

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Testing adalah proses menganalisa suatu entitas *software* untuk mendeteksi perbedaan antara kondisi yang ada dengan kondisi yang diinginkan (*defects / errors / bugs*) dan mengevaluasi fitur-fitur dari entitas *software*. (ANSI/IEEE 1059). *Software* yang dapat dikatakan berkualitas adalah *software* yang bebas *error* dan *bug* secara objektif, tepat waktu dan sesuai dengan kebutuhan atau keinginan dan dapat dirawat (*maintainable*). Pengertian objektif disini adalah suatu proses pembuktian terstruktur, terencana dan tercatat / terdokumentasi dengan baik. Pendekatan secara objektif sangat diperlukan karena kualitas adalah suatu hal yang tidak nyata dan subyektif dimana hal ini tergantung pada *client* dan faktor-faktor lainnya. *Client* proyek pengembangan *software* dapat meliputi pengguna akhir (*end-users*), *tester* dari *client*, petugas kontrak dari pelanggan, pihak manajemen dari pelanggan, pemilik saham, *reviewer* dari majalah, dan lain-lain, dimana tiap tipe pelanggan akan mempunyai sudut pandang sendiri terhadap kualitas. *Testing* membuat kualitas dapat dilihat secara objektif, karena *testing* merupakan pengukuran dari kualitas *software*. Dengan kata lain *testing* berarti pengendalian kualitas (*Quality Control - QC*), dan *QC* mengukur kualitas produk, sedangkan jaminan kualitas (*Quality Assurance - QA*) mengukur kualitas proses yang digunakan untuk membuat produk berkualitas. Walaupun demikian, *testing* tidak dapat memastikan kualitas *software*, namun dapat memberikan kepercayaan atau jaminan terhadap *software* dalam suatu tingkat tertentu. Karena *testing* merupakan

pembuktian dalam suatu kondisi terkendali, dimana *software* difungsikan sebagaimana yang diharapkan pada *test case* yang digunakan. QA dan pengembangan produk adalah aktivitas yang berjalan secara paralel. QA meliputi review dari metode pengembangan dan standar, *review* dari semua dokumentasi (tidak hanya untuk standarisasi tapi juga verifikasi dan kejelasan isi). Secara keseluruhan QA juga meliputi validasi kode.

PT Lingkar Niaga Solusindo merupakan penyedia jasa solusi *e-commerce* yang dapat membantu *brand* dan pemilik usaha berjualan *online*. Pelanggan ditawarkan berupa jasa untuk menyiapkan *template online e-commerce* untuk suatu *brand company* atau pelaku usaha, membantu brand *retail* memasuki jalur distribusi *online*, jasa konsultan strategi dan implementasi teknologi *omnichannel*, menyediakan *platform* interaktif *admin chat* untuk mengubah percakapan pelanggan menjadi transaksi, menyediakan *dashboard* yang terintegrasi dengan *API marketplace* untuk pengelolaan *inventory & pesanan*.

1.2 Manfaat dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Adapun maksud telah mengikuti kerja magang merupakan salah satu syarat dalam memenuhi rencana pembelajaran yang diberikan oleh Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara dalam menyelesaikan strata satu. Program ini memiliki tujuan agar mahasiswa dapat mengembangkan apa yang telah dipelajari selama ini agar bisa diwujudkan dalam dunia kerja dan merupakan wadah bagi mahasiswa untuk menimba ilmu lebih dalam persiapan menjadi pribadi yang lebih baik.

Dari Pelaksanaan magang ini memiliki maksud sebagai berikut:

1. Memberikan wawasan dan pengalaman terhadap lingkungan kerja sesungguhnya dan alur bisnis.
2. Memperdalam *soft skill* seperti ketepatan waktu dan komunikasi dalam tingkat yang profesional.
3. Melatih *soft skill* dan *hard skill* untuk dunia kerja yang sesungguhnya.

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh setelah menjalani program kerja magang adalah:

- a. Mengerti proses tentang sistem kerja yang ada di dunia profesional.
- b. Mengerti alur kerja dalam menjalankan sebuah proyek.
- c. Dapat memahami dengan baik tanggung jawab sebagai seorang *Quality Assurance Engineer*.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan penjelasan waktu dan prosedur pada saat magang yang dijalani, yang mana akan dijelaskan oleh sub bab:

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Lokasi PT Lingkar Niaga Solusindo yang merupakan pelaksanaan kerja magang berada Green Office Park 1 (GOP 1), South Tower, Level 3, Zone 5-7 BSD, Jl. BSD Green Office Park, Sampora, Kec. Cisauk, Tangerang, Banten 15345 – Indonesia. Pelaksanaan magang berlangsung selama 3 bulan yaitu dari tanggal 22 Juni 2020 sampai dengan 21 September 2020 dengan jumlah 60 hari. Terdapat dua sesi yaitu bekerja di kantor lalu

selanjutnya *work from home* dikarenakan pandemi covid-19. Pelaksanaan magang dilakukan pada hari Senin s/d Jumat dengan jam kerja *full time* selama 8 jam dari pukul 09:00-18:00.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur untuk melakukan magang yang diterapkan di program studi Sistem Informasi adalah berikut:

1. Mengirim CV (Curriculum Vitae) melalui email *Head of Engineering* yaitu wiguno@sirclo.co.id
2. Pihak HRD Sirclo melakukan wawancara dan memberikan soal yang berisi pertanyaan studi kasus mengenai. Penulis diberikan waktu 2 hari untuk menyelesaikan soal dan mengumpulkan jawaban kepada HRD.
3. Setelah 2 hari, penulis dipersilahkan untuk memilih tanggal mulai kerja praktek magang dan memilih durasi magang.
4. Penulis diperkenalkan kepada keluarga besar Sirclo dan melaksanakan *on-boarding session* yang berisikan pengenalan lebih dalam mengenai Sirclo baik secara susunan organisasi, mentor, serta *product digital* yang dimiliki Sirclo.
5. Mengajukan pembuatan surat pengantar magang dengan mengisi *form* KM-01 di *website* my.umn.ac.id
6. Setelah surat pengantar magang (KM-02) selesai dibuat, penulis segera memberikan surat tersebut kepada HRD.

7. Penulis melanjutkan dengan mengisi *form* KM-03 hingga KM-06 pada saat masa kerja magang berlangsung.