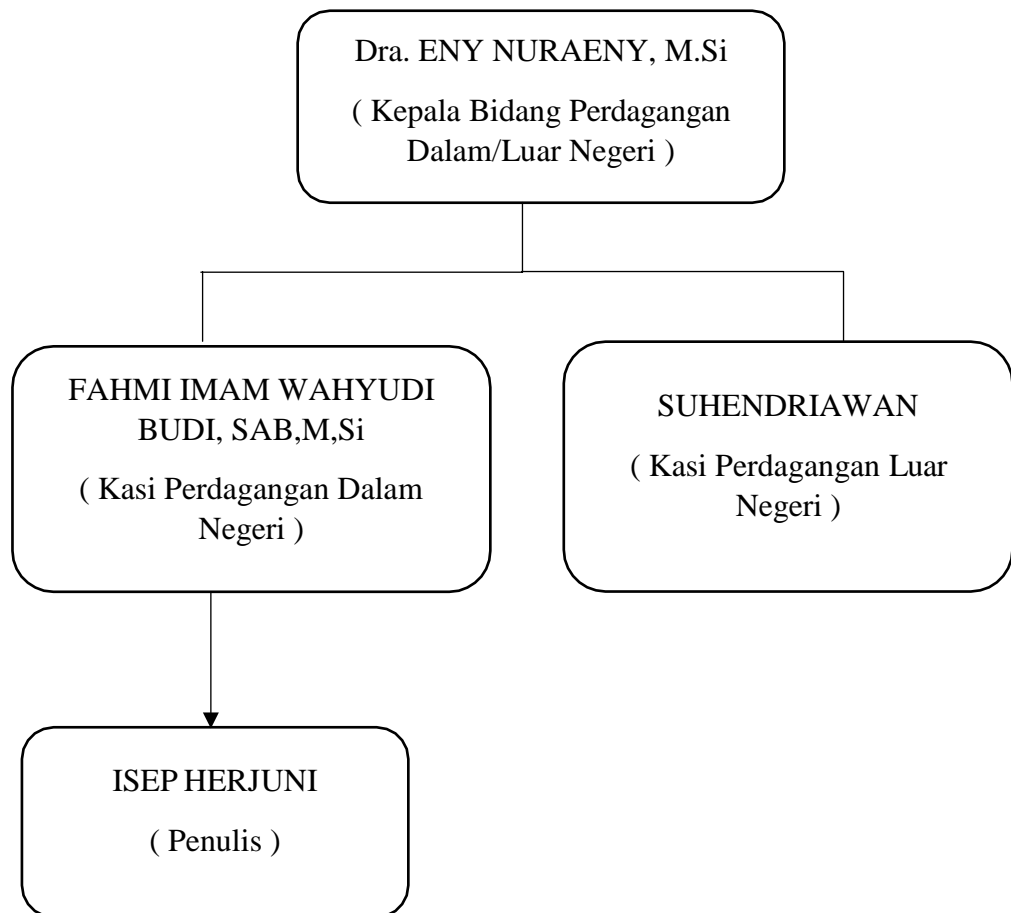


## BAB III

### PELAKSANAAN KERJA MAGANG

#### 3.1 Kedudukan dan Organisasi



Dalam melakukan praktek kerja magang di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang, Penulis merupakan bagian dari Perdagangan Dalam

Negeri yaitu pekerjaan utama diantaranya adalah melaksanakan Work Flow terkait proses mengenai harga dan menyediakan stok bahan pokok yang ada di pasar Anyar dan pasar Ciledug.

Dalam Setiap pekerjaan yang dilakukan, penulis melakukan kordinasi dan memberikan pertanggung jawaban kepada Bapak Fahmi Imam Wahyudi Budi selaku Kasi Perdagangan Dalam Negeri. Selain itu penulis juga melakukan kordinasi dilakukan dengan beberapa pihak lain yang terkait dalam pekerjaan yang dilakukan, seperti Pelaksana administrasi Umum Bapak Majuri yang memberikan data mengenai ketersediaan bahan pokok yang ada di Pasar Anyar dan Ciledug dan juga memberikan harga di setiap bahan pokok yang diberikan. Berikut adalah pekerjaan yang dilakukan oleh penulis selama praktik kerja magang :

### 3.2 Tugas yang dilakukan

Tabel.3.1 Berikut adalah tabel yang berisi pekerjaan – pekerjaan yang penulis lakukan sebagai tugas utama:

NO	Pekerjaan yang Utama yang Dilakukan	Koordinasi
1	Membuat tabel Ketersediaan stok barang kebutuhan bahan pokok di Pasar Ciledug dan Pasar Anyar	Kasi Perdagangan Dalam Negeri (Bapak FAHMI IMAM

