

BAB 3

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

PT. Techno Executor Jaya (PT. TEJ) memberikan pengarahan dan memperkenalkan penanggung jawab lapangan sekaligus penanggung jawab kegiatan magang kepada Bapak Heru Setiawan selaku Direktur Operasional. Selain itu juga diperkenalkan kepada Bapak Ir. Slamet Abdul Rosid selaku Manajer Produk sekaligus Senior Programmer. Selama pelaksanaan kerja magang menjadi satu tim dengan Yosia Wangsajaya, Mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara (UMN) dan berkoordinasi dengan bimbingan Bapak Ir. Slamet Abdul Rosid untuk pengerjaan proyek SMART-110. Proyek pengembangan dan pengembangan aplikasi SMART-110 juga diawasi langsung oleh Bapak Deden Rahmawan selaku perwakilan pengawas dari PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.

3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

Adapun rincian waktu dan pelaksanaan kerja magang dituangkan dalam Gantt Chart sebagai berikut.

Tabel 3. 1 Gantt Chart Pelaksanaan Kerja Magang

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Pengarahan dari Pembimbing Lapangan tentang Proyek Kerja Magang dan pembagian pengerjaan proyek										
2	Pengarahan tentang penggunaan dan pengaturan server fisik										

3	Pengembangan arsitektur <i>back-end</i> dan database menggunakan PHP dan HeidiSQL										
4	Pengembangan antarmuka sederhana melalui aplikasi LINE										
5	Uji coba dan hasil akhir penambahan <i>dashboard</i> beserta <i>chatbot</i> LINE										
6	Pembuatan dokumentasi berupa laporan magang										

Dalam kegiatan praktek kerja magang ini ditugaskan bersama Yosia Wangsajaya mengerjakan tugas kerja tim, sedangkan untuk tugas kerja individual mengerjakan secara mandiri. Semua tugas yang diberikan berasal dari Bapak Slamet Abdul Rosid, serta mendapatkan bimbingan dan pengawasan oleh beliau.

3.2.1 Tugas yang Dilakukan

Pada hari senin akan berkordinasi untuk diberikan tugas individu maupun kelompok atau team. Dari mulai diberikan tugas sampai pengumpulan, diperbolehkan menanyakan kepada Bapak Slamet dan akan dibimbing jika terdapat kesulitan. Selain itu juga membantu Yosia jika pada saat pengerjaan ada kendala atau kesulitan. Pada hari jumat akan dilakukan review beserta revisi oleh Bapak Slamet.

Untuk tugas kelompok diarahkan yaitu untuk memahami kebutuhan pengguna serta perancangannya. Lalu diminta untuk membangun atau menyempurnakan *website* dan sistem basis data untuk keperluan *dashboard*. Untuk tugas secara individual, diberikan arahan oleh Bapak Slamet untuk membuat *chatbot* LINE, pembuatan beberapa fungsi *website* dalam bahasa pemrograman

PHP, dan penyempurnaan sistem basis data dengan HeidiSQL untuk keperluan *chatbot* LINE.

Pelaksanaan alur kerja magang ini dilakukan secara rutin dari hari pertama bekerja hingga hari terakhir. Di beberapa kesempatan, kedua anggota tim kerja magang dikerahkan atau diajak untuk memantau proyek lain dari PT. TEJ. Sebagai contoh, anggota tim dikirim ke Komplek Satuan Latihan Korps Brigade Mobil (Satlat Korps Brimob) di Cikeas, Jawa Barat, untuk memonitor dan memperbaiki gangguan jaringan LAN dan Wi-Fi yang ada. Adapun rincian kegiatan mingguan yang dilakukan anggota tim magang adalah sebagai berikut.

Tabel 3. 2 Tabel Rincian Kegiatan Mingguan Kerja Magang

Minggu	Rincian Kegiatan
1 (29 Maret – 2 April 2021)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengenalan lingkungan kantor 2. Pengarahan dan perencanaan proyek yang akan dilaksanakan, yaitu SMART-110 3. Pengenalan server fisik, pengenalan sistem basis data yang dipakai, pengenalan aplikasi AnyDesk dan HeidiSQL
2 (5-9 April 2021)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengenalan API DB110 yang diberikan InfoMedia / Mabes Polri, termasuk mempelajari bagaimana cara mengambil data dari API

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Perancangan sistem basis data untuk LINE
3 (12-16 April 2021)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Merancang dashboard sistem SMART-110 sesuai dengan kebutuhan yang diberikan oleh Div TIK Mabes Polri kepada PT.TEJ 2. Mempelajari Teknik pembuatan <i>chatbot</i> untuk LINE dari berbagai literatur dan media pembelajaran
4 (19 – 23 April 2021)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mempelajari source code PHP dari proyek PT. TEJ sebelumnya 2. Mempelajari API CC110
5 (26 – 30 April 2021)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat <i>bot injection</i> (linewebhook) sebagai antarmuka pengguna sederhana untuk <i>chatbot</i> aplikasi LINE 2. Membuat fungsi untuk menghubungkan <i>chatbot</i> LINE dengan SMART-110
6 (3 – 7 Mei 2021)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyempurnakan fungsi dashboard 2. Menambah fungsi dashboar sesuai kebutuhan 3. Percobaan mengirimkan pesan dari <i>chatbot</i> LINE ke sistem SMART-110
7 (10 – 14 Mei 2021)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyempurnakan fungsi <i>dashboard</i>

	2. Percobaan mengirimkan pesan dari <i>chatbot</i> LINE ke sistem SMART-110
8 (17 – 21 mei 2021)	1. Menyempurnakan fungsi dashboard 2. Uji coba <i>dashboard</i>
9 (24 – 28 mei 2021)	1. Uji coba dashboard sistem SMART-110 dengan tambahan fungsi yang berkaitan <i>chatbot</i> LINE 2. Uji coba <i>chatbot</i> LINE 3. Merancang tata cara panduan penggunaan untuk pengguna <i>chatbot</i> LINE
10 (31 Mei – 4 Juni 2021)	1. Kunjungan kerja ke Satlat Korps Brimob Cikeas, Jawa Barat 2. Mendokumentasi pekerjaan magang melalui penulisan laporan magang

3.2.2 Uraian Kerja Magang

A. Perangkat yang Digunakan

Pengembangan sistem diseminasi informasi SMART-110 menggunakan berbagai perangkat lunak dan perangkat keras. Untuk perangkat keras yang digunakan adalah sebagai berikut.

