

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi sangat cepat mendorong setiap perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangan dan terus meningkatkan kemampuannya dalam mengelola data-data dan informasi yang dimiliki dan yang dibutuhkannya untuk mencapai tujuan tersebut, suatu perusahaan memerlukan informasi tepat dan efisien juga cepat. Untuk itu suatu perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang mendukung kebutuhan perusahaan yang akan sangat membantu sebuah manajemen perusahaan baik dalam menciptakan efisiensi dan efektivitas kerja perusahaan itu sendiri, maupun dalam meningkatkan pelayanan perusahaan terhadap pelanggan (Prasetyo, 2017). Salah satu perusahaan yang ingin mengembangkan usahanya menjadi lebih maju dengan mengandalkan bantuan teknologi adalah CV Surya Tirta Kencana Putra.

CV Surya Tirta Kencana Putra merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kedukaan. Jasa yang ditawarkan yaitu jasa antar jenazah. CV Surya Tirta Kencana Putra dapat mengantarkan hingga 76 jenazah dalam satu bulan dengan total memiliki 10 supir dan 11 mobil jenazah. Namun sistem pendataan penagihan yang digunakan *admin* masih berupa pembukuan manual, dan rekapitulasi penjualan yang tidak efektif karena masih mengandalkan pendataan ulang dari dokumen fisik. Oleh karena itu, dibutuhkan waktu yang lama dalam membuat laporan dan data pada laporan yang dihasilkan terkadang tidak sesuai dengan total tagihan yang masuk.

Untuk meningkatkan kualitas dari usaha ini, dibutuhkan sistem yang dapat membantu *admin* dalam mencetak *invoice* dan merekap data yang kemudian dapat disimpan di *database*. Sehingga *invoice* yang masuk sesuai dengan jumlah uang yang dikeluarkan dan memudahkan dalam pengecekan laba bulanan. Oleh sebab itu, CV Surya Tirta Kencana Putra mengembangkan sebuah website yang dapat digunakan oleh *admin* untuk melakukan input order yang sudah diselesaikan oleh supir melalui *device* tanpa harus tatap muka.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari praktik kerja magang ini adalah untuk mendapatkan kemampuan seperti berikut.

1. Menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi di dunia kerja.
2. Menerapkan ilmu yang diberikan oleh bangku perkuliahan.
3. Menambah koneksi dalam dunia kerja.
4. Memberikan pengalaman kerja bagi mahasiswa.
5. Memahami secara mendalam tata cara pengembangan aplikasi berbasis web.
6. Mengembangkan ilmu pengetahuan dan kemampuan mahasiswa melalui implementasi ilmu.

Tujuan dari praktik kerja magang di CV Surya Tirta Kencana Putra adalah membuat modul Manage Sale pada website Invoice Sutike di CV Surya Tirta Kencana Putra.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang pada CV Surya Tirta Kencana Putra yang dilaksanakan mulai pada tanggal 4 Mei 2020 sampai dengan 3 Agustus 2020. Pelaksanaan kerja magang dilakukan hari Senin sampai dengan Jumat yang dimulai dari pukul 08.00 WIB sampai 16.00 WIB dengan jam istirahat pukul 12.00 WIB sampai 13.00 WIB. Kantor diliburkan setiap tanggal sabtu, minggu dan hari libur raya nasional. Karena adanya perkuliahan pada 4 Mei 2020 sampai dengan 15 Mei 2020, perusahaan mengizinkan untuk melakukan kerja jarak jauh (*remote working*) dan adanya pandemi *covid 19* membuat kerja magang harus dilakukan dari rumah. Akan tetapi, dengan ketentuan kantor yang ada, tetap diwajibkan untuk hadir di kantor pada hari Senin dan Jumat.

Prosedur yang dilakukan pada saat *work from home* yaitu presensi via WhatsApp dengan cara *chat* supervisor pada saat pukul 08.00 WIB saat masuk dan pukul 16.00 WIB saat selesai. Pada saat ke kantor diwajibkan menggunakan celana panjang dan sepatu, tetapi diperbolehkan mengenakan kaos berlengan atau kemeja. Presensi dilakukan dengan cara bertemu langsung dengan *supervisor* pada pukul 08.00 WIB saat masuk dan pukul 16.00 saat selesai. Jika supervisor tidak hadir di kantor, maka presensi via WhatsApp dengan cara *chat* dan mengirimkan foto saat di kantor.

Pelaksanaan kerja magang dilakukan di CV Surya Tirta Kencana Putra yang beralamat di Jl. TMP Taruna No. 23, RT 003/001, Kel. Suka Asih, Kec. Tangerang, Banten 15111. Praktik kerja magang dibimbing oleh Bapak Adam Kartanegara selaku supervisor yang bertanggung jawab selama praktik kerja magang.