		WAHYUDI BUDI, SAB,M,Si )
2	Melakukan proses mengenai harga bahan pokok yang terdapat di Pasar Anyar dan Ciledug	Kasi Perdagangan Dalam Negeri (Bapak FAHMI IMAM WAHYUDI BUDI, SAB,M,Si)
3	Membuat tabel laporan Bulanan harga bahan Pokok & Komoditi di Pasar Ciledug & Pasar Anyar Kota Tangerang	Kasi Perdagangan Dalam Negeri (Bapak FAHMI IMAM WAHYUDI BUDI, SAB,M,Si)

Sumber: Data Penulis, 2020

Berikut adalah tabel yang berisi pekerjaan – pekerjaan yang penulis lakukan sebagai tugas tambahan :

Tabel 3.2 Tugas Tambahan

NO	Pekerjaan Tambahan yang Dilakukan	Kordinasi
----	-----------------------------------	-----------

1	Menginput Dokumen SKA ( Surat Keterangan Asal ) Ekspirtir ke Kementrian Perdagangan Republik Indonesia	Kasi Perdagangan Luar Negeri (Bapak Suhendriawan)
2	Memindai Dokumen SKA ( Surat Keterangan Asal ) Ekspirtir untuk di masukan ke Website Kementrian Perdagangan Republik Indonesia	Kasi Perdagangan Luar Negeri (Bapak Suhendriawan)
3	Membuat Lay Out Booth Untuk Acara Tangerang Great Sale yang dilaksanakan di Metropolis Town Square Tangerang	Pak Reza ( Staff )

### **3.3 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang**

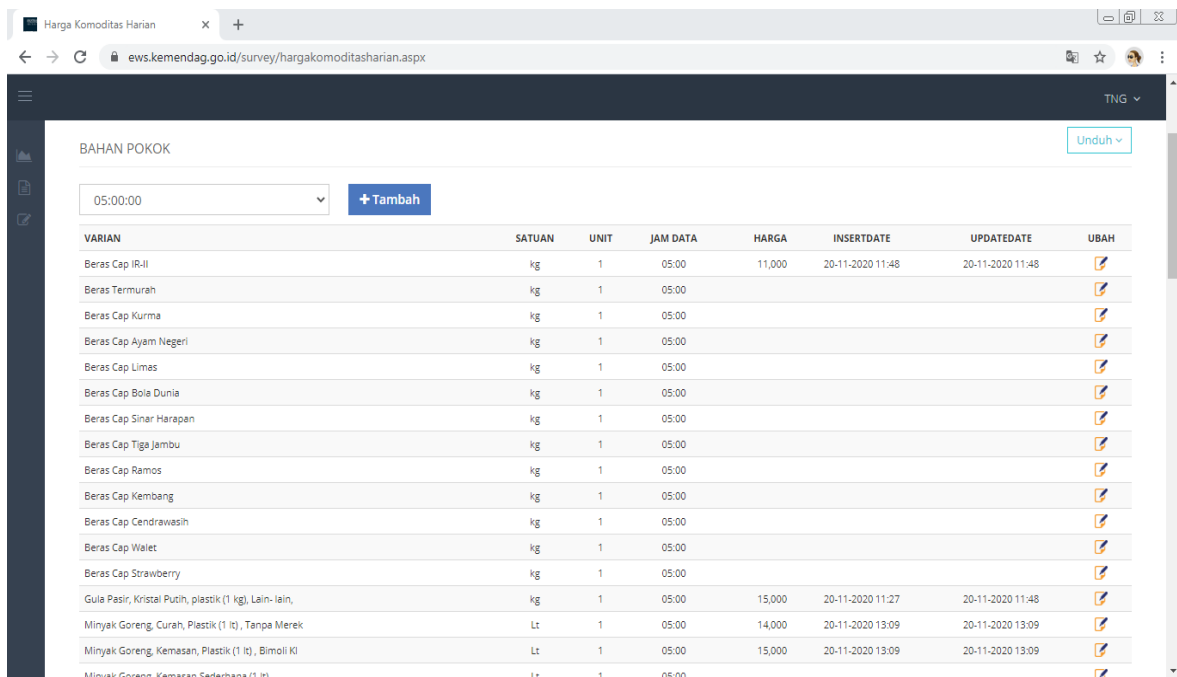
Dalam bagian ini, Penulis menjabarkan proses melaksanakan kerja magang. Berikut uraian pelaksanaan praktek kerja magang yang dilakukan penulis selama kurang lebih 60 hari kerja.

