

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, simpulan yang dapat diambil ada 2 yaitu sebagai berikut.

1. Sistem pendukung keputusan pemilihan *skin care* menggunakan metode AHP dan TOPSIS telah berhasil dirancang dan dibangun dengan menggunakan HTML, PHP, serta *database* MySQL dengan bahasa pemrograman SQL. Sistem dapat memberikan rekomendasi produk *skin care* berdasarkan empat kriteria yang telah ditentukan *user* yaitu *price*, *rating*, *effectiveness*, dan *repurchase*.
2. Telah dilakukan pengujian sistem dengan meminta 30 responden untuk mengisi kuesioner. Metode yang digunakan pada pertanyaan dalam kuesioner adalah *USE Questionnaire*. Hasil persentase yang diperoleh berdasarkan penelitian adalah 83,38% atau bisa dikatakan sangat baik.
3. Telah dilakukan uji validitas dan uji reabilitas pada kuesioner. Hasil validitas untuk ke-30 pertanyaan adalah valid, dan hasil reabilitas pada kuesioner memperoleh angka 95.3% dengan representasi konsisten.

#### **5.2 Saran**

Terdapat beberapa saran yang dapat menjadi acuan pengembangan selanjutnya.

1. Penambahan kriteria, seperti usia, kondisi kulit (berjerawat, keriput), dan kelas produk (*drugstore*, *high-end*) untuk meningkatkan hasil akurasi perhitungan data produk *skin care*.
2. Penambahan fitur admin untuk mempermudah dalam menambahkan, mengedit, menghapus, dan memperbaharui sebuah produk.
3. Penambahan fitur rekomendasi prioritas pada saat nilai-nilai prioritas dianggap tidak valid.
4. Pengurutan hasil akhir produk berdasarkan kriteria yang paling diutamakan oleh user.
5. Penerapan metode lain, seperti metode Bayes, metode *Simple Additive Weighting* (SAW), atau metode-metode lainnya.