

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Koordinasi

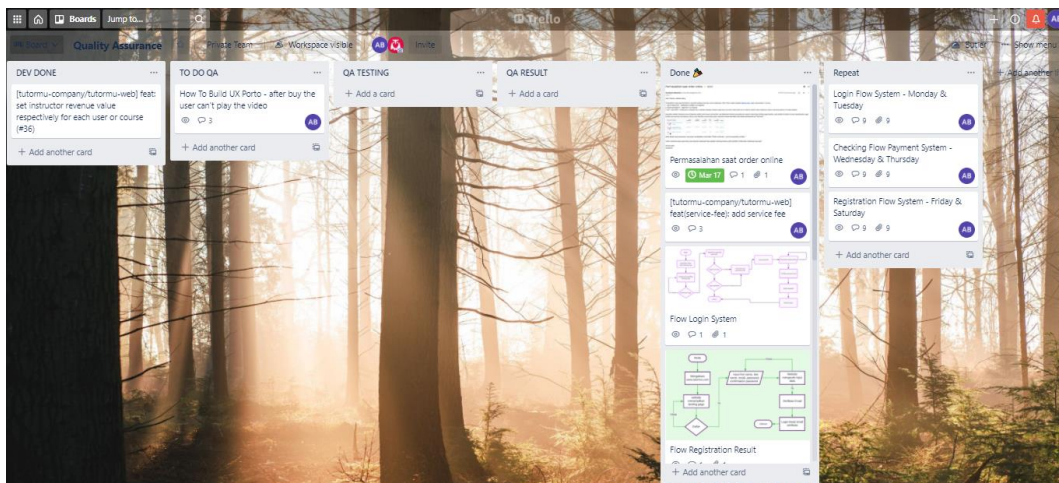
Program pelaksanaan kerja magang yang dilakukan pada perusahaan Tutormu dilakukan pada divisi *Quality Control*. Pada divisi ini *Quality Control* memiliki peranan dan fungsi yang signifikan didalam perusahaan yaitu melakukan pengecekan dan peninjauan kualitas serta memverifikasi terhadap semua produk ataupun *software* agar sesuai dengan standar yang ditetapkan sehingga produk ataupun *software* dapat lolos dari proses pemeriksaan.

Dengan adanya divisi *Quality Control* diharapkan dapat meminimalisir adanya kegagalan produk (*error system*) yang terjadi ataupun kesalahan-kesalahan yang terjadi pada produk yang dapat merugikan perusahaan. Selain itu, pada perusahaan Tutormu terdapat divisi yang berada dibawah kendali dari *Quality Control* yaitu adalah *Quality Assurance* yang memiliki peranan untuk melakukan pengujian dengan menggunakan alur pengujian yang dimulai dari proses awal seperti analisa proses, pengujian fungsional, perbaikan proses, pengujian keamanan dan performa, serta untuk memastikan ada atau tidaknya *error* ataupun *bug* yang terdapat pada sistem hingga membuat laporan dari hasil pengujian terhadap sistem.

Selama berjalannya proses pelaksanaan program kerja magang di perusahaan Tutormu, mahasiswa selalu mendapatkan arahan, koordinasi, serta dibimbing oleh Bapak Andikaputra Mahatamtama Arya sebagai *Human Resource* pada perusahaan Tutormu. Mahasiswa yang sedang melaksanakan program magang diberikan seluruh pekerjaan yang telah disesuaikan terlebih dahulu sesuai dengan bagian divisinya sehingga apabila terdapat masalah dalam proses pengerjaan dapat ditanyakan langsung kepada bagian didalam divisinya.

3.2. Tugas yang dilakukan

Quality Assurance memiliki tugas dan peranan untuk melakukan evaluasi, menganalisis, menyelidiki serta melakukan pengujian terhadap performa dari suatu sistem untuk mengidentifikasi apakah masih terhadap *error* atau *bug* pada sistem melalui metode-metode *testing* yang digunakan seperti *Automation* atau *Manual Testing*. Adanya *error* atau *bug* yang terdapat didalam sebuah sistem dapat menyebabkan kegagalan pada sistem sehingga sistem tidak dapat berjalan dengan semestinya.



Gambar 3.2. Laporan harian menggunakan Trello

Dapat dilihat pada Gambar 3.2 melalui aplikasi Trello mahasiswa memiliki beberapa kegiatan yang terdapat didalam pelaksanaan program kerja magang yang diberikan oleh perusahaan Tutormu pada divisi *Quality Assurance* yang harus dikerjakan dan diselesaikan dengan baik selama pelaksanaan program magang sedang berlangsung.

3.3. Uraian Kerja Magang

Dalam aktivitas ini mahasiswa melakukan pengujian dan pengecekan sistem secara berkala melalui jadwal pengecekan yang telah ditentukan dengan

menggunakan *manual testing* bagian *registration system*, *login system*, dan *payment system* didalam *website* www.tutormu.com.

10.3.1. Mempersiapkan akun dalam pelaksanaan program magang



Gambar 3.3.1. Persiapan akun-akun program magang

Pada minggu pertama dalam program pelaksanaan magang, seperti yang terdapat pada Gambar 3.1.1 diatas, terdapat akun-akun yang dibutuhkan oleh mahasiswa agar dapat tetap terhubung pada Tutormu yaitu mahasiswa diharuskan untuk memiliki atau membuat akun-akun seperti telegram, jira, linkedin serta tutormu jika belum memilikinya untuk dapat menunjang berjalannya program magang dari rumah (*work from home*) agar terlaksana dengan lancar dan baik. Dengan adanya akun-akun tersebut pembimbing lapangan dapat dengan mudah mengkomunikasikan tugas-tugas apa saja yang harus dikerjakan oleh mahasiswa. Begitupun dengan mahasiswa agar dapat lebih mudah saat bertanya melalui akun-akun yang telah tersedia.