#### **3.3.1 Proses Pelaksanaan Tugas Utama**

1. Melakukan Ketersediaan barang stok kebutuhan bahan pokok Pasar

Penulis ditugaskan untuk melakukan Work Flow terkait dengan ketersediaan stok kebutuhan bahan pokok harian ke paltform online dari Kementrian Perdagangan Indonesia apa saja yang ada pada Pasar Anyar dan Pasar Ciledug Kota Tangerang. Selanjutnya penulis mencetak hasil bahan pokok yang sudah di masukan ke Pasar

Anyar dan juga Pasar Ciledug dan penulis memberikan data stok ketersediaan barang kebutuhan pokok yang sudah di cetak kepada Pak Majuri untuk melakukan pengecekan, setelah tidak ada kesalahan selanjutnya penulis memberikan hasil cetak stok bahan pokok Pasar Anyar dan Pasar Ciledug kepada Bapak Fahmi Imam Wahyudi selaku Kasi Perdagangan Dalam Negeri.



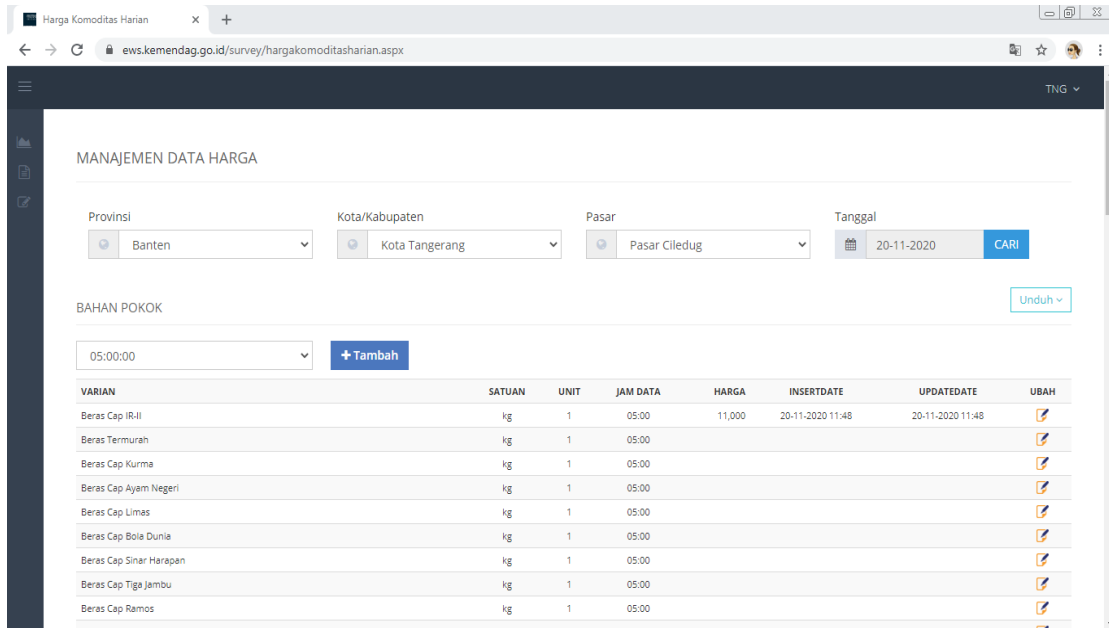
The screenshot shows a web browser window with the URL [ews.kemendag.go.id/survey/hargakomoditasharian.aspx](http://ews.kemendag.go.id/survey/hargakomoditasharian.aspx). The page title is 'Harga Komoditas Harian'. The main content area is titled 'BAHAN POKOK' and features a search filter set to '05:00:00' with a '+ Tambah' button. Below the filter is a table with the following columns: VARIAN, SATUAN, UNIT, JAM DATA, HARGA, INSERTDATE, UPDATEDATE, and UBAH. The table lists various commodities such as different types of rice (Beras Cap IR-II, Beras Termurah, Beras Cap Kurma, etc.), sugar (Gula Pasir), and cooking oil (Minyak Goreng).