- 1) Laptop Asus A405UQ, dengan spesifikasi sebagai berikut.
 - a) Processor Intel i5-7200U 2.50GHz
 - b) VGA Nvidia GeForce 940MX 4GB

- c) Windows 10 Home versi 20H2 64-bit
 - d) *Hard Disk Drive* dengan kapasitas total 1TB
 - e) *Solid State Drive* dengan kapasitas 128MB
 - f) RAM 8GB
- 2) Server
- a) Windows Server 2016 Standar 64-bit
 - b) *Hard Disk Drive* dengan kapasitas total 400GB
 - c) RAM 8GB
- 3) Smartphone Pocophone X3 NFC

Untuk perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut.

- 1) Visual Studio Code
- 2) HeidiSQL
- 3) Microsoft Office 2016

B. *User Requirements*

Berdasarkan permintaan *user requirements* untuk pembuatan SMART-110 adalah sebagai berikut.

- 1) Div TIK Mabes Polri ingin memiliki sistem diseminasi informasi bernama SMART-110 dengan tujuan untuk menyiarkan seluruh laporan pengaduan masyarakat melalui Call Center 110 yang akan masuk melalui pesan singkat LINE secara efisiensi dan tepat sasaran. Karena petugas diharapkan akan segera datang ke tempat pelaporan dan melaporkan kembali hasil tindak lanjutnya.

- 2) Div TIK Mabes Polri ingin SMART-110 memiliki *website* untuk memantau informasi yang masuk melalui Call Center 110 kepada chatbot LINE. Informasi ini dapat ditarik dari sistem basis data Call Center 110 milik Mabes Polri dengan menggunakan *Application Programming Interface* (API)
- 3) Setiap informasi dari sistem basis data Call Center 110 wajib diseminasikan kepada satuan wilayah Polda dan Polres melalui *chatbot* melalui *messenger* LINE dengan template pesan sebagai berikut.

<p>KEPADA YTH:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KARO OPS POLDA 2. KA SPKT POLDA 3. KABAG OPS POLRES 4. KA SPKT POLRES <p>DARI: LAYANAN POLISI 110</p> <p>TEMBUSAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. KABID TIK POLDA 2. KASIE TIK POLRES <p>ATENSI KEPADA: KAPOLRES METRO [NAMA POLRES TUJUAN]</p> <p>LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT SBG BERIKUT: NAMA PELAPOR: [NAMA PELAPOR] NO HP PELAPOR: [NO HP PELAPOR] NO PENGADUAN: [NO PENGADUAN, BIKIN BARU] TGL ADUAN: [TANGGAL LAPORAN] KATEGORI: [KATEGORI ADUAN] SUB KATEGORI: [SUB KATEGORI ADUAN] DETAIL KATEGORI: [PENIPUAN] LOKASI: WILAYAH HUKUM [NAMA POLRES TUJUAN] ISI PESAN: [PESAN DARI CC 110]</p> <p>AGAR SEGERA DITINDAKLANJUTI. DUM.</p> <p>BROADCAST LAYANAN POLISI 110</p>
--

Gambar 3. 1 Template Pesan Div TIK Mabes Polri

- 4) Seorang Polisi dapat menerima laporan pengaduan dari masyarakat sesuai wilayah tugas masing-masing
- 5) Polisi dapat mengirimkan pesan atau laporan balik jika sudah ada di tempat atau sudah mengurus laporan tersebut kepada *chatbot* berupa teks, foto ataupun video.

- 6) Pejabat Polri dapat memantau perkembangan dan tindak lanjut laporan yang telah disiarkan.
- 7) Setiap pesan wajib disimpan di sistem basis data dan ditampilkan pada website

C. Perancangan Sistem Basis Data

Seluruh data laporan pengaduan masyarakat diambil dari sistem basis data milik InfoMedia atau Mabes Polri. Penarikan data laporan ini dilakukan dengan cara menarik API dari *Call Center* 110 ke database PT.TEJ. database PT. TEJ digunakan untuk menyimpan data-data yang sudah ditarik dari API, menyimpan data-data yang masuk melalui *chatbot* LINE, serta meneruskan data-data kepada website dan *chatbot* LINE. Berikut adalah tabel database yang dibuat milik PT.TEJ untuk SMART-110.

1) Tabel counter_grabdata

Berfungsi untuk menyimpan total data yang diambil pada hari tersebut dan menyimpan jumlah data yang diambil pada hari tersebut dan waktu tersebut sehingga menjadikan iterasi

Tabel 3. 3 Data tabel counter_grabdata

Tipe Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	11	id_counter	Primary key dari table counter_grabdata
INT	255	total_data	Total data yang ditari dari API CC110 pada hari tersebut

INT	255	last_iterasi	Menentukan iterasi terakhir dari jumlah penarikan data dan pada tanggal tersebut
DATE	DATE	tanggal	Tanggal pada saat pengambilan data

2) Tabel data_line

Berfungsi untuk menyimpan data *user* yang melakukan pendaftaran pada *chatbot* aplikasi LINE

Tabel 3. 4 Data tabel data_line

Type Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	11	userLineid	Primary key dari table data_line sebagai penomoran
VARCHAR	100	UserId	Menampung ID pengguna LINE
VARCHAR	150	nama	Nama dari pengguna LINE
VARCHAR	200	pictureurl	Menampung foto profile user pengguna LINE
VARCHAR	50	no_hp	Menampung nomor telepon yang dimasukkan pengguna saat registrasi <i>chatbot</i> LINE
VARCHAR	200	satwil	Menampung satuan wilayah yang dimasukkan pengguna saat registrasi <i>chatbot</i> LINE

INT	255	Status	Status keaktifan pengguna layanan <i>chatbot</i>
DATETIME	DATE	Insert_date	Tanggal saat pengguna melakukan registrasi pada <i>chatbot</i> LINE

3) Tabel *inbox_line*

Berfungsi untuk menyimpan pesan yang dikirimkan *user* kepada *chatbot* aplikasi LINE

Tabel 3. 5 Data tabel *inbox_line*

Type Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	11	<i>inbox_id</i>	Primary key dari table <i>data_line</i> sebagai penomoran
VARCHAR	50	<i>userid</i>	Menampng ID pengguna LINE
VARCHAR	150	<i>content_type</i>	Alamat penyimpanan di server untuk setiap konten yang dikirim oleh <i>user</i>
TEXT	TEXT	<i>content_location</i>	Alamat penyimpanan di server untuk setiap konten yang dikirim oleh <i>user</i>
TEXT	TEXT	<i>message</i>	Isi pesan yang dikirim oleh <i>user</i> pada <i>chatbot</i> LINE
DATETIME	DATE	<i>Insert_date</i>	Tanggal pesan yang dikirim oleh <i>user</i> pada <i>chatbot</i> LINE

4) Tabel *outbox_line*

Berfungsi untuk menyimpan pesan yang dikirim chatbot melalui user LINE atau dengan kata lain menyimpan broadcast kepada *user* terdaftar melalui *chatbot*