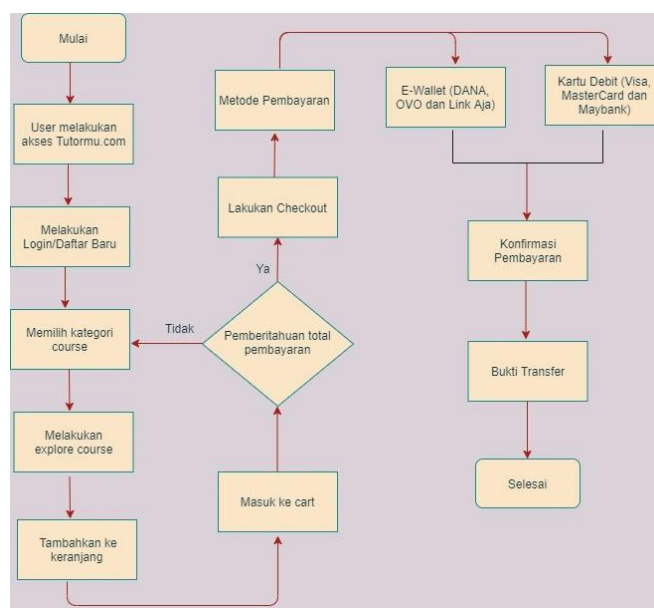
3.3.2. Melengkapi *Employee Form Intern*



Gambar 3.3.2. *Employee Form Intern*

Dalam minggu kedua, pada Gambar 3.3.2 diatas dapat dilihat bahwa mahasiswa yang akan melaksanakan program magang diberikan sebuah form *employee intern*. Form tersebut digunakan untuk mengetahui informasi berupa data-data seperti: nama lengkap pelamar, informasi keluarga, alamat, nomor telepon, tempat tanggal lahir hingga pendidikan terakhir pelamar.

3.3.3. Membantu *user* dalam *Payment system*



Gambar 3.3.3. Flowchart Payment System

Dalam minggu kedua terdapat beberapa pertanyaan yang diajukan oleh *user* yang berkaitan dengan proses transaksi yaitu bagaimana alur dan proses transaksi yang terdapat didalam Tutormu?. Kemudian mahasiswa turut membantu dengan memberikan solusi berupa pembuatan gambar *flowchart* seperti pada Gambar 3.3.3 diatas. Gambar tersebut mendeskripsikan alur dari transaksi / pembayaran yang ada didalam Tutormu dengan memberikan penjelasan dari gambar *flowchart* tersebut sehingga *user* dapat memahaminya dengan baik.

3.3.4. Manual testing pada Registration System

Daftar dan Mulai Belajar!

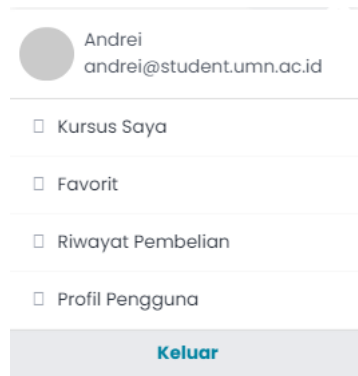
I'm not a robot

The g-recaptcha-response field is required.

Dengan Mendaftar, kamu telah menyetujui Syarat & Ketentuan, Kebijakan Privasi.

Gambar 3.3.4.1. Menu Registration

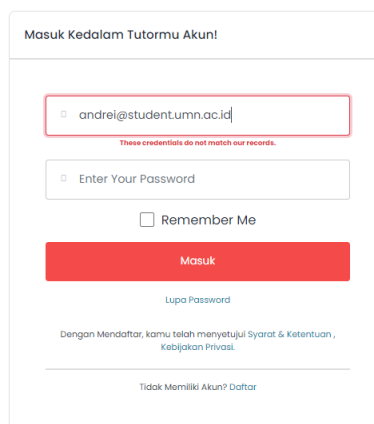
Dalam minggu ketiga sampai minggu kesembilan dilakukan pengecekan sistem secara berkala terhadap *registration*, *login*, hingga *payment* sistem pada website tutormu. Pada Gambar 3.3.4.1 dilakukan pengecekan berkala pada *registration system* yang dilakukan pada setiap hari jumat-sabtu. Pada gambar diatas terdapat notifikasi “*Please include an @ in the email address*” dan “*The g-recaptcha-respond field is required*”. Adanya notifikasi tersebut memberitahu kepada *user* yang sedang mengisi *form registration* bahwa pada kolom pengisian *email* harus menggunakan @ agar pengisian pada dapat berhasil.



Gambar 3.3.4.2. Berhasil mendaftar

Pada Gambar 3.2.4.2 diatas, terdapat profil dari *user* yang telah berhasil melakukan pendaftaran kedalam *website* www.tutormu.com. Pengecekan yang dilakukan terhadap fitur dari *Menu Registration* tidak ditemukannya *error* ataupun *bug* pada sistem yang dapat menyebabkan sistem tidak dapat bekerja dengan baik. Terdapatnya beberapa *notice* yang muncul sesuai dengan yang diharapkan didalam kolom pengisian *registration* jika *user* tidak mengisinya dengan benar memperlihatkan bahwa sistem pada bagian *registration* layak untuk digunakan.