VARIAN	SATUAN	UNIT	JAM DATA	HARGA	INSERTDATE	UPDATEDATE	UBAH
Beras Cap IR-II	kg	1	05:00	11,000	20-11-2020 11:48	20-11-2020 11:48	
Beras Termurah	kg	1	05:00				
Beras Cap Kurma	kg	1	05:00				
Beras Cap Ayam Negeri	kg	1	05:00				
Beras Cap Limas	kg	1	05:00				
Beras Cap Bola Dunia	kg	1	05:00				
Beras Cap Sinar Harapan	kg	1	05:00				
Beras Cap Tiga Jambu	kg	1	05:00				
Beras Cap Ramos	kg	1	05:00				
Beras Cap Kembang	kg	1	05:00				
Beras Cap Cendrawasih	kg	1	05:00				
Beras Cap Walet	kg	1	05:00				
Beras Cap Strawberry	kg	1	05:00				
Gula Pasir, Kristal Putih, plastik (1 kg), Lain-lain	kg	1	05:00	15,000	20-11-2020 11:27	20-11-2020 11:48	
Minyak Goreng, Curah, Plastik (1 lt), Tanpa Merek	Lt	1	05:00	14,000	20-11-2020 13:09	20-11-2020 13:09	
Minyak Goreng, Kemasan, Plastik (1 lt), Bimoli Ki	Lt	1	05:00	15,000	20-11-2020 13:09	20-11-2020 13:09	
Minyak Goreng, Kemasan Sederhana (1 lt)	Lt	1	05:00				

## 2. Melakukan proses harga bahan pokok yang ada pada Pasar Anyar dan Ciledug

Selanjutnya Penulis ditugaskan untuk melakukan perubahan harga pada bahan pokok harian ke platform online dari Kementerian Perdagangan Indonesia melalui <http://ews.kemendag.go.id/> dengan log in menggunakan username dan password yang diberikan oleh bagian Administrasi Umum Pasar Perdagangan Dalam Negeri. Setelah melakukan proses harga melalui website Kementerian Perdagangan penulis membuat

table data harga bahan pokok selanjutnya memberikan table data harga bahan pokok tersebut kepada Pelaksana Pengadministrasi Umum Pak Majuri untuk melakukan pengecekan terkait harga.



**Gambar 3 2 Tampilan Website Manajemen Data Harga Kementerian Perdagangan**



Provinsi/ Kota : Tangerang  
 Nama Kontributor : Majuri  
 Hari /Tanggal : Senin 22 - 06 - 2020  
 Pasar Pantauan : Anyar

NO	KOMODITAS	VARIAN	SATUAN	HARGA
1	Beras	Medium	Kg	10000
		Pemium	Kg	11000
2	Gula	Curah Kemasan Plastik	Kg	15000
		Curah	Liter	11000
3	Minyak goreng	Kemasan Sederhana	Liter	13000
		Kemasan	ILiter	115000
		Paha belakang	Kg	115000
4	Daging Sapi	Paha Depan	Kg	50000
		Sandung Lamur	Kg	75000
		Tetelan	Kg	115000
		Has Dalam	Kg	115000
		Has Luar	Kg	40000
		Ayam Ras	Kg	50000
5	Daging Ayam	Daging Ayam Kampung	Kg	26000
		Telur Ayam Ras	Kg	48300
		Telur Ayam Kampung	Kg	9000
6	Tepung terigu	Protein Sedang	Kg	8000
		Kedelai	Kg	10000
7	Cabai	Lokal	Kg	10000
		Inpor	Kg	25000
		Cabe Merah Besar	Kg	25000
		Cabe Merah Keriting	Kg	25000
8	Bawang Merah	Cabe Rawit Merah	Kg	25000
		Cabe Rawit Hijau	Kg	25000
		Rogol	Kg	50000
9	Bawang Putih	Honan	Kg	25000
		Kating	Kg	30000
		Halus	Kg	8000
10	Garam	Bandeng	Kg	35000
		Kembung	Kg	33000
		Tongkol	Kg	32000
11	Ikan			-
				-
				-

**Gambar 3 3 Hasil Data Harga Bahan Pokok Pasar Anyar dan Pasar Ciledug**

3. Membuat Laporan Bulanan Harga Bahan Pokok & Komoditi di Pasar Ciledug & Pasar Anyar Kota Tangerang.

Selanjutnya Penulis ditugaskan untuk membuat Laporan Bulanan harga bahan pokok & komoditi di Pasar Ciledug & Pasar Anyar Kota Tangerang. Jika terjadi kenaikan pada harga maka akan di beri tanda warna merah untuk mengetahui perbedaan harga setiap hari nya. Selanjutnya setelah penulis membuat tabel laporan bulanan harga pokok lalu diberikan kepada Pelaksana Pengadministrasi Umum dan membuka website Kementerian Perdagangan untuk memasukan data laporan harga bahan pokok bulanan Pasar.

