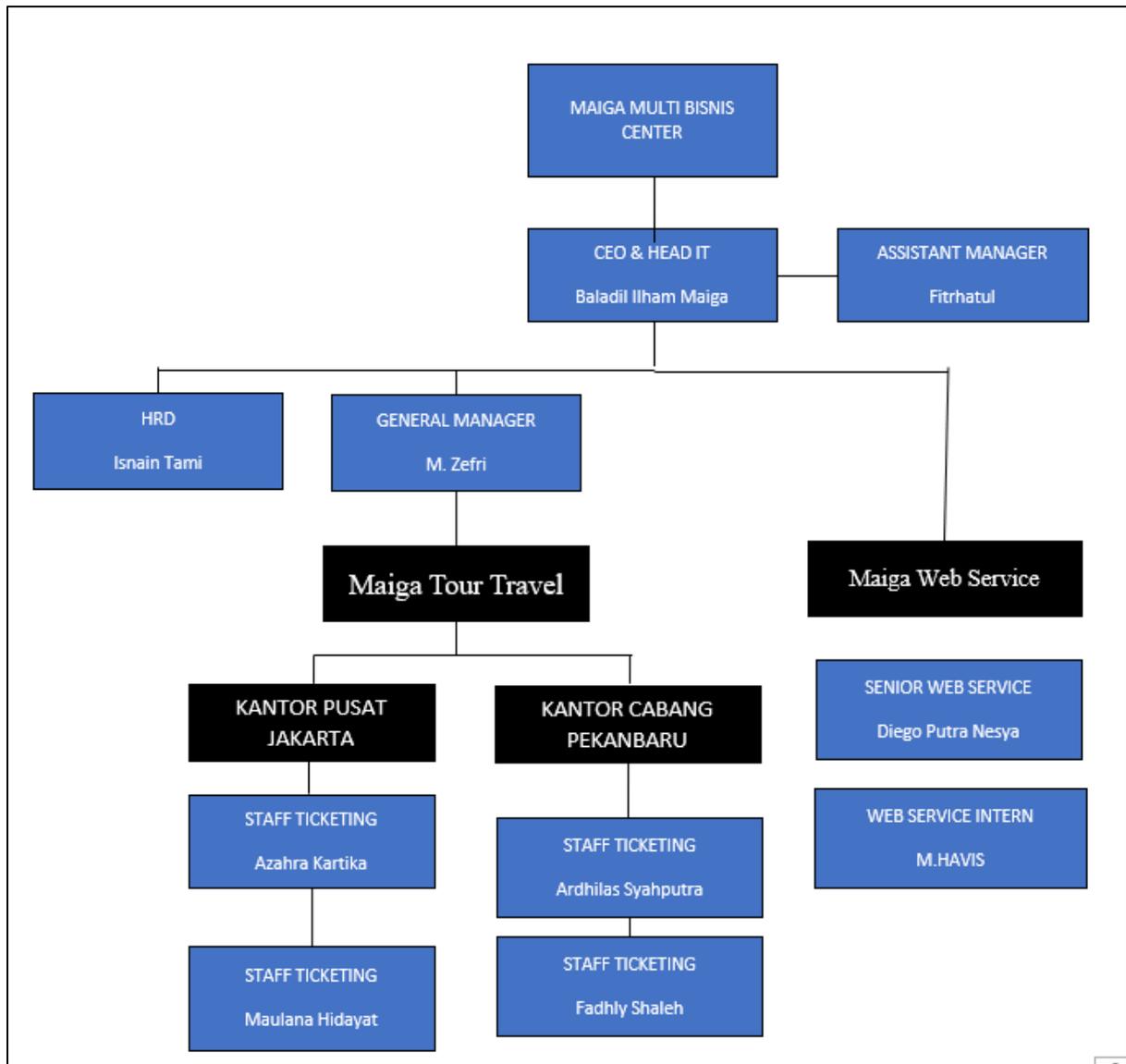
“Exceeding consumers expectations through an exceptional understanding of their needs and aspirations with responsible innovative entrepreneurship to help Indonesia reach new heights.”

Melebihi harapan konsumen melalui pemahaman yang luar biasa akan kebutuhan dan aspirasi mereka dengan kewirausahaan inovatif yang bertanggung jawab untuk membantu Indonesia mencapai tingkatan yang baru.

2. MISI

- Untuk terus berinovasi dan menambah nilai pada semua penawaran dan layanan produk kami demi keuntungan pelanggan.
- Untuk membangun hubungan bisnis yang strategis dengan para pemangku kepentingan utama kami termasuk pemasok, investor dan mitra.
- Untuk memberikan peluang luar biasa dan lingkungan kerja terbaik.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Maiga Multi Bisnis Center

PT. Maiga Multi Bisnis Center memiliki kantor pusat yang berada di Jakarta Pusat dan memiliki kantor cabang yang berada di Kota Pekanbaru dan pada saat ini kantor pusat berpindah di Kota Pekanbaru. Maiga Indonesia memiliki beberapa karyawan yang memiliki tanggung jawab atau deskripsi tugas sebagai berikut:

- CEO melakukan perencanaan untuk perusahaan di masa mendatang

- Assistant Manager menyiapkan seluruh kebutuhan CEO dan memastikan semua jadwal dan kebutuhan perusahaan terpenuhi.
- General Manager mengawasi jalannya perusahaan agar sesuai dengan target perusahaan.
- HRD bertugas dan bertanggung jawab untuk melakukan rekrutmen tenaga kerja dan merekap kinerja karyawan.
- Kantor Pusat melayani di bidang ticketing dan bisnis proses.
- Kantor Cabang melayani di bidang ticketing, web service dan ekspedisi.
- Senior web service melakukan developer *website* dan mengontrol proyek.
- Web service intern Sedang melakukan praktik kerja magang di PT Maiga Multi bisnis
- Staff Ticketing melakukan support dan pelayanan kepada customer.

Penulis ditempatkan pada bagian Maiga Web Service sebagai Web Service intern dibawah pengawasan Senior Web Service dibimbing langsung dengan bapak Baladil Ilham selaku CEO dan Head IT PT Maiga Multi Bisnis Center.