3.3.5. *Manual testing* pada *Login System*



Gambar 3.3.5.1. Login System

Pada Gambar 3.3.5.1 dilakukan pengecekan berkala pada *login system* yang dilakukan pada setiap hari senin-selasa. Pada gambar diatas dilakukan pengecekan terhadap fungsi dari kolom *email dan password Login System*. Pengecekan dilakukan melalui pengisian pada kolom *email* dengan memasukkan email yang telah didaftarkan dengan benar pada *website* tersebut tetapi dengan menggunakan *password* yang berbeda ataupun sebaliknya. Terdapat *notice* “*These credentials do not match our records*” yang menandakan bahwa terdapat kesalahan didalam pengisian kolom *email* atau *password*. Dengan melakukan pengecekan pada fungsionalitas sistem kemudian *notice* tersebut dapat muncul dengan baik ini menunjukkan bahwa fungsionalitas pada sistem dapat berjalan dengan baik dan tidak terdapat *error* pada sistem.

Tetapi dapat dilihat pada Gambar 3.3.5.2 dibawah ini, disaat *user* tidak melakukan ceklis pada kolom “*Remember Me*” *user* masih tetap dapat masuk walaupun *user* telah menutup halaman *website* tersebut.

Remember Me

Masuk

Gambar 3.3.5.2. Tidak dilakukan Checklist

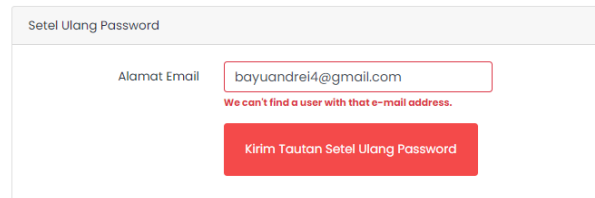
Harusnya *user* tetap bisa masuk walaupun *user* telah menutup halaman *website* tersebut dengan dilakukannya ceklis pada kolom “*Remember Me*” disaat melalukan *login* seperti pada Gambar 3.3.5.3 di bawah ini

Remember Me

Masuk

Gambar 3.3.5.3. Dilakukan Checklist

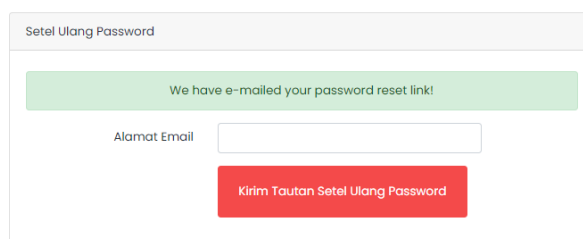
Dengan adanya kondisi tersebut menunjukkan bahwa masih adanya *bug* pada sistem yang terjadi pada menu *Login System* dimana *user* masih bisa melakukan *login* otomatis disaat *user* telah menutup halaman *website*.



The screenshot shows a web form titled "Setel Ulang Password". It contains an input field for "Alamat Email" with the value "bayuandrei4@gmail.com". Below the input field, a red error message reads: "We can't find a user with that e-mail address." At the bottom of the form is a red button labeled "Kirim Tautan Setel Ulang Password".

Gambar 3.3.5.4. Lupa Password (Tidak Berhasil)

Begitupun pada fungsionalitas *button* lupa *password* pada Gambar 3.3.5.4 diatas yang telah dapat memunculkan *notice* "We can't find a user with that e-mail address" dengan baik jika *user* memasukkan alamat *email* yang belum pernah didaftarkan pada *website* tersebut. Adanya fungsi tersebut menunjukkan bahwa data-data berupa *email* yang telah didaftarkan pada *website* tersebut sudah di catat didalam sistem *database* sehingga *user* hanya dapat mengisi alamat *email* dengan *email* yang telah didaftarkan.

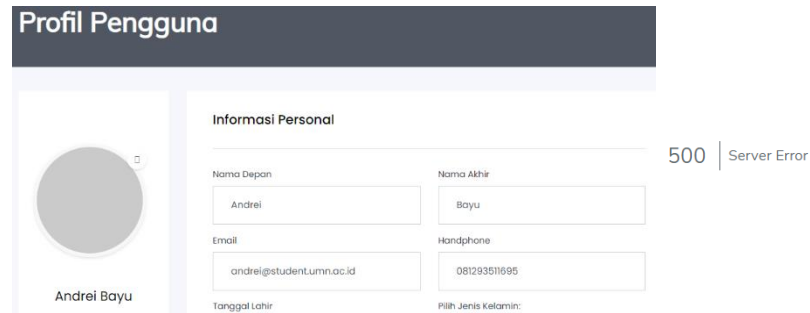


The screenshot shows a web form titled "Setel Ulang Password". At the top, a green success message reads: "We have e-mailed your password reset link!". Below this is an empty input field for "Alamat Email". At the bottom of the form is a red button labeled "Kirim Tautan Setel Ulang Password".

Gambar 3.3.5.5. Lupa Password (Berhasil)

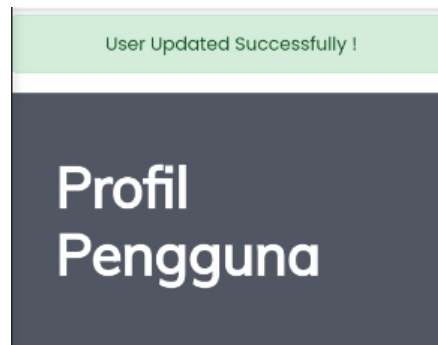
Pada Gambar 3.3.5.5 diatas memperlihatkan bahwa pengisian *email* pada *button* lupa *password* telah dilakukan dengan benar dengan memasukkan *email* yang tekah didaftarkan sebelumnya pada *website* tersebut. Muncul *notice* berupa "We have e-mailed your password reset link!" yang menunjukkan bahwa konfirmasi untuk setel ulang *password*

telah disetujui dengan mengirimkan konfirmasi setel ulang *password* kepada *email* tersebut.