Laporan Bulanan Harga Bahan Pokok & Komoditi di Pasar Ciledug Kota Tangerang																									
No	Nama Produk	Satuan	30 Sept 2020	02 Okt 2020	05 Okt 2020	06 Okt 2020	07 Okt 2020	08 Okt 2020	09 Okt 2020	12 Okt 2020	13 Okt 2020	14 Okt 2020	15 Okt 2020	16 Okt 2020	19 Okt 2020	20 Okt 2020	21 Okt 2020	22 Okt 2020	23 Okt 2020	26 Okt 2020	27 Okt 2020	28 Okt 2020	28 Sept 2020	29 Sept 2020	30 Sept 2020
			Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga
1	Bawang Merah	KG	30,000	28,000	28,020	28,000	28,000	28,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
2	Beras Medium	KG	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000
3	Cabe Merah Biasa	KG	40,000	30,000	30,000	30,000	30,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000	40,000
4	Cabe Merah Kriting	KG	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	20,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
5	Cabe Rawit Hijau	KG	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
6	Cabe Rawit Merah	KG	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
7	Daging Ayam Ras	KG	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000	35,000
8	Daging Sapi Murni	KG	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000	120,000
9	Bawang Putih	KG	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000	30,000
10	Tetelan	KG	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000	60,000
11	Garam Beryodium Halus	Bks	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000
12	Gula Pasir	KG	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000	15,000
13	Kacang Kedelai Impor	KG	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
14	Minyak Goreng Kemasan	liter	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
15	Minyak Goreng Tanpa Kemasan	liter	14,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000
16	Telur Ayam Ras	KG	24,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000	24,000
17	Tepung Terigu	KG	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000	8,000
Merah = Harga Naik																									

**Gambar 3 4 Laporan Bulanan Harga Bahan Pokok Pasar Anyar dan Ciledug**

### 3.3.2 Proses Pelaksanaan Tugas Tambahan

1. Memasukan Dokumen SKA ( Surat Keterangan Asal ) Eksportir ke Wbsite Kementerian Perdagangan.

Dalam pekerjaan tambahan yang diberikan kepada penulis kali ini, penulis memasukan dokumen nomer SKA ( Surat Keterangan Asal ) perusahaan yang ingin meng ekspor barang ke luar negeri melalui website Kementerian Perdagangan Republik Indonesia yang sudah di scan terlebih dahulu.

https://e-ska.kemendag.go.id/index.php/persetujuan/index/home

KEMENTERIAN PERDAGANGAN REPUBLIK INDONESIA  
MINISTRY OF TRADE

**eSKA**  
Indonesia Electronic Certificate Of Origin

Waktu Login 17 : 02

Home Eksportir List Permohonan SKA Status Pelayanan Rekapitulasi Manajemen Sistem Logout Selamat Datang hasansip









Home » Persetujuan SKA Call Center: 1 500-334 (puls lokal)

#### STATUS PELAYANAN SKA - PERSETUJUAN

Tipe Form: Semua Tipe  
Pencarian: Nomor SKA  
Tanggal Daftar: (yyyy-mm-dd) sampai (yyyy-mm-dd)  
Tanggal SKA: (yyyy-mm-dd) sampai (yyyy-mm-dd)

CARI RESET

TERIMA SKA atau via barcode UPDATE



No	<input type="checkbox"/>	Tgl. Daftar	No. SKA	Invoice Number	Nama Eksportir	Nama Importir	Jenis Form	Jenis Permohonan	User Proses	Aksi
1	<input type="checkbox"/>	2020-11-09 09:04:29	0017133/KTG/2020-2020-11-11	201867.1 - 11015.1 / INV - BMS / 338 GA 246	PT. BAHARI MAKMUR SEJATI	GREAT AMERICAN SEAFOOD IMPORTS CO	FORM A [ Log ]	Baru	tangerang 2020-11-09	   
2	<input type="checkbox"/>	2020-11-10 16:00:18	0017134/KTG/2020-2020-11-11	4130BA/API	PT ALAMKACA PRABAWA INDONESIA	INTERGLASS CORP	FORM A [ Log ]	Baru	tangerang 2020-11-10	   



2. Melakukan *Scanner* Dokumen SKA (Surat Keterangan Asal) Eksportir untuk di Upload ke Kementerian Perdagangan Indonesia.

Dalam pekerjaan tambahan selanjutnya, Penulis melakukan pekerjaan yaitu melakukan *Scanner* dokumen SKA (Surat Keterangan Asal) perusahaan untuk melakukan eksportir barangan ke luar Negeri dan untuk di upload ke Kementerian Perdagangan Republik Indonesia.