Tabel 3. 6 Data tabel *inbox_line*

Tipe Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	10	id	Primary key dari table <i>outbox_line</i> sebagai penomoran
VARCHAR	40	contact	Menampng ID pengguna LINE dari userid
ENUM	Sms,text, Image, Contact, Document	content_type	Tipe konten yang dikirim oleh user kepada chatbot LINE
TEXT	TEXT	content_location	Alamat penyimpanan di server untuk setiap konten yang dikirim oleh user
DATETIME	DATE	sent_at	Tanggal laporan pengaduan dikirim kepada <i>user</i> melalui <i>chatbot</i> LINE
ENUM	Y/N	processed	Status laporan pengaduan
DATETIME	DATE	processed_at	Tanggal penyelesaian laporna pengaduan

DATETIME	DATE	created_at	Tanggal pembuatan laporan pengaduan
DATETIME	DATE	update_at	Tanggal penerimaan laporan pengaduan oleh user

5) Tabel pengaduan

Berfungsi untuk menampung data seluruh laporan pengaduan yang diambil dari API *Call Center 110*

Tabel 3. 7 Data tabel pengaduan

Type Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	11	id_aduan	Primary key dari tabel pengaduan sebagai penomoran
VARCHAR	255	no_pengaduan	Nomor laporan pengaduan dari API CallCenter110
VARCHAR	255	id_telp	Nomor telepon pelapor yang tercatat dalam sistem CallCenter110
VARCHAR	255	pelapor	Nama pelapor yang terdapat pada sistem CallCenter110
VARCHAR	255	kategori	Jenis kategori laporan pengaduan
VARCHAR	255	sub_kategori	Jenis sub-kategori laporan pengaduan

VARCHAR	255	detail	Jenis detail kategori laporan pengaduan
VARCHAR	255	polda	Ditujukan pada satuan wilayah Polda terkait
VARCHAR	255	polres	Ditujukan pada satuan wilayah Polres terkait
VARCHAR	255	status	Status laporan pengaduan
DATETIME	DATE	tgl_laporan	Tanggal pembuatan laporan pengaduan
VARCHAR	4000	Remark	Isi laporan pengaduan yang ditulis oleh operator Call Center 110
VARCHAR	255	pembuatan_laporan	Nama operator Call Center 110 yang membuat laporan / yang menerima laporan dari masyarakat
VARCHAR	255	tgl_tindak_lanjut	Tanggal berhasil dilaksanakan dan laporan pengaduan ditindaklanjuti
VARCHAR	255	tgl_selesai	Tanggal laporan pengaduan dinyatakan selesai ditangani
VARCHAR	DATE	created_date	Tanggal data laporan pengaduan masuk ke server CC110

6) Tabel laporan

Berfungsi untuk penyimpanan data laporan pengaduan yang sudah melakukan penyaringan sehingga tidak ada pesan dengan kategori *prank* dan siap dikirim oleh *chatbot*

Tabel 3. 8 Data tabel laporan

Type Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	11	lap_id	Primary key dari tabel laporan sebagai penomoran
VARCHAR	50	lapno	Nomor laporan pengaduan dari API CallCenter110
VARCHAR	200	nama_pic	Nama Pelapor
VARCHAR	100	pic_hp	Nomor telepon pelapor
VARCHAR	100	koordinat_lokasi	Koordinat lokasi pelapor
VARCHAR	100	kategori	Jenis kategori laporan pengaduan
VARCHAR	100	sub_kategori	Jenis sub-kategori laporan pengaduan
VARCHAR	100	detail_kategori	Jenis detail kategori laporan pengaduan
VARCHAR	200	polda	Tujuan satuan wilayah Polda terkait
VARCHAR	200	polres	Tujuan satuan wilayah Polres terkait

VARCHAR	4000	isi_laporan	Isi laporan pengaduan yang ditulis oleh operator Call Center 110
INT	11	status	Memunjukkan status laporan pengaduan
DATETIME	DATE	created_date	Tanggal pembuatan laporan oleh sistem CallCenter110
VARCHAR	100	updated_by	Tanggal pembaharuan laporan oleh sistem CallCenter110

7) Tabel satwil

Berfungsi untuk data penentu satuan wilayah laporan pengaduan. Data-data yang terdapat pada tabel satwil adalah nama-nama satuan wilayah meliputi Mabes Polri, Polda, dan Polres. Isi dari tabel satwil terdapat pada lampiran 1 Data tabel satwil.

8) Tabel master_kategori

Berfungsi untuk menentukan kategori laporan pengaduan agar nantinya dapat dikelompokkan dan dapat melakukan penyaringan. Isi dari tabel master_kategori terdapat pada lampiran 2 Data tabel master_kategori.

9) Tabel master_user

Berfungsi untuk menyimpan data pengguna sistem *dashboard* halaman *website*.

Tabel 3. 9 Data tabel master_user

Type Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	11	id_user	<i>Primary key</i> dari tabel master_user
VARCHAR	100	username	<i>Username</i> untuk login pada <i>website</i>
VARCHAR	100	password	Kata sandi pengguna
VARCHAR	150	nama_lengkap	Nama lengkap pengguna
VARCHAR	11	kategori_user	Jenis kategori pengelompokkan user.
VARCHAR	50	no_hp	Nomor telepon pengguna
INT	11	status	Status pengguna aktif atau tidak

10) Tabel master_group

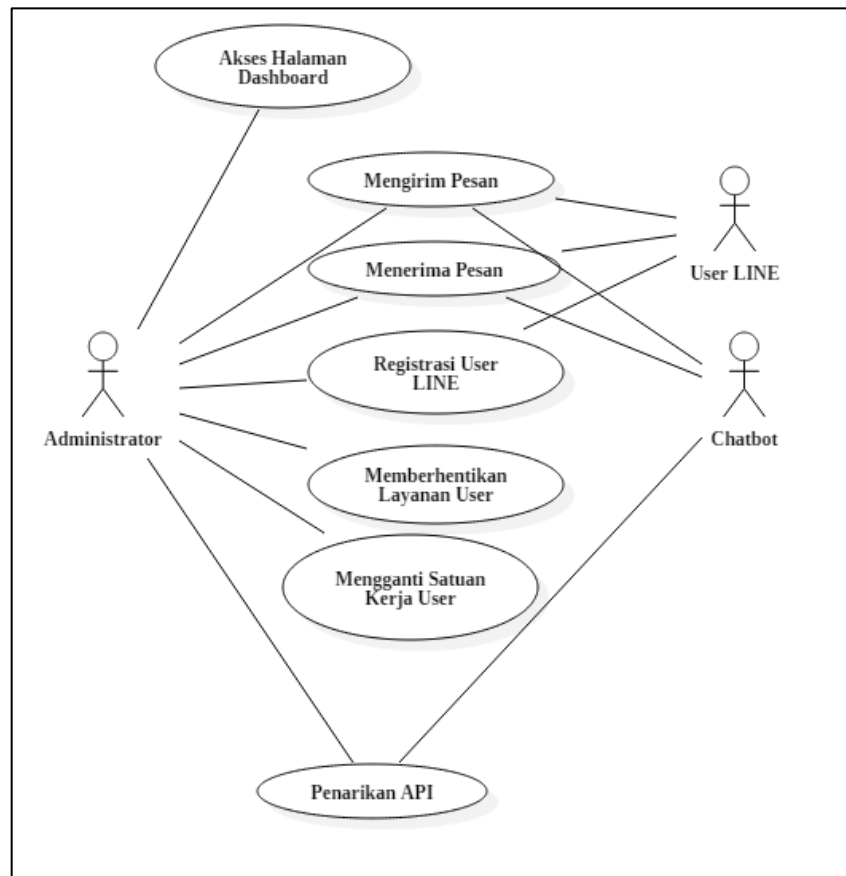
Berfungsi untuk menentukan tingkatan penggunaan sistem *dashboard* pada *website*