Gambar 3.3.5.6. Error pada profil

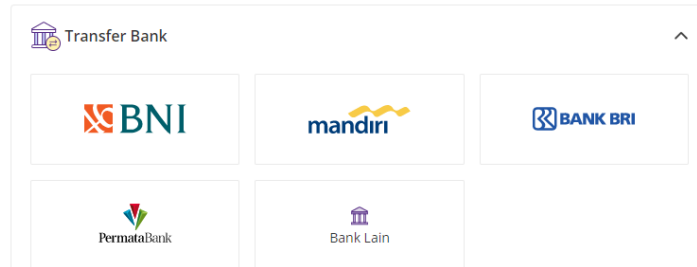
Namun dapat dilihat pada Gambar 3.3.5.6, ketika dilakukan pengecekan pada menu *profil* pengguna terjadi *error* pada sistem yang membuat profil pengguna tidak dapat diperbarui. Terdapatnya *error* seperti pada gambar tersebut tentunya dapat mengganggu kenyamanan *user* saat sedang melakukan akses kedalam *website* www.tutormu.com.



Gambar 3.3.5.7. Update berhasil

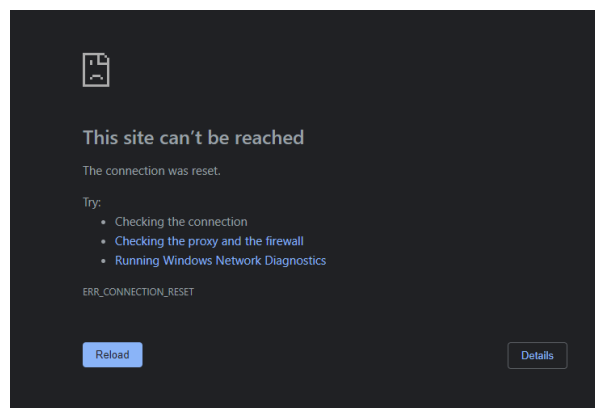
Gambar 3.3.5.7 diatas merupakan tampilan pembaruan yang berhasil dilakukan oleh *user* pada menu *profil* pengguna tanpa adanya *error* pada sistem (*error* telah berhasil diperbaiki).

3.3.6. *Manual testing* pada *Payment System*



Gambar 3.3.6.1. Pembayaran melalui Transfer Bank

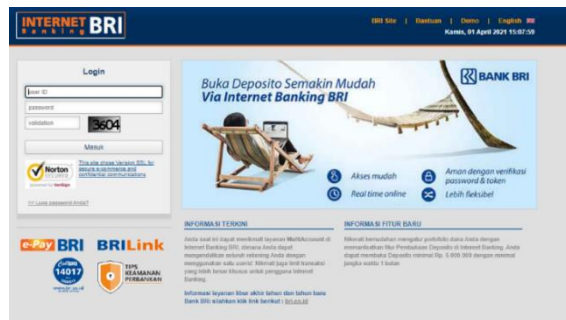
Pengecekan berkala pada *payment system* seperti yang terlihat pada Gambar 3.3.6.1 diatas dilakukan pada setiap hari rabu-kamis. Tutormu memiliki beberapa metode yang dapat digunakan didalam sistem pembayarannya salah satunya melalui tranfer antar bank. Dalam sistem pembayaran ini mahasiswa diharuskan untuk melakukan pengecekan sistem secara berkala untuk meminimalisir adanya *bug* atau *error system*.



Gambar 3.3.6.2. Error pada transfer bank lewat BRI

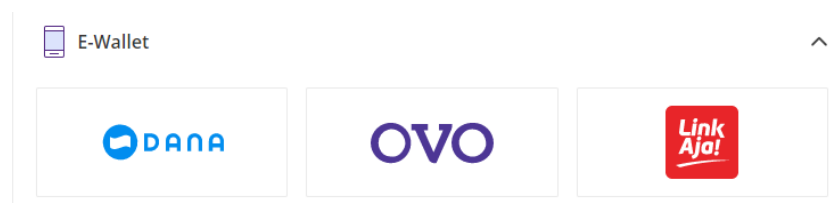
Pada saat dilakukan pengecekan terhadap metode pembayaran melalui transfer bank terdapat *error system* seperti pada Gambar 3.3.6.2 diatas yaitu terjadinya *defect system* dimana masih adanya kekurangan ataupun kesalahan

pada sistem sehingga sistem tidak dapat mengalihkan halaman kedalam *website login BRI*.