Duplicate

 0015360KTG/2020		Reference No: 0015360KTG/2020 <b>ASEAN-CHINA FREE TRADE AREA          PREFERENTIAL TARIFF          CERTIFICATE OF ORIGIN</b> (Combined Declaration and Certificate)	
1. Products consigned from (Exporter's name, address, country) PT MINA JAYA WISATA J. PERKUMHUNDAAN BANGUNAN MAJU BLOK T 11, KEL. MELILING WETANANEG, NEGULASARI, KOTA TANGSERANG, BANTEN - INDONESIA		<b>FORM E</b> Issued in INDONESIA See Overleaf Notes	
2. Products consigned to (Consignee's name, address, country) SHENZHEN CITY ZHENGDEKONGHONG INDUSTRIAL DEVELOPMENT CO., LTD 14F BLOCK B HUBBI INTERNATIONAL BUILDING XIAODU VILLAGE LUOHU DISTRICT SHENZHEN PRC, HUAIBOZHONGSHENG EMAIL: SZDZ@HCHONGHONGHONG.COM TEL: +861372370888, JIANGDONG		4. For Official use <input type="checkbox"/> Preferential Treatment Given <input type="checkbox"/> Preferential Treatment Not Given (Please state reason)	
3. Means of transport and route (as far as known) Departure Date: SEPTEMBER 27, 2020 Vessel's name/flight etc.: BY AIR Port of Discharge: SHENZHEN		Signature of Authorized Signatory of the Importing Party	
5. Item number	6. Marks and numbers of packages	7. Number and type of packages, description of products (including quantity where appropriate and HS number in six digit code)	8. Origin (with a tick (check) if None)
1		308 BOX LIVE CROUPIER FISH (PSEUDOPLACUS LEOPARDEUS) HS 0301 99 9999	WO
2		158 BOX LIVE MANTIS (SHINAP) (ORATOSQUILLA ORATORIA) HS 0308 39 9999	WO
3		150 BOX LIVE MANTIS (SHINAP) (ORATOSQUILLA ORATORIA) HS 0308 39 9999	WO
4		158 BOX LIVE MANTIS (SHINAP) (ORATOSQUILLA ORATORIA) HS 0308 39 9999	WO
11. Declaration by the exporter The undersigned hereby declares that the above details and statement are correct that all the products were produced in <b>INDONESIA</b> (Country) and that they comply with the origin requirements specified for these products in the Rules of Origin for the AFTA for the products exported to <b>CHINA</b> (Importing Country) TANGSERANG, SEPTEMBER 28, 2020 Place and date, signature of authorized signatory		12. Certification It is hereby certified, on the basis of correct carried out, that the declaration by the exporter is correct <b>ISSUING OFFICE IN KOTA TANGERANG</b>  TANGSERANG, SEPTEMBER 28, 2020 Place and date, signature and stamp of certifying authority	
<input type="checkbox"/> Used for Remittance <input type="checkbox"/> Mount and Certificate <input type="checkbox"/> Exhibit <input type="checkbox"/> Third Party Issuing		Page 1 / 3	