Tabel 3. 10 Data tabel master_group

Type Data	Size	Variabel	Keterangan
INT	11	groupid	<i>Primary key</i> dari tabel master_grup
VARCHAR	150	name	Nama kategori pengelompokkan <i>user</i>

D. Perancangan *Use Case Diagram*

Perancangan Use Case digunakan untuk memetakan kebutuhan pengguna beserta relasinya dengan sistem SMART-110. Adapun *Use Case Diagram* SMART-110 adalah sebagai berikut.

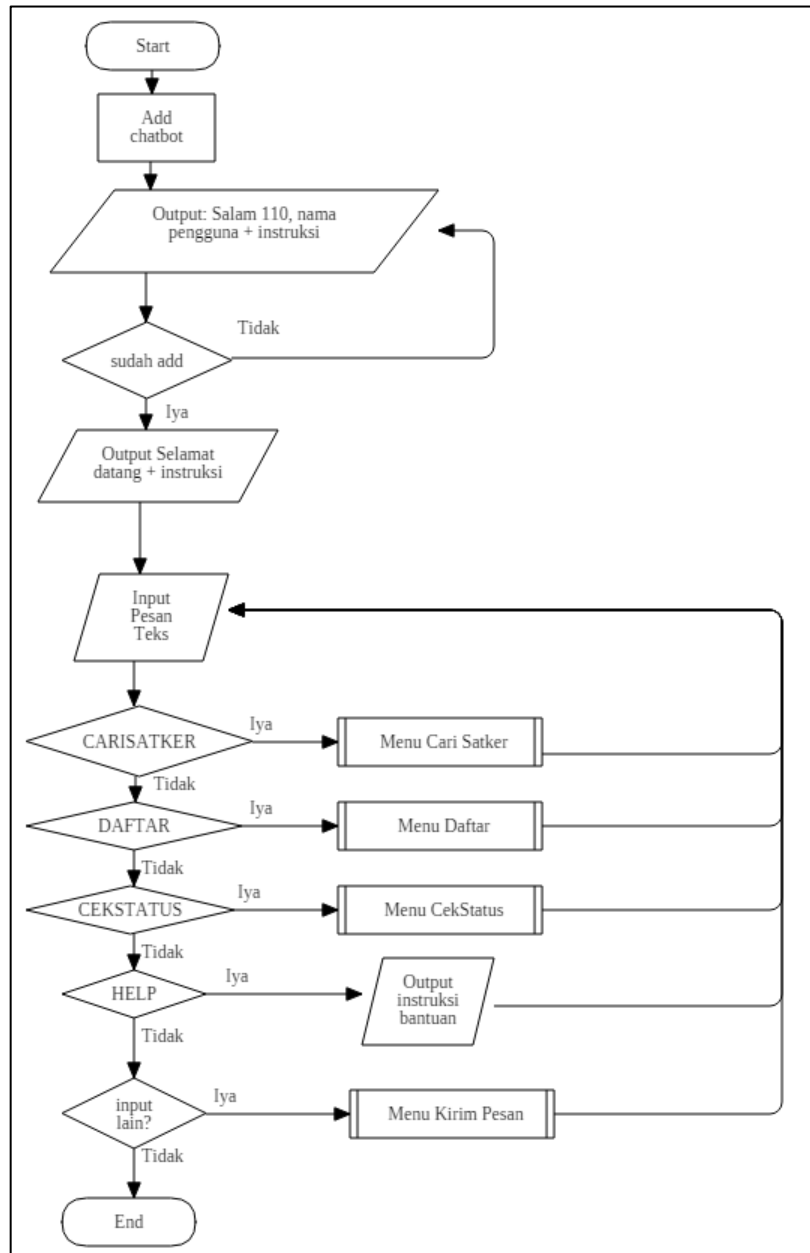


Gambar 3. 2 *Use Case Diagram*

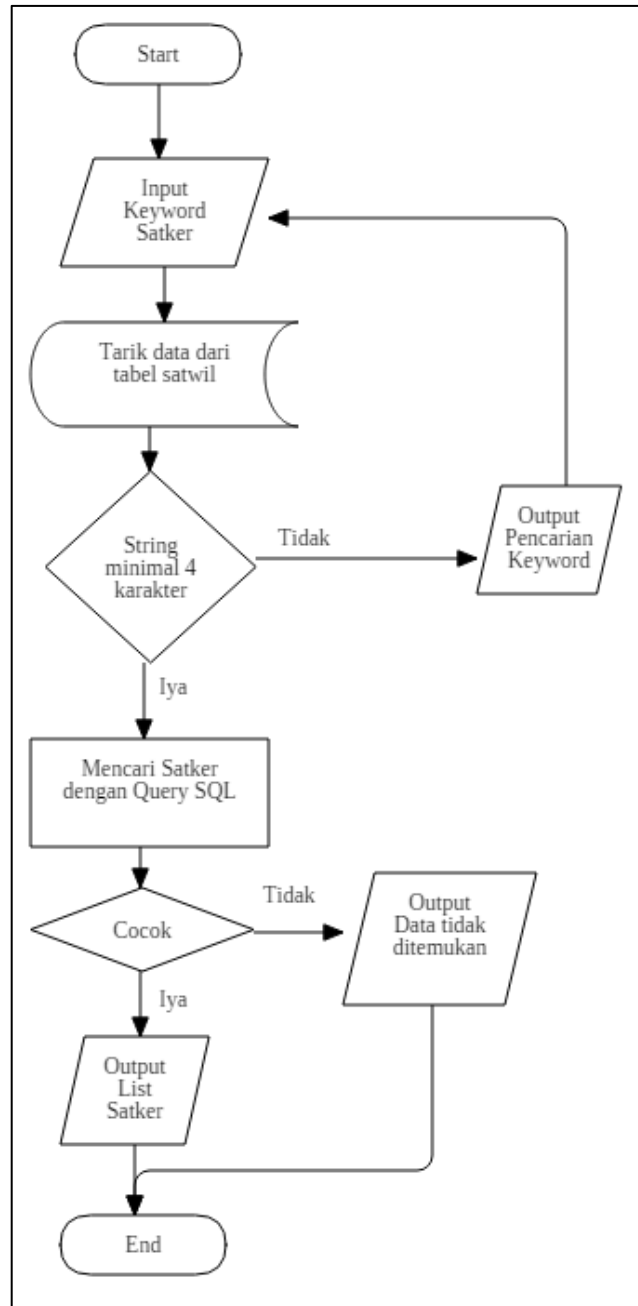
E. Perancangan *Flowchart*

Perancangan *flowchart* bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisa alur sistem dan penggunaan *chatbot*. Dalam proyek kerja magang ini *flowchart* dibagi atas 2, yaitu *flowchart chatbot* dan *flowchart website* SMART-110