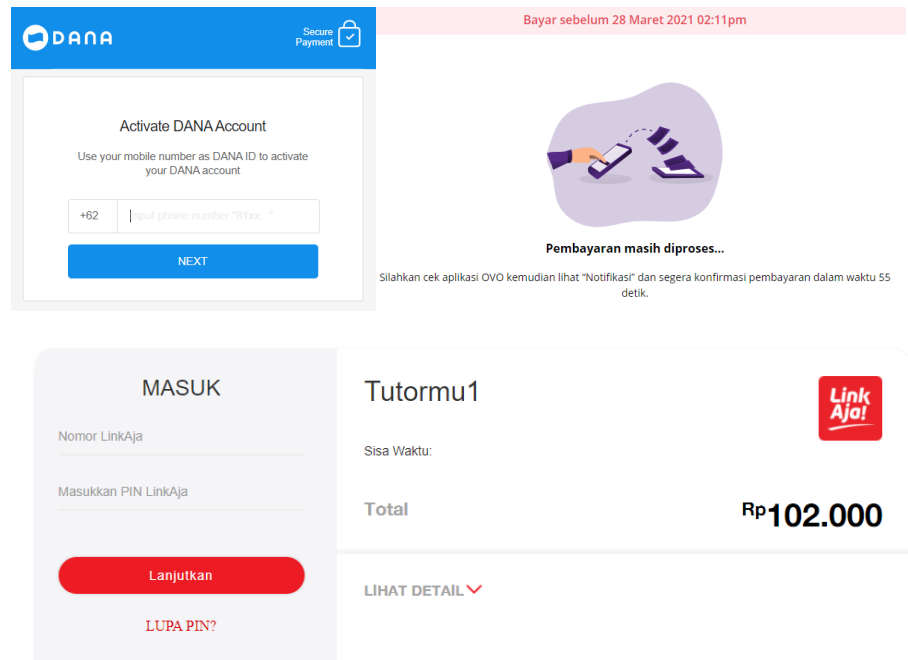
Gambar 3.3.6.3. Login BRI

Pada Gambar 3.3.6.3 diatas merupakan tampilan halaman *website login* melalui bank BRI jika metode pembayaran pada tranfer bank melalui BRI dapat dialihkan dengan baik dan *website* tidak mengalami *defect system*.



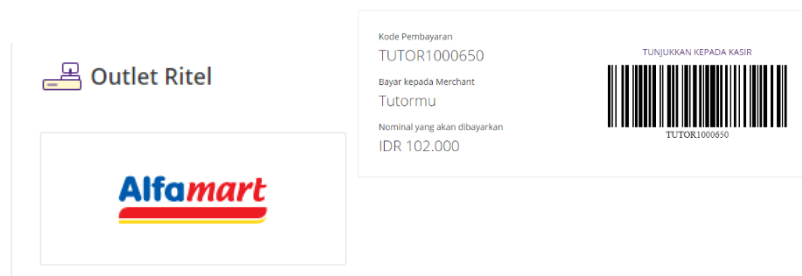
Gambar 3.3.6.4. Pembayaran melalui E-Wallet

Kemudian pada sistem pembayaran *E-Wallet* seperti pada Gambar 3.3.6.4 diatas mahasiswa melakukan pengecekan dengan menguji fitur tersebut apakah terdapat *error* atau *bug* pada sistem atau tidak.



Gambar 3.3.6.5. Konfirmasi melalui *E-Wallet*

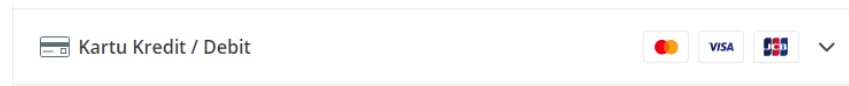
Dapat dilihat dari Gambar 3.3.6.5 diatas bahwa sistem dapat mengalihkan pembayaran kedalam *website E-Wallet* tersebut dengan baik dan lancar dengan menunggu konfirmasi dari *user*. Tidak ditemukannya *error* ataupun *bug* pada sistem sehingga sistem dapat berjalan dengan seharusnya.



Gambar 3.3.6.6. Pembayaran melalui Outlet Ritel

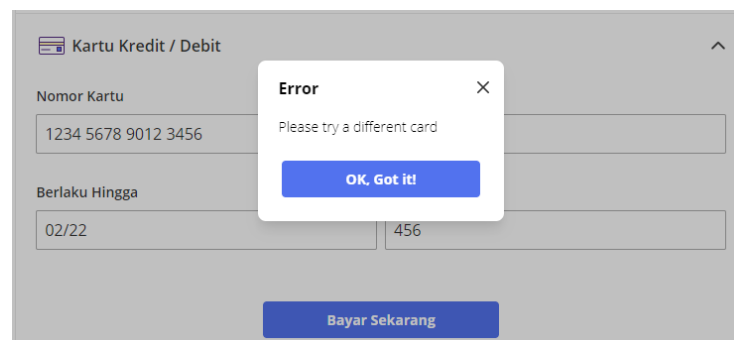
Pengecekan sistem juga dilakukan ke fitur pembayaran lainnya yaitu melalui metode *outlet ritel* Alfamart seperti pada Gambar 3.3.6.6 diatas. Dalam pengecekan yang dilakukan tidak terdapat *error* ataupun *bug* pada

sistem. Sistem dapat mengalihkan kehalaman konfirmasi pembayaran dan dapat menampilkan kode pembayaran dengan baik.



Gambar 3.3.6.7. Pembayaran melalui Kartu Kredit / Debit

Pada Gambar 3.3.6.7 selanjutnya dilakukan pengecekan pada metode pembayaran melalui kartu kredit / debit. Masih sama dengan pengecekan pada metode pembayaran yang lainnya belum ditemukan adanya *error* atau *bug* pada sistem yang dapat membuat sistem tidak dapat bekerja dengan baik.



Gambar 3.3.6.8. Pengecekan melalui Kartu Kredit / Debit

Pada Gambar 3.3.6.8 memperlihatkan bahwa sistem dapat merespon jika ada kesalahan *input* yang dilakukan oleh *user*. Sistem merespon kesalahan tersebut dengan mengeluarkan *notice* berupa pesan *error* untuk menginformasikan kepada *user* bahwa telah terdapat kesalahan yang dilakukan *user* saat menginput data dan memperbaikinya.

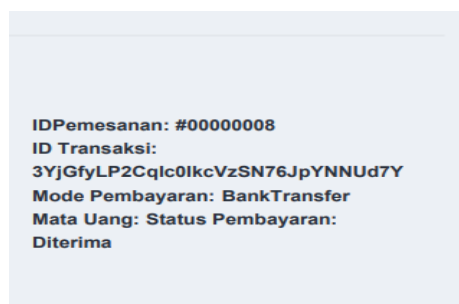
3.3.7. Membantu mengatasi permasalahan *user* saat *order online* (*bug system*)



Gambar 3.3.7.1. Masalah pada *user*




Dalam minggu keenam pada Gambar 3.3.7.1 tersebut mahasiswa turut serta membantu menyelesaikan permasalahan *bug* sistem yang terjadi disaat *user* sedang melakukan *order online*. Pada masalah tersebut diketahui bahwa *user* sedang melakukan *order* tetapi disaat melakukan *order* tiba-tiba koneksi *user* terputus.