Form E Serial : E - IAS - 1247

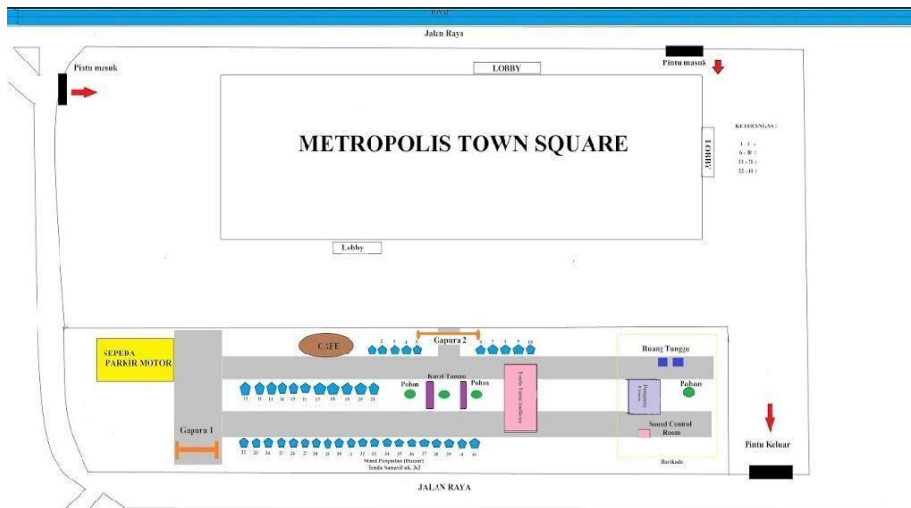
Duplicate

 0015360KTG/2020		Certificate No: 0015514KKTG/2020 Number of page: Page 1 / 1	
1. Exporter's name, address and country PT FLOREK FARMING MENARA RAJAWALI C.T. B. J. B. MIRA KUMPERWALU LOT 8 KAWANAN BANGUNAN KUMPERWALU INDONESIA		<b>AGREEMENT BETWEEN THE REPUBLIC OF INDONESIA          AND JAPAN FOR AN ECONOMIC PARTNERSHIP</b> <b>CERTIFICATE OF ORIGIN</b> <b>FORM UEPA</b> Issued in INDONESIA See notes overleaf	
2. Importer's name, address and country YUASA CO., LTD 1-1-3 GOSHOCHO WEDA OKAZAKI 983 0829 JAPAN PHONE: +81 753 732 8888		3. Means of transport and route (as far as known) SHIPPED BY: A 726 FROM: SIDARAHMO HATTA - JAKARTA TO: NAGOYA AIRPORT DATE OF DEPARTURE: OCTOBER 1, 2020	
4. Item number (as necessary), marks and numbers of packages, normal and A/C of package, description of goods, HS tariff classification number		5. Preference sub-area	6. Quantity of weight
1 30 BOX LEATHER LEAF FERN M : 1 BOX STEM L : 22 BOX STEM XL : 3 BOX STEM TOTAL : 24 BOX STEM 30 BOXES BOTANICAL NAME: FERNONIA ADANTIFORMIS HS: 0804200001		A	24 300 780 480
8. Declaration by the exporter I, the undersigned, declare that - the above details and statement are true and accurate - the goods described above meet the conditions required for the issuance of this certificate - the country of origin of the goods described above is INDONESIA. Place and date: JAKARTA, OCTOBER 1, 2020 Signature: PRINTER PRANOWALAS Name (printed): PRINTER PRANOWALAS Company: PT FLOREK FARMING		10. Certification It is hereby certified, on the basis of work carried out that the declaration by the exporter is correct. Competent governmental authority or design office <b>ISSUING OFFICE IN KOTA TANGERANG</b>  Place and date: TANGSERANG, OCTOBER 1, 2020 Signature: RNY HERNANDY	
Form IJEPA Serial : IJEPA - HAK - 1452			

Gambar 3 6 Hasil Scanner Dokumen Ska untuk ekspor perusahaan

3. Membuat Lay Out Booth Untuk Acara Tangerang Great Sale di Metropolis Town Square

Dalam pekerjaan tambahan selanjutnya, Penulis diminta oleh Pak Reza untuk melakukan pekerjaan yaitu membuat Lay Out Mapping Booth untuk acara Tangerang Great Sale di Metropolis Town Square pada tanggal 13 Februari 2020 – 16 Februari 2020. Acara Tangerang Great Sale sendiri adalah acara pameran untuk pelaku UMKM menjual barang dan hasil kreatifitas, acara ini rutin di adakan oleh Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang 2 kali dalam satu tahun.



### **Gambar 3 7 Hasil *Lay out* untuk Acara Tangerang Great Sale 2020**

#### **3.3.3 Kendala yang Ditemukan Selama Praktik Kerja Magang**

Selama penulis melakukan praktek kerja magang dalam periode 5 Februari 2020 sampai dengan 04 Mei 2020. Terdapat beberapa kendala yang ditemukan oleh penulis Kendala-Kendala tersebut sebagai berikut :

1. Penulis mengalami Kendala koneksi internet saat ingin meng input harga dan stok bahan pokok pasar ke Kementrian Perdagangan

Pada setiap pekerjaan yang diberikan oleh penulis selama periode praktik kerja magang berlangsung di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang, Banyak pekerjaan yang membuat penulis memiliki kendala saat ingin menng input harga dan stok bahan pokok Pasar ke Kementrian Perdagangan Republik Indonesia karena kurangnya koneksi internet tidak stabil sehingga memakan waktu untuk melakukan pekerjaan yang lainnya.

2. Penulis mengalami kesulitan pada saat meminta data harga untuk bahan pokok yang ada di pasar

Selanjutnya, Pada saat ingin melakukan menulis data harga bahan pokok pasar penulis mengalami kesulitan karena data harga pasar ada di Pak majuri selaku pengadministrasi umum sehingga saya harus menunggu beliau datang ke kantor/selesai ketika ada rapat untuk meminta data harga pasar.

3. Penulis mengalami pemahaman dalam memasukan harga dan stok bahan yang ada di website kementerian perdagangan Indonesia.

Selanjutnya, Pada saat ingin memasukan terkait harga dan melihat stok bahan pokok yang ada di website Kementerian Perdagangan penulis mengalami kesulitan karena belum memahami cara kerjanya seperti apa dan harus dipelajari.

4. Penulis mengalami Kendala saat ingin Melakukan *Scanner* dokumen eksportir yang ingin di upload ke website Kementerian Perdagangan.

Selanjutnya, Pada saat ingin memasukan dokumen terkait eksportir penulis mengalami kendala karena komputer yang dipakai terbilang sudah lama sehingga bisa menghambat kerjaan yang lain.