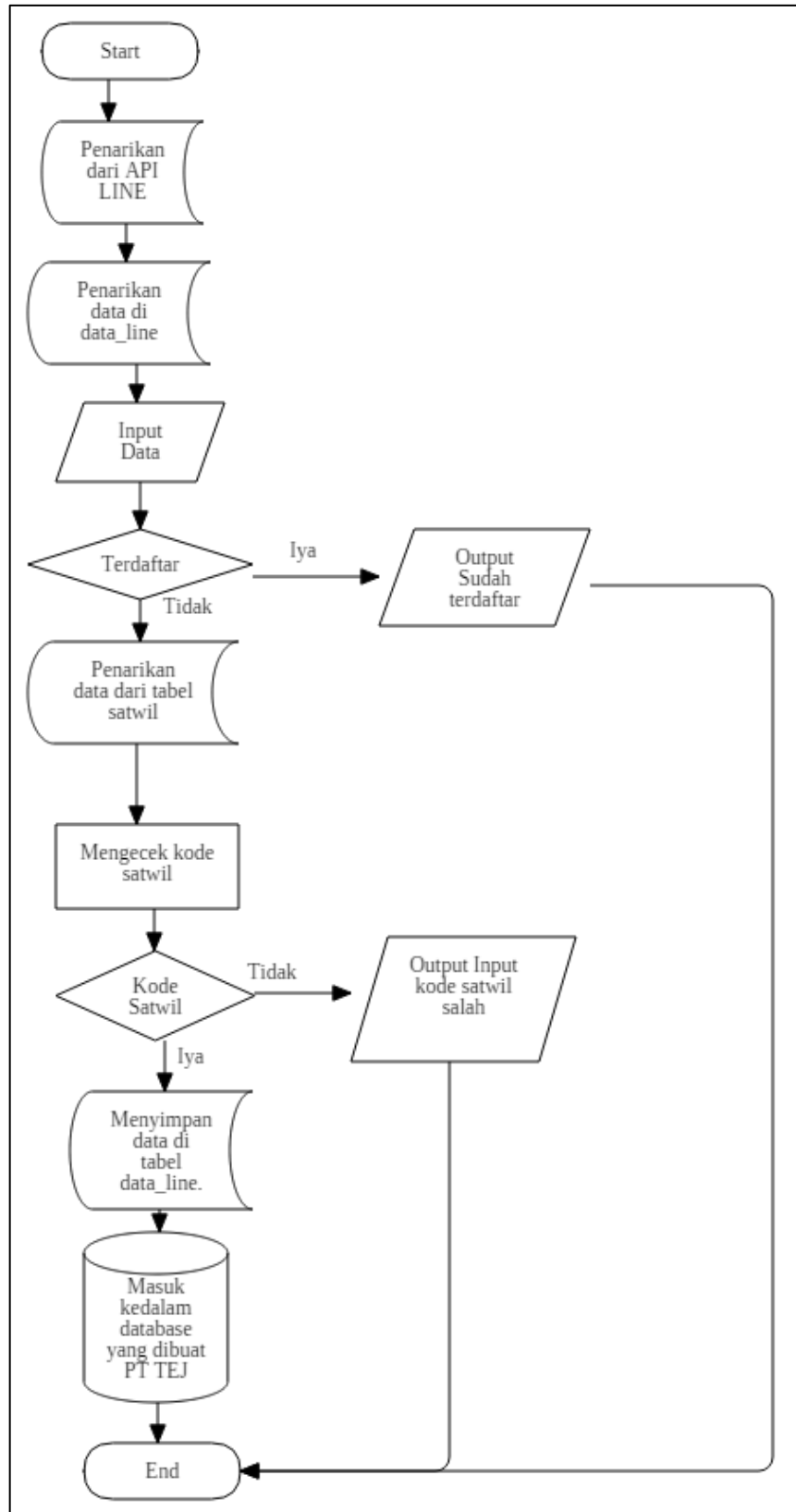
1) *Flowchart chatbot LINE*



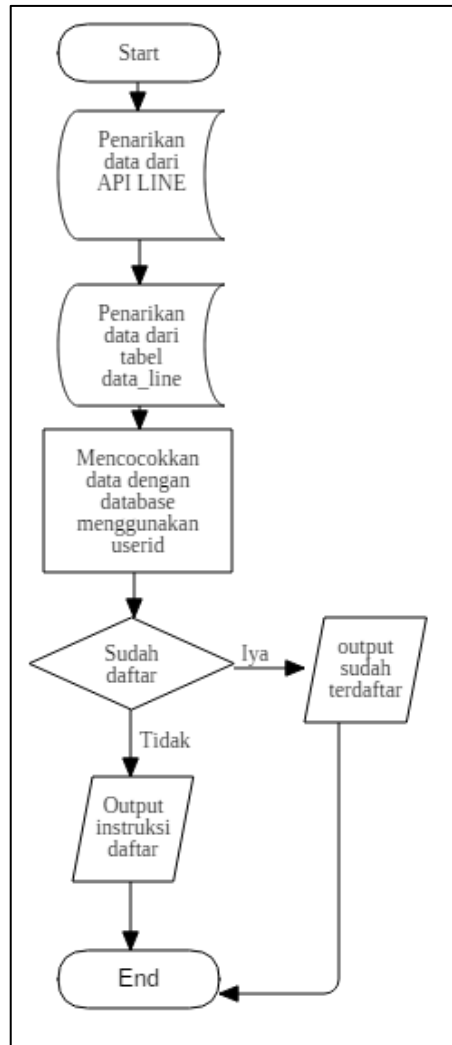
Gambar 3. 3 *Flowchart chatbot LINE*



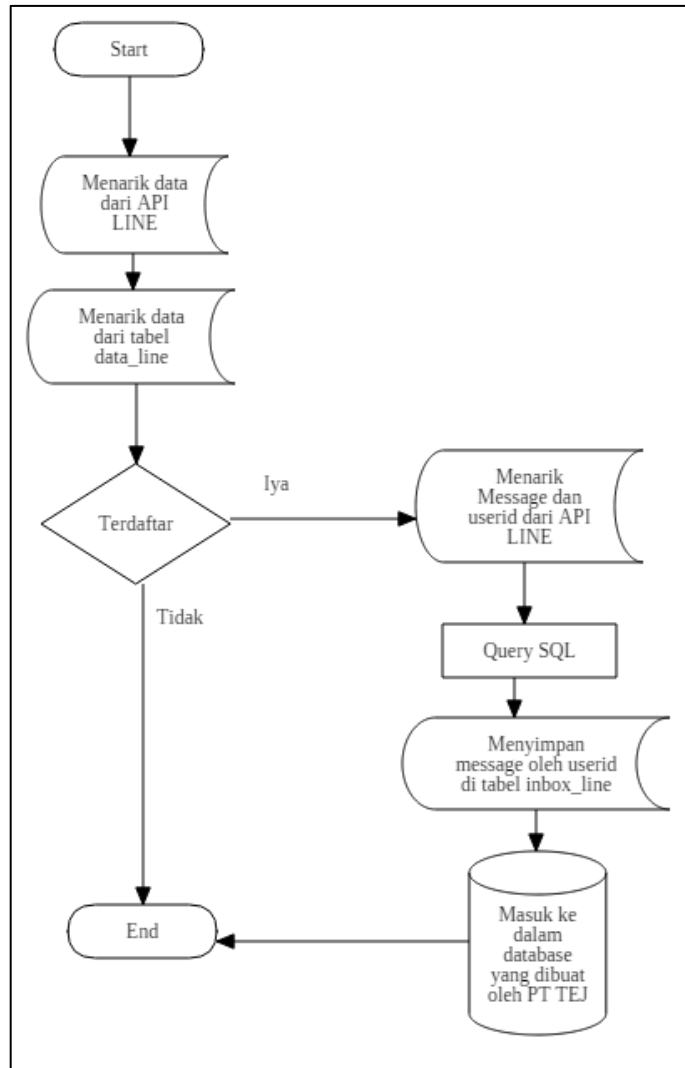
Gambar 3. 4 *Flowchart* Cari Satker



Gambar 3. 5 *Flowchart* Daftar



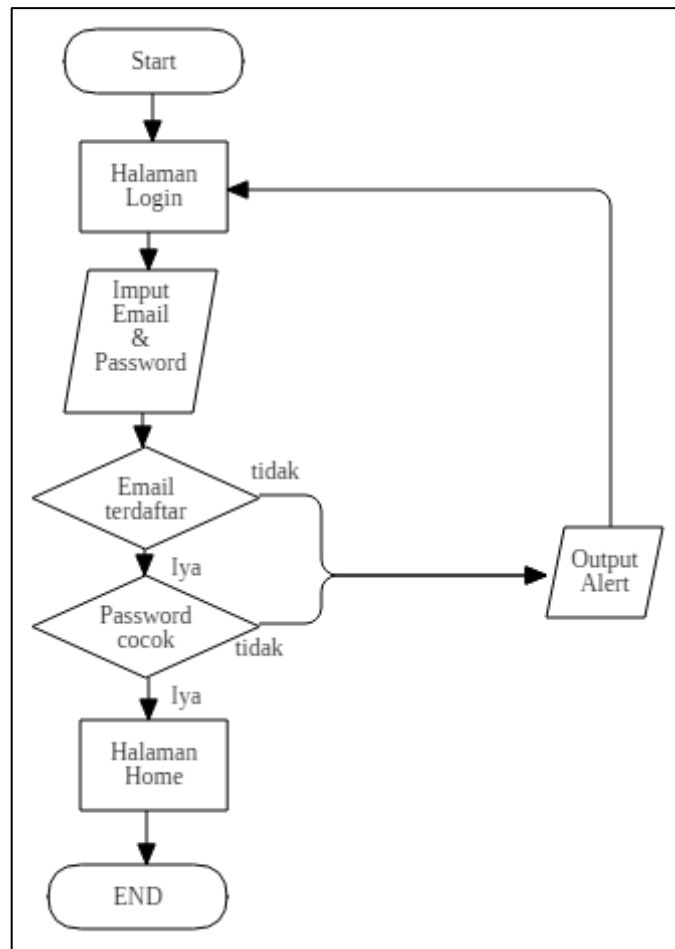
Gambar 3. 6 *Flowchart* Cek Status



Gambar 3. 7 Flowchart Kirim

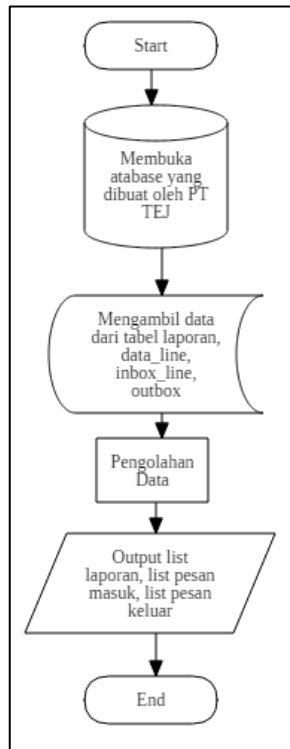
2) Flowchart *Administrator/Website*

a) Flowchart Login



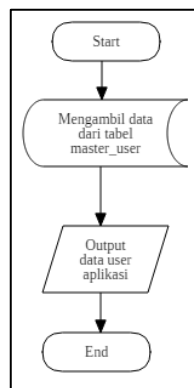
Gambar 3. 8 Flowchart Login

b) Flowchart Home, Laporan, Pesan Masuk, dan Pesan Keluar



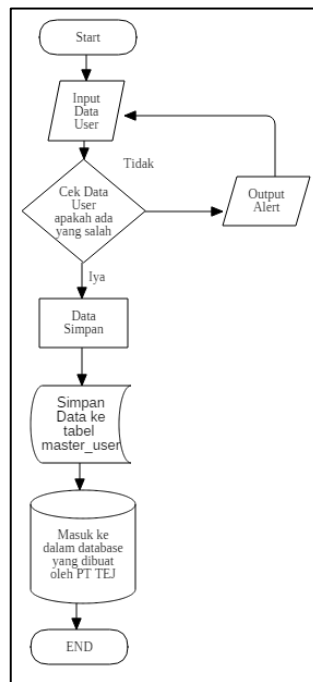
Gambar 3. 9 Flowchart Home

c) Flowchart User Aplikasi



Gambar 3. 10 *Flowchart User Aplikasi*

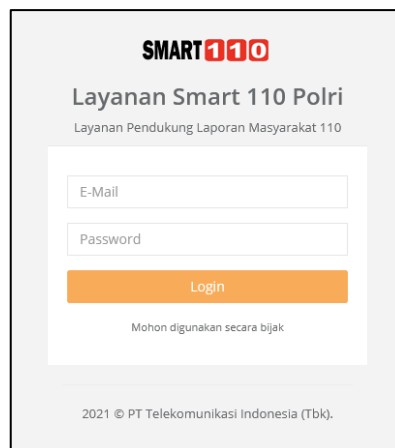
d) Flowchart Tambah User



Gambar 3. 11 Flowchart *Tambah User*

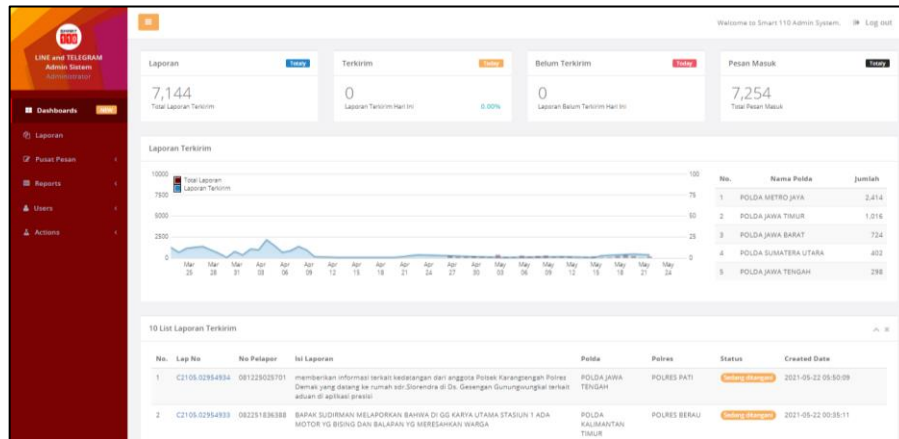
F. Implementasi

1) Tampilan halaman Login



Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Login

2) Tampilan halaman Dashboard



Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Dashboard

3) Tampilan halaman Laporan

Laporan

Home / Laporan

List Laporan Terkirim

Search

No.	Lap No	No Pelapor	Isi Laporan	Polda	Polres	Status	Created Date
1	C2105.02954934	081225025701	memberikan informasi terkait kedatangan dari anggota Polsek Karangtengah Polres Demak yang datang ke rumah sdr. Sirendra di Ds. Gelegan Gunungwangkal terkait aduan di aplikasi presisi	POLDA JAWA TENGAH	POLRES PATI	Sedang ditangani	2021-05-22 05:50:09
2	C2105.02954933	082251836388	BAPAK SUDIRMAN MELAPORKAN BAHWA DI GG KARYA UTAMA STASIUN 1 ADA MOTOR YG BISING DAN BALAPAN YG MERESAHKAN WARGA	POLDA KALIMANTAN TIMUR	POLRES BERAU	Sedang ditangani	2021-05-22 00:35:11
3	C2105.02954932	082251836388	BAPAK SUDIRMAN MELAPORKAN BAHWA DI GG KARYA UTAMA STASIUN 1 ADA MOTOR YG BISING DAN BALAPAN YG MERESAHKAN WARGA	POLDA KALIMANTAN TIMUR	POLRES BERAU	Sedang ditangani	2021-05-22 00:35:11
4	C2105.02954931	082251836388	BAPAK SUDIRMAN MELAPORKAN BAHWA DI GG KARYA UTAMA STASIUN 1 ADA MOTOR YG BISING	POLDA KALIMANTAN TIMUR	POLRES BERAU	Sedang ditangani	2021-05-22 00:35:11

Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Laporan

4) Tampilan Pesan Masuk

List Pesan Masuk

Home / List Pesan Masuk

List Pesan Masuk

Search

No.	No HP	Sumber	Tipe	Nama	Jabatan	Satker	Isi Pesan	Created Date
1	081234567890	Telegram	Text	Yosia Wangsajaya	Data Tidak ada	MABES POLRI	Izin, melaporkan tes...	2021-06-21 10:44:54
2	081316153995	Line	Video	Rizky Bramantyo	Data Tidak ada	POLDA METRO JAYA	Lihat Attachment Pengiriman Data Video	2021-06-21 07:38:49
3	081316153995	Line	Photo	Rizky Bramantyo	Data Tidak ada	POLDA METRO JAYA	Lihat Attachment Pengiriman Data Gambar	2021-06-21 07:37:25
4	081316153995	Line	Text	Rizky Bramantyo	Data Tidak ada	POLDA METRO JAYA	Slap 86	2021-06-21 07:35:14
5	081316153995	Line	Text	Rizky Bramantyo	Data Tidak ada	POLDA METRO JAYA	Metro Jaya	2021-06-14 16:28:04
6	081316153995	Line	Text	Rizky Bramantyo	Data Tidak ada	POLDA METRO JAYA	Ball	2021-06-14 16:27:45
7	081316153995	Line	Text	Rizky Bramantyo	Data Tidak ada	POLDA METRO JAYA	Cari satker	2021-06-14 16:27:22
8	081909121997	Telegram	Photo	Yosia Wangsajaya	Data Tidak ada	MABES POLRI	Lihat Attachment	2021-06-03 07:23:26

Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Pesan Masuk

5) Tampilan Pesan Keluar

List Pesan Keluar

Home / List Pesan Keluar

List Pesan Keluar

Search

No.	Type	Contact	Message	Created Date
1	Text	085773601142	*KEPADA* : 1. YTH, KARO OPS POLDA 2. YTH, KA SPKT POLDA 3. YTH, KABAG OPS POLRES 4. YTH, KA SPKT POLRES *DARI* : LAYANAN POLISI 110 *Tembusan* : 1. KABID TIK POLDA 2. KASIE TIK POLRES *Atensi Kepada* : KAPOLRES PATI Laporan pengaduan masyarakat diterima melalui 110 sebagai berikut : *Nama Pelapor* : - *No HP Pelapor* : 081225025701 *No Pengaduan* : C2105.02954934 *Tgl. Pengaduan* : 22 May 2021 *Kategori* : Informasi *Sub Kategori* : Informasi *Detail Kategori* : Informasi *Lokasi* : WILAYAH HUKUM POLRES PATI *Isi Pesan Pengaduan* : memberikan informasi terkait kedatangan dari anggota Polsek Karangtengah Polres Demak yang datang ke rumah sdr.Slorendra di Ds. Gesengan Gunungwungkal terkait aduan di aplikasi presisi Agar segera ditindaklanjuti. DUM. *Broadcast otomatis* *LAYANAN POLISI 110*	2021-05-22 05:50:38
2	Text	081372190483	*KEPADA* : 1. YTH, KARO OPS POLDA 2. YTH, KA SPKT POLDA 3. YTH, KABAG OPS POLRES 4. YTH, KA SPKT POLRES *DARI* : LAYANAN POLISI 110 *Tembusan* : 1. KABID TIK POLDA 2. KASIE TIK POLRES *Atensi Kepada* : KAPOLRES PATI Laporan pengaduan masyarakat diterima melalui 110 sebagai berikut : *Nama Pelapor* : - *No HP Pelapor* : 081225025701 *No Pengaduan* : C2105.02954934 *Tgl. Pengaduan* : 22 May 2021 *Kategori* : Informasi *Sub Kategori* : Informasi *Detail Kategori* : Informasi *Lokasi* : WILAYAH HUKUM POLRES PATI *Isi Pesan Pengaduan* : memberikan informasi terkait kedatangan dari anggota Polsek Karangtengah Polres Demak yang datang ke rumah sdr.Slorendra di Ds. Gesengan Gunungwungkal terkait aduan di aplikasi presisi Agar segera ditindaklanjuti. DUM. *Broadcast otomatis* *LAYANAN POLISI 110*	2021-05-22 05:50:38

Gambar 3. 16 Tampilan Halaman Pesan Keluar

6) Tampilan halaman User Aplikasi

No.	User Name	Nama Lengkap	No HP	Kategori User	Status
1	yosia.wangsajaya@tej.co.id	Yosia Wangsajaya	+62 82119898972	Supervisor 110	Aktif
2	supervisor@telkom.co.id	Supervisor Mabes	08128551111	Supervisor 110	Aktif
3	spv@smart110.net	Supervisor	082113869303	Supervisor 110	Aktif
4	operator@telkom.co.id	Operator Telkom	082113869303	Operator 110	Aktif
5	deden.rahmawan@telkom.co.id	D. Rachmawan	+62 812-8551-111	Supervisor 110	Aktif
6	admin@telkom.co.id	Admin Sistem	+62 821-1386-9303	Administrator	Aktif

Gambar 3. 17 Tampilan Halaman User Aplikasi

7) Tampilan halaman Tambah User

Tambah Users

Home / Users

Tambah Users

Pilih Kategori User: Administrator

Nama Lengkap: Nama Lengkap

User Name/E-mail: Isi e-mail

Password: Password

No HP: +62 812111111

Status: Active

Save Cancel Reset

Gambar 3. 18 Tampilan Halaman Tambah User

8) Petunjuk Penggunaan

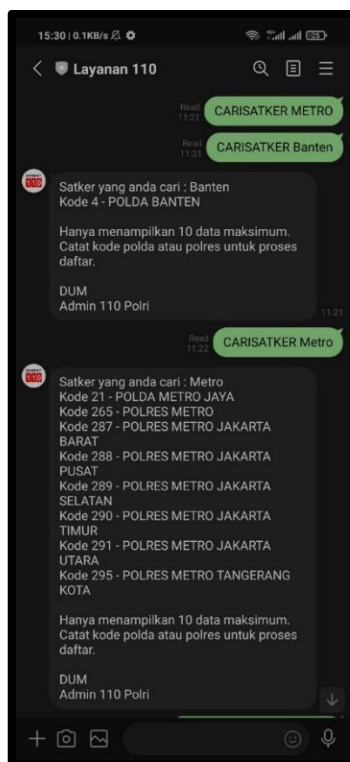


Gambar 3. 19 Petunjuk Penggunaan

9) Screenshot *chatbot* LINE



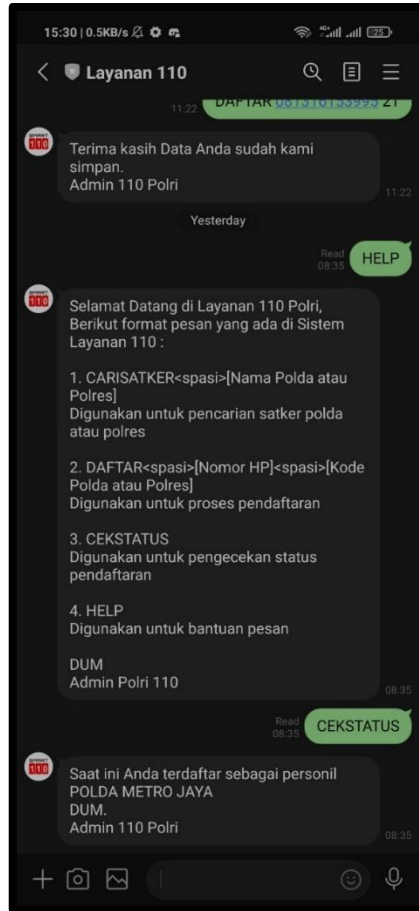
Gambar 3. 20 Screenshot *chatbot* LINE



Gambar 3. 21 Screenshot *chatbot* LINE



Gambar 3. 22 Screenshot *chatbot* LINE



Gambar 3. 23 Screenshot *chatbot* LINE

3.3 Kendala yang Ditemukan

Selama praktek kerja magang mendapatkan beberapa kendala yang dihadapi

- 1) Melanjutkan proyek yang sudah ada, sehingga terdapat kesulitan untuk memahami alur logika dan variable serta database yang sebelumnya sudah ada. SMART-110 sebelumnya menggunakan Whatsapp, sehingga harus mengerti agar dapat mengembangkan dan menambahkan apa yang belum ada
- 2) Membuat *chatbot* LINE, karena pertama kalinya membuat *chatbot* pada aplikasi LINE
- 3) Kegiatan Kerja dilakukan semasa pandemic COVID-19

3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan

Setelah terdapatnya masalah saat proses kerja magang, dalam kegiatan kerja magang mendapatkan solusi.

- 1) Meminta bantuan Bapak Slamet Abdul Rosid selaku Manajer Produk dan Senior Programmer untuk menjelaskan alur program, variable, dan database pada proyek sebelumnya. Selanjutnya akan bertanya dan meminta arahan jika mengalami kesulitan saat pengembangan SMART-110.
- 2) Mencari literatur dan media pembelajaran untuk membangun *chatbot* LINE, yaitu contoh-contoh membuat line dengan cara-caranya, jika ada kesulitan akan menanyakan atau meminta bantuan kepada Bapak Slamet Abdul Rosid
- 3) Menggunakan aplikasi ZOOM dan TeamViewer