Setelah *user* terhubung kembali tiba-tiba *user* menerima *email* konfirmasi berupa order telah dikonfirmasi. Kemudian mahasiswa membantu memberikan solusi dengan menjelaskannya kepada *user* jika *user* telah melakukan konfirmasi melalui metode pembayaran sebelumnya yang telah dipilih maka status pada *invoice* akan berubah menjadi “diterima” seperti pada Gambar 3.3.7.2 dibawah ini:



Gambar 3.3.7.2. Invoice diterima

Sedangkan permasalahan pada user saat melakukan *order* status pada proses *invoice* masih tertunda seperti pada Gambar 3.3.7.3. Proses yang masih tertunda tersebut menunjukkan bahwa *user* belum sepenuhnya melakukan konfirmasi pada metode pembayaran yang akan dipilih. Oleh karena itu user perlu melakukan kembali *checkout* dengan melakukan konfirmasi melalui metode pembayaran yang telah dipilihnya. Pada gambar dibawah ini memperlihatkan bahwa status dari proses *invoice* masih “tertunda” dan belum berada dalam status “diterima”.

Riwayat Pembelian	Mulai Pendaftaran	Selesai Pendaftaran	Metode Pembayaran	Harga Total	Status Pembayaran	Tindakan
 Kolaborasi UX Writer dan UX Engineer	16th March 2021	-	Bank Transfer	Rp0	Tertunda	Invoice
 Courses: Kolaborasi UX Designer dan UX Engineer	16th March 2021	15th April 2021	Bank Transfer	Rp0	Tertunda	Invoice
 Beginner in UX Industry	16th March 2021	-	Bank Transfer	Rp0	Tertunda	Invoice

Gambar 3.3.7.3. Invoice tertunda

3.3.8. Melakukan pengecekan pada *Logic System*

Webinar/Workshop Mentor Registration Form
All changes saved at 3:25 PM

BUILD SETTINGS PUBLISH

CONDITIONS
Add conditional logic to your form.

[+ Add a new condition](#)

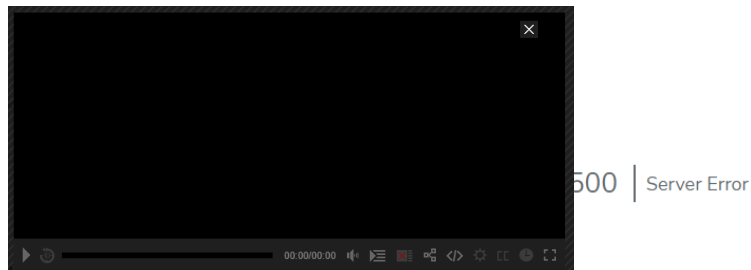
Select All

1	IF Type Of Class IS EQUAL TO "Webinar"	HIDE Account Number (Paid Class Ony)	⋮
2	IF Type Of Class IS NOT EQUAL TO "Bootcamp"	HIDE Bootcamp Class Schedule	⋮
3	IF Type Of Class IS EQUAL TO "Bootcamp"	SHOW Bootcamp Class Schedule	⋮
4	IF Type Of Class IS EQUAL TO "Bootcamp"	HIDE Class Schedule	⋮

Gambar 3.3.8. Pengecekan Logic Fuctionality

Dalam minggu ketujuh sampai kedelapan dapat dilihat pada Gambar 3.3.8 diatas dilakukan proses pengecekan yang dilakukan terhadap fungsionalitas *Logic System* pada form untuk pembuatan program *workshop, webinar, dan course*. Pengujian tersebut dilakukan menggunakan *testing scenario* seperti pada Tabel 1.2. Dapat dilihat pada Tabel 1.2 melalui *testing scenario* yang telah dilakukan pada beberapa fungsionalitas *Logic System* dapat berjalan dengan baik dan tidak ditemukan adanya *bug* yang terdapat pada fungsionalitas tersebut.

3.3.9. Membantu dalam mengatasi *bug* video preview

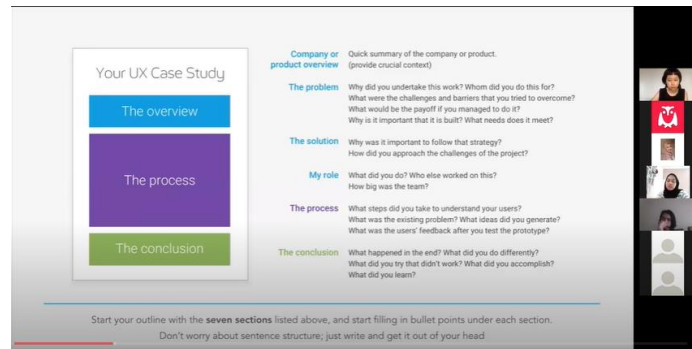


Gambar 3.3.9.1. Error video preview

Dalam minggu kesembilan pada Gambar 3.25 diatas terdapat masalah yang dialami ketika user telah melakukan pembelian pada sebuah *course* dimana *user* tidak dapat melihat video *preview* yang telah disediakan. Ketika *user* mencoba untuk memainkan video pembelajaran tersebut video tidak dapat diputar dan justru menampilkan pesan “ 500 Server Error”.

Adanya masalah tersebut mahasiswa ikut turut dilibatkan untuk mencari solusi terhadap adanya *error* pada sistem tersebut. Tetapi setelah dilakukan pengecekan lagi *error* sistem seperti pada gambar diatas tidak muncul lagi. Dalam kondisi tersebut dapat disimpulkan bahwa telah terjadi adanya *bug* sistem untuk beberapa saat.