### **3.3.4 Solusi yang diberikan**

Penulis akhirnya memberikan solusi tersendiri terhadap beberapa kesulitan yang selama ini penulis rasakan dan juga alami selama menjalani praktik kerja magang di Dinas Perindustrian dan Perdagangan di Kota Tangerang. Solusi yang penulis berikan adalah sebagai berikut :

1. Solusi penulis mengalami kendala koneksi internet saat ingin memasukan data harga dan stok bahan pokok pasar ke kementerian perdagangan.

Karena sulitnya harus meng input harga dan stok bahan pokok pasar karena koneksi internet. Maka dari itu penulis melakukan koneksi internet pakai Hotspot

handphone sendiri agar dapat melakukan upload dokumen ekspor ke Kementerian Perdagangan.

2. Solusi penulis mengalami kesulitan pada saat meminta data harga untuk bahan pokok yang ada di Pasar Ciledug dan Pasar Anyar.

Karena kesulitan penulis pada saat ingin meminta data harga bahan pokok Pasar Anyar dan Pasar Ciledug, Solusi yang disarankan oleh penulis yaitu memberi tau ke Pak Majuri selaku pengadministrasi umum untuk memberi data harga bahan pokok pasar melalui Whats app.

3. Solusi penulis pemahaman dalam memasukan harga dan stok bahan yang ada di website Kementerian dan Perdagangan.

Karena kesulitan penulis dalam memahami website Kementerian Perdagangan untuk memasukan harga dan stok bahan pokok pasar, Maka dari itu penulis membuat catatan agar dapat melihatnya ketika lupa akan suatu istilah yang ada di dalam website Kementerian Perdagangan.

4. Solusi kendala saat ingin memproses dokumen eksportir yang ingin di masukan ke *Website* Kementerian Perdagangan

Karena kesulitan penulis dalam memproses dokumen eksportir yang ingin di masukan ke Kementerian Perdagangan, Maka dari itu penulis memiliki solusi yaitu memakai laptop sendiri agar cepat meng scan dokumen eksportir yang ingin di masukan ke website Kementerian Perdagangan.

### **3.4 Peran *Work Flow* dalam melakukan *Proses Price* di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang**

Penulis melaksanakan praktik kerja magang di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang, kemudian penulis ditempatkan di bagian Perdagangan Dalam Negeri yang mempunyai tanggung jawab yaitu dalam melakukan proses *Price* yang dimana bertujuan untuk menyediakan komoditas bahan pokok apa saja yang tersedia yang ada di Pasar Anyar dan Pasar Ciledug dan juga mengendalikan daftar harga bahan pokok yang ada di Pasar Anyar dan Ciledug setiap hari apakah harga dari bahan pokok tersebut mengalami kenaikan atau penurunan yang wajar atau tidak. Pada saat melakukan praktik kerja magang di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang penulis mendapatkan banyak pengalaman dan pembelajaran pada Perdagangan Dalam Negeri dalam melakukan proses *Work Flow* terkait proses *Price*. Pada saat melakukan praktek kerja magang di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang, *Price* merupakan suatu hal penting untuk mengetahui dan mengatur harga bahan pokok agar tidak terjadi kenaikan/penurunan yang sangat signifikan.

Pemasaran adalah kegiatan yang dilakukan oleh organisasi dan individu, beroperasi melalui serangkaian institusi dan proses untuk menciptakan, berkomunikasi, memberikan dan bertukar penawaran pasar yang memiliki nilai bagi pelanggan, klien, pemasar dan masyarakat pada umumnya (Wilkie, W. L., & Moore, E. S, 2007).

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang selaku pihak yang tugas utamanya untuk menentukan dan menstabilkan harga bahan pokok di Pasar Anyar dan Pasar Ciledug agar tidak terjadinya kenaikan atau penurunan harga bahan pokok yang signifikan. Selama penulis bekerja di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang, penulis terlibat dalam melakukan tugas utama tersebut. Penulis menemukan bahwa Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang kurangnya melakukan pengecekan langsung terhadap harga yang diberikan oleh pedagang langsung sehingga bisa saja terjadi harga yang diberikan pedagang kepada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang berbeda dengan harga yang pedagang jual.

Untuk mengatasi masalah ini dengan mengambil konsep proses *Workflow management*, penulis menyarankan melalui konsep ini Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Tangerang bisa melakukan proses pengecekan langsung ke Pasar agar dapat melihat apakah benar harga yang diberikan oleh pedagang ke Perdagangan Dalam Negeri sesuai dengan harga yang mereka jual agar tidak terjadinya ketidakstabilan terhadap harga dan dapat merugikan konsumen