

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pesatnya perkembangan informasi komunikasi dan teknologi serta globalisasi dari waktu ke waktu memunculkan perubahan yang sangat signifikan didalam beraneka ragam fenomena seperti teknologi, sosial budaya dan ekonomi. Untuk dapat bersaing didalam bidang yang sama dengan tenaga kerja lainnya tentunya tidak cukup dengan hanya memiliki penguasaan didalam suatu bidang tertentu saja. Keterampilan tambahan (*soft skill*) selain *hard skill* juga dibutuhkan untuk dapat bertahan ditengah persaingan yang ada [1].

Oleh karena itu salah satu elemen penting didalam suatu lembaga pendidikan untuk dapat membantu para lulusannya selain sikap dan pengetahuan yaitu dengan adanya *soft skill* yang dimiliki agar dapat meningkatkan kinerja pemegang dan dapat memenuhi kebutuhan industri. Program magang adalah salah satu solusi yang dapat mengurangi adanya ketidakseimbangan pada kehidupan kerja yang nyata dengan keadaan lingkungan didalam perguruan tinggi [2]. Dengan adanya program magang diharapkan agar mahasiswa dapat memperoleh pengalaman dan dapat bekerja melalui program magang secara profesional.

Tutormu adalah sebuah perusahaan *startup* yang berdiri sejak tahun 2016 yang bergerak pada bidang pendidikan yaitu penyelenggaraan *workshop*, *webinar* serta kursus *online* (*online course*) dengan berfokus kepada *management education* yang meliputi: *User Experience* (*UX Research*, *UX Design*, dan *UX Writer*), *Website Development* (*FrontEnd* dan *BackEnd*, serta *Quality Assurance* (*Automation* dan *Manual Testing*).

Tutormu menyediakan berbagai macam program kursus yang dapat diikuti secara *online* maupun *offline* oleh siswa-siswa yang telah melakukan pendaftaran untuk kursus yang telah dipilih.

Salah satu divisi yang terdapat didalam perusahaan tersebut adalah *Quality Assurance*. Tujuan dari divisi *Quality Assurance* tersebut adalah untuk memastikan dengan melakukan pengujian terhadap fungsi-fungsi yang telah dibuat agar dapat berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan dengan meminimalisir terjadinya *error* dan adanya *bug* pada sistem yang dapat membuat sistem tidak dapat berjalan. Dengan adanya pengujian terhadap sistem diharapkan *software* yang telah dibuat dan dirancang dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem, Tutormu memiliki 2 metode yang dapat digunakan yaitu pertama adalah metode otomatis dengan menggunakan *software testing* dan kedua adalah metode *manual* dengan menggunakan *test scenario* ataupun *test case*.

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang

Adapun maksud dari adanya program pelaksanaan magang adalah:

- Untuk memaksimalkan potensi diri karena secara tidak langsung mahasiswa telah dilatih untuk bekerja secara nyata melalui program pelaksanaan magang.
- Untuk mendapatkan pengalaman melalui pelaksanaan magang sebelum benar-benar masuk kedalam dunia kerja yang sesungguhnya.
- Untuk mendapatkan referensi kerja yang terdapat pada program pelaksanaan magang.

Adapun tujuan dari adanya program pelaksanaan magang adalah:

- Untuk mengenal dan mengetahui secara langsung dinamika didalam dunia kerja yang sesungguhnya pada saat ini.

- Untuk dapat meningkatkan keterampilan, kemampuan serta mengimplementasikan teori-teori yang telah diperoleh dan dipelajari selama ini untuk dapat diterapkan pada dunia kerja.
- Untuk dapat merencanakan dan mengkoordinasikan aktivitas pengujian (membuat rencana pengujian dan kasus pengujian secara terperinci, komprehensif dan terstruktur dengan baik).

1.3. Waktu, Lokasi dan Prosedur Kerja Magang

1.3.1 Waktu, dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang yang dilakukan di perusahaan Tutormu yang berlokasi di The Icon Business Park, Jl. Raya Serpong Lapan No 5, Sampora, Kec. Cisauk, Tangerang Selatan, 15345. Pelaksanaan kerja magang dimulai dalam waktu 3 bulan, yaitu dimulai dari tanggal 03-03-2021 dan berakhir pada tanggal 04-06-2021. Jadwal kerja magang mengikuti jam operasional yang terdapat pada perusahaan tersebut yaitu Senin-Jumat yang dimulai dari pukul 09.00 hingga 17.00 WIB.

Didalam perusahaan Tutormu mahasiswa diberikan berbagai macam aktivitas untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang ada didalam divisi *Quality Assurance* seperti membantu melakukan pengecekan, membuat rencana pengujian dengan terstruktur dan melakukan *testing* secara *manual* dengan menggunakan *test scenario* terhadap website perusahaan

Tutormu guna meminimalisir adanya *bug* ataupun *error* pada sistem tersebut dan membantu menangani permasalahan yang dialami oleh *customer* saat melakukan akses *website* hingga melakukan *order online*.

Tabel 1.1. Tabel Pelaksanaan Magang

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Mempersiapkan akun telegram, jira, dan linkedin serta Tutormu <i>email</i> .									
2.	Melengkapi <i>employee form intern</i> .									
3.	Membantu memberikan penjelasan terhadap <i>user</i> pada <i>payment system</i> menggunakan <i>flowchart</i> .									
4.	Melakukan <i>manual testing</i> beserta <i>flow registration system</i> pada <i>website</i> tutormu.com (berkala).									
5.	Melakukan <i>manual testing</i> beserta <i>flow login system</i> pada <i>website</i> tutormu.com (berkala).									
6.	Melakukan <i>manual testing payment system</i> beserta <i>flow</i> pada <i>website</i> tutormu.com (berkala).									
7.	Membantu mengatasi permasalahan <i>user</i> saat <i>order online</i> .									
8.	Melakukan testing pada <i>function logic</i> pada form.									
9.	Membantu mengatasi kendala <i>user</i> ketika tidak dapat memutar video setelah melakukan pembayaran.									

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan dari Tabel 1.1 adapun prosedur pelaksanaan program kerja magang yang terdapat di dalam perusahaan Tutormu adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa membuat dan mengirimkan *Curriculum Vitae* (CV) serta transkrip nilai melalui *e-mail* kepada Bapak Andikaputra Mahatamtama Arya sebagai divisi dari *Human Resource / Recruitment* di perusahaan Tutormu.
2. Perusahaan Tutormu memberikan *technical test* yang harus di selesaikan sebelum batas waktu yang telah ditentukan.
3. Dilakukan wawancara secara singkat dengan diberikan beberapa pertanyaan oleh perusahaan Tutormu melalui *e-mail* karena situasi sedang mengalami pandemi *covid-19* sehingga tidak memungkinkan untuk dilakukan wawancara secara *onsite*.
4. Mahasiswa melakukan pengisian terhadap *form* pengajuan kerja magang (KM-01). Setelah itu pihak Universitas Multimedia Nusantara melakukan konfirmasi dan menyetujuinya kemudian dibuatlah *form* surat ijin kerja magang (KM-02)
5. Perusahaan mengirimkan *employee form intern* yang harus dilengkapi oleh mahasiswa magang kemudian ditentukanlah periode waktu magang yaitu selama 3 bulan dengan sistem kerja dari rumah (*work from home*) dan dengan menyiapkan *e-mail* kantor, *account telegram*, serta akun trello yang dapat membantu menunjang proses pengerjaan kerja magang dari rumah. Lalu mahasiswa meminta surat keterangan kerja magang dari perusahaan untuk dijadikan bukti kepada pihak dari Universitas Multimedia Nusantara.

6. Mahasiswa meminta konfirmasi terhadap surat keterangan kerja magang yang telah didapat dari perusahaan kepada Wakil Prodi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara. Setelah berhasil dikonfirmasi kemudian mahasiswa dapat *mendownload form* KM-03 sampai KM-07 melalui www.myumn.ac.id.
7. Setelah mendapatkan *form* KM-03 sampai KM-07 yang dibutuhkan untuk pelaksanaan kerja magang maka mahasiswa dapat melakukan kerja magang dengan ketentuan yang telah disetujui dan disepakati bersama oleh perusahaan Tutormu dan Universitas Multimedia Nusantara.