Pada Gambar 3.3.9.2 dibawah adalah video *preview* yang sudah tidak lagi mengalami *bug* pada sistem.



Gambar 3.3.9.2. Error video *preview* telah teratasi

3.3 Kendala yang dihadapi

Terdapat beberapa kendala-kendala yang didapati oleh mahasiswa selama dalam pelaksanaan program magang didalam perusahaan Tutormu yaitu sebagai berikut:

1. Kadang kala lambatnya respon (komunikasi) dari pembimbing lapangan disaat ada pertanyaan-pertanyaan yang harus ditanyakan terlebih dahulu sebelum pengerjaan berlangsung sehingga jalannya pengerjaan agak sedikit terhambat
2. Berkurangnya motivasi kerja disaat *work from home* karena tidak bisa merasakan suasana kerja yang sebenarnya.
3. Berkurangnya interaksi pembimbing lapangan dengan mahasiswa serta sosialisasi dengan orang-orang kantor.

3.4 Solusi dari kendala yang dihadapi

Terdapat beberapa solusi dari kendala-kendala yang dihadapi selama dalam pelaksanaan program magang didalam perusahaan Tutormu yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan analisa terlebih dahulu dengan cara mempelajari tugas-tugas yang diberikan dan tidak terburu-buru mengerjakannya serta dengan sabar menunggu instruksi lebih lanjut dari pembimbing lapangan.
2. Dengan membuat sistem pencapaian target untuk setiap tugas yang dikerjakan sehingga pembagian waktu antara pekerjaan dan diri sendiri dapat terbagi dengan baik.
3. Lebih aktif bertanya seperti meminta saran apakah masih ada kekurangan didalam tugas yang dikerjakan atau sudah cukup baik kepada atasan ataupun pembimbing lapangan dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan.

3.5 Scenario Testing

Tabel 1.2. Scenario Testing Logic System

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Form_001	Verify functionality type class "webinar"	TC_Form_webinar_001	Enter valid type class	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid type class 2. Click on button next 3. Do not fill in the account number 4. Click button next 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Type class "webinar" 2. Type course "paid course" 	No error system	No error system	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Form_001	Verify registration functionality	TC_Form_webinar_002	Enter valid type class	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid type class 2. Click on button next 3. Do not fill in the account number 4. Click button next 5. Click button previous 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Type class "webinar" 2. Type course "paid course" 	No error system but system can't choose the same type course and type class if choose button previous again "The password confirmation does not match."	show notice "can't choose the same type course and type class"	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Form_001	Verify functionality type class "Bootcamp"	TC_Form_Bootcamp_004	Enter valid type class "bootcamp"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid type class "bootcamp" 2. Click on button next 3. Fill in the class schedule 4. Click button next 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Type class "bootcamp" 2. Fill in the class schedule 	No error message	No error message	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Form_001	Verify functionality type class "Bootcamp"	TC_Form_Bootcamp_005	Enter valid type class "bootcamp"	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid type class "bootcamp" 2. Click on button next 3. Do not fill in the class schedule 4. Click button next 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Type class "bootcamp" 2. Do not fill in the class schedule 	No error system but the schedule column must be fill".	Show an notice "This field is required"	Passed	Andrei Bayu

Tabel 1.3. Scenario Testing Registration System

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify registration functionality of Tutormu registration page	TC_Tutormu_Daftar_001	Enter valid email & password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid first name 2. Enter valid last name 3. Enter valid email 4. Enter valid password 5. Enter valid confirm password 6. Checklist captcha 7. Click on button dftr 	<ol style="list-style-type: none"> 1. First name: Andrei 2. Last name: Bayu 3. Username: andreibayu11@gmail.com 4. password: ada12 5. confirmation password: ada123 6. Checklist captcha 	No Error Message "Verify your email address".	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verify your email address. 2. Show an notice "login succesfull" 	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify registration functionality of Tutormu registration page	TC_Tutormu_Daftar_002	Enter invalid email & invalid password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter invalid first name 2. Enter invalid last name 3. Enter invalid email 4. Enter invalid psswrđ 5. Enter valid psswrđ 6. Checklist captcha 	<ol style="list-style-type: none"> 1. First name: 01234 2. Last name: 5678 3. Username: andreibayu11@gmail.com 4. password: ini123 5. confirmation password: itu123 6. Checklist captcha 	<p>Error Message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	<p>Show an error message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify registration functionality of Tutormu registration page	TC_Tutormu_Daftar_003	Enter valid email & invalid password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid first name 2. Enter valid last name 3. Enter valid email 4. Enter invalid password 5. Enter invalid confirm password 6. Checklist captcha 7. Click on btn daftar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. First name: Andrei 2. Last name: Bayu 3. Username: andreibayu11@gmail.com 4. password: abc123 5. confirmation password: aja123 6. Checklist captcha 	<p>Error Message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	<p>Show an error message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify registration functionality of Tutormu registration page	TC_Tutormu_Daftar_004	Enter valid password & invalid confirmation password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid first name 2. Enter valid last name 3. Enter valid email 4. Enter valid password 5. Enter invalid confirm password 6. Checklist captcha 7. Click on button Daftar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. First name: Andrei 2. Last name: Bayu 3. Username: andreibayu11@gmail.com 4. password: ada123 5. confirmation password: aja123 6. Checklist captcha 	<p>Error Message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	<p>Show an error message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify registration functionality of Tutormu registration page	TC_Tutormu_Daftar_005	Enter invalid email & valid password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid first name 2. Enter valid last name 3. Enter invalid email 4. Enter valid password 5. Enter valid confirm password 6. Checklist captcha 7. Click on button Daftar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. First name: Andrei 2. Last name: Bayu 3. Username: andreibayu101@gmail.com 4. password: ada123 5. confirmation password: aja123 6. Checklist captcha 	<p>Error message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	<p>Show an error message</p> <p>"The password confirmation does not match."</p>	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify registration functionality of Tutormu registration page	TC_Tutormu_Daftar_006	Enter valid email, valid password, no checklist button captcha	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid first name 2. Enter valid last name 3. Enter valid email 4. Enter valid password 5. Enter valid confirm password 6. No checklist captcha 7. Click on button Daftar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. First name: Andrei 2. Last name: Bayu 3. Username: andreibayu101@gmail.com 4. password: ada123 5. confirmation password: aja123 6. Checklist captcha 	<p>Error message</p> <p>"The g-recaptcha-response field is required."</p>	<p>Show an error message</p> <p>"The g-recaptcha-response field is required."</p>	Passed	Andrei Bayu

Tabel 1.4. Scenario Testing Login System

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify login functionality of Tutormu login page	TC_Tutormu_Login_001	valid username & password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid username 2. Enter valid password 3. Click on login button 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Username: andrei@student.umn.ac.id 2. password: ada12 	No error message "successful login"	Show notice "Successful login"	Passed	Andrei Bayu
TS_Tutormu_001	Verify login functionality of Tutormu login page	TC_Tutormu_Login_002	Enter valid username & invalid password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid username 2. Enter invalid password 3. Click on login button 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Username: andrei@student.umn.ac.id 2. password: spada14 	Error message "These credentials do not match our records"	Show an error "invalid username or password"	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify login functionality of Tutormu login page	TC_Tutormu_Login_003	Enter invalid username & valid password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter invalid username 2. Enter valid password 3. Click on login button 	<p>1.Username: andreibayu11@gmail.com</p> <p>2.password: ada12</p>	<p>Error message "These credentials do not match our records"</p>	<p>Show an error "invalid username or password"</p>	Passed	Andrei Bayu
TS_Tutormu_001	Verify login functionality of Tutormu login page	TC_Tutormu_Login_004	Click on button Lupa Password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter valid username 2. Enter invalid password 3. Click on btn lupa password 	<p>1.Username: andrei@student.umn.ac.id</p>	<p>No error message "We have e-mailed your password reset link!"</p>	<p>Show notice "We have e-mailed your password reset link!"</p>	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Verify login functionality of Tutormu login page	TC_Tutormu_Login_005	Click on button Lupa Password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter invalid username 2. Enter invalid password 3. Click on button lupa password 	1. Username: andreibayu11@gmail.com	Error message "We can't find a user with that e-mail address."	Show notice "We can't find a user with that e-mail address."	Passed	Andrei Bayu

Tabel 1.5. Scenario Testing Payment System

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Added course to cart	TC_Tutormu_AddCart_001	Click on Explore Course	1. Klik to add cart 2. Klik to add whislist	adding same course in favourite menu	No error message/show notice "you already purchased this course "	Show notice "you already purchased this course"	Passed	Andrei Bayu
TS_Tutormu_001	Added course to cart	TC_Tutormu_AddCart_002	Click on Explore Course	1. Klik to whislist 2. Klik to add cart	adding favourite course in to cart	No error message/show notice "you already purchased this course"	Show notice "you already purchased this course"	Passed	Andrei Bayu
TS_Tutormu_001	Added course to cart	TC_Tutormu_AddCart_003	Click on Explore Course	1. Klik to add Cart	adding course into cart	No error message/shw notice	Show notice "course is	Passed	Andre Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutor mu_001	Checkout the course	TC_Tutormu _AddCart_ 004	Todo checkout use E-Wallet (DANA)	1. Enter valid phone number	Todo make payment	Error message "Salah pin"	Show an error "salah pin"	Passed	Andrei Bayu
TS_Tutor mu_001	Checkout the course	TC_Tutormu _AddCart 005	Todo checkout use E-Wallet (Link Aja)	1. Enter invalid phone number 2. Enter alphabet in column phone number	Todo make payment	Error message "Salah pin"	Show an error "salah pin"	Passed	Andrei Bayu
TS_Tutor mu_001	Checkout the course	TC_Tutormu _AddCart_ 006	Todo checkout use E-Wallet (Link Aja)	1. Enter valid phone number	Todo make payment	No error message "	Show notice "Pembayaran sukses"	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutormu_001	Checkout the course	TC_Tutormu_AddCart_007	Todo checkout use kartu debit/kredit (Visa, Master Cards, and Maybank)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enter invalid debit/credit card 2. Enter alphabet in column phone number 3. Enter invalid card until 	Todo make payment	Error message "please try a different card"	Show an error "please try a different card"	Passed	Andrei Bayu
TS_Tutormu_001	Checkout the course	TC_Tutormu_AddCart_008	Todo checkout use transfer bank (BNI, BRI, Mandiri, dll).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choose bank 2. Click on button bank 	Todo make payment	No error message "pembayaran akan / telah di konfirm"	Show notice "Pembayaran sukses"	Passed	Andrei Bayu

Test Scenario ID	Test Scenario Description	Test Case ID	Test Case Description	Test Steps	Test Data	Post Conditions	Expected Result	Status	Executed By
TS_Tutor mu_001	Checkout the course	TC_Tutormu _AddCart_ 009	Todo checkout use outlet ritel (Alfamart)	1. Choose Alfamart 2. Click on button	Todo make payment	No error message "pembayaran berhasil jika telah terima bukti pembayaran"	Show notice "Pembayaran sukses"	Passed	Andrei